



ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามวิทยานิพนธ์

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์  
เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาด  
สดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร-มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
  2. ทุกคำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
  3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
  4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
  5. ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนปรับปรุงตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นายประภาส กิจจินดาโอภาส

นักศึกษางานปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ให้ท่านตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) ตามความเป็นจริงของท่าน

## 1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

## 2. รายได้ต่อเดือน

( ) ไม่เกิน 10,000 บาท

( ) 10,001 - 20,000 บาท

( ) 20,001 - 30,000 บาท

( ) 30,001 มากขึ้นไป

## 3. ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง

( ) น้อยกว่า 1 ปี

( ) 1 - 2 ปี

( ) มากกว่า 2 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดโปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับสภาพความจริงของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลตำบลหนองแสง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1) ด้านความสะดวกที่ได้รับ</b>					
1. สภาพที่ตั้งของตลาดสะดวกในการเดินทาง					
2. สถานที่จอดรถพอเพียง					
3. บริเวณตลาดมีความสะดวกในการวางสินค้า					
4. ที่จำหน่ายสินค้าพอเพียงต่อความต้องการ					
5. ทางเดินภายในตลาดกว้างเหมาะสม					
6. ทางเข้าออกตลาดสะดวก					
7. ป้ายประชาสัมพันธ์ประเภทสินค้าชัดเจน					
<b>2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
8. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
9. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ					
10. เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
11. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ					
12. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือรวดเร็วกรณีมีปัญหา					
<b>(3) ด้านคุณภาพของการบริการ</b>					
13. โครงสร้างและหลังคาของตลาดมีความมั่นคงแข็งแรง					
14. ภายในตลาดมีการระบายอากาศดี					
15. น้ำประปาที่ใช้สะอาดและพอเพียง					
16. การจัดระบบการวางสินค้ามีระเบียบ					
17. ที่วางจำหน่ายสินค้าประเภทอาหารเหมาะสม					

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลตำบลหนองแสง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. ระบบป้องกันสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค					
19. การป้องกันน้ำท่วมขังบริเวณตลาด					
20. ท่อระบายน้ำกว้างและระบายน้ำได้ดี					
21. ห้องน้ำสะอาด					
22. ห้องน้ำบริการมีเพียงพอ					
23. มีการทำความสะอาดตลาดตลาดอย่างสม่ำเสมอ					
24. เครื่องดับเพลิงทันสมัย					
25. เครื่องดับเพลิงอยู่ในสภาพพร้อมใช้					
26. ป้ายเชิญชวนการรักษาความสะอาด					
<b>(4) ด้านระยะเวลาในการให้บริการ</b>					
27. การกำหนดขั้นตอนการให้บริการไว้ชัดเจน					
28. การกำหนดเวลาในการให้บริการชัดเจน					
29. การบริการแล้วเสร็จตามเวลาที่ประกาศไว้					
30. การแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว					
31. การให้บริการมีความต่อเนื่อง					
<b>(5) ด้านข้อมูลทั่วไป</b>					
32. มีการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับตลาด					
33. ข้อมูลที่ได้รับถูกต้องชัดเจน					
34. เปิดโอกาสให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้					
35. การเผยแพร่ข้อมูลทางเสียงตามสาย					
36. ข้อมูลเป็นปัจจุบันเสมอ					
37. สามารถตรวจข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว					

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม  
จังหวัดมหาสารคาม

โปรดให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการแต่ละด้าน

**1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ**

.....  
.....

**2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

.....  
.....

**3. ด้านคุณภาพของการบริการ**

.....  
.....

**4. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ**

.....  
.....

**5. ด้านข้อมูลทั่วไป**

.....  
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประกาศ กิจจินดาโอกาส