

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
Abstract	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
สมมุติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
การปกครองท้องถิ่น	11
เทศบาลและการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546	16
เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	23
ตลาดสด	28
ความพึงพอใจ	32
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	36
การบริการ	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
กรอบแนวคิดในการวิจัย	49

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
สรุปผลการวิจัย	82
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	93
ประวัติผู้วิจัย	99

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน	59
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวก ที่ได้รับ จำแนกเป็นรายข้อ	60
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ	61
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของการบริการ จำแนกเป็นรายข้อ	62
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ	64
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลทั่วไป จำแนกเป็น รายข้อ	65

ตารางที่	หน้า
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสด ของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 66
9	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสด เทศบาลตำบล หนองแสงที่มี เพศแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 68
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันต่อการให้บริการ ตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจำแนกและเป็นรายด้าน 69
11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสด เทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสด ของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ทุกด้าน 71
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสด เทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสด ของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็น รายด้าน 72
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ 73
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 74

ตารางที่	หน้า
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ด้านคุณภาพของการบริการ 75
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน 76
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาล ตำบลหนองแสงแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน 77
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสด เทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบล หนองแสงแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทุกด้าน 79
19	ผลการวิเคราะห์จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 80