

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ประชากร คือ ประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 265 คน (สถิติผู้มารับบริการเดือนมีนาคม 2549)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่าง 160 คน โดยผู้วิจัย ดำเนินการมีขั้นตอนต่อไปนี้
ขั้นตอนที่ 1 กำหนดหาขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จากสถิติผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม ในเดือนมีนาคม 2549 มีประชาชนที่มาติดต่อ จำนวน 265 คน การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากรโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane 1973 : 727) ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดค่าดังนี้

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดให้มีค่า

เท่ากับ .05)

$$n = \frac{265}{1 + 265} \times .05^2$$

$$n = 160$$

ขั้นตอนที่ 2 ทำการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน หรือโควต้า (Quota Sampling) จากผู้มาติดต่องานทะเบียนราษฎร กำหนดจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. เพศ

1.1 เพศชาย จำนวน 96 คน

1.2 เพศหญิง จำนวน 64 คน

2. อายุ

2.1 อายุ 16 - 35 ปี จำนวน 37 คน

2.2 อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 52 คน

2.3 อายุ 46 - 55 ปี จำนวน 41 คน

2.4 อายุ 56 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 คน

3. อาชีพ

3.1 ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 29 คน

3.2 ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 32 คน

3.3 รับจ้าง จำนวน 46 คน

3.4 เกษตรกร จำนวน 53 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตการวิจัย โดยแบบสอบถาม มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ (Check list) ที่กำหนดคำตอบไว้หลายคำตอบให้ผู้เลือกตอบ 1 คำตอบ โดยเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นการวัดระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม แยกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านความเสมอภาคของการให้บริการ
4. ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่

กำหนดระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ระดับคะแนน 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วย	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นที่ไม่เป็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนาแบบสอบถาม

1.2 การกำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิด และปลายเปิด

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและพิจารณาให้คำแนะนำสำหรับแก้ไขและปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ ในด้านภาษาที่ใช้เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

2.1.1 นางวาสนา ศรีปัดดา วุฒิการศึกษา เนติบัณฑิตไทย ตำแหน่ง นักบริหารทั่วไป 7 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

2.1.2 นายพิพัฒน์ กันธา วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง 7) ผู้ช่วยเจ้าจังหวัด มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

2.1.3 นายวรวิทย์ ปีกกาโล วุฒิการศึกษา ศศ.ม. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลนครจำปาศรี อำเภอนาตุน จังหวัดมหาสารคาม

2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุง แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจพิจารณาอีกครั้งหนึ่งเพื่อความสมบูรณ์

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหาตรวจสอบแล้ว ไปทดลองกับประชาชนผู้มารับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอนาตุน จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกหน่วยตัวอย่างจาก 4 กลุ่มอาชีพ อาชีพละ 10 คน รวม 40 คน โดยในแต่ละกลุ่มอาชีพ 10 คน จะมีเพศชายและเพศหญิงจำนวน 5 คน เท่ากันนำไปทดสอบ (Try-out) ใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน และหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach) ได้ความเชื่อมั่น .85

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายอำเภอนาตุน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยครั้งนี้
2. ประสานงานกับปลัดอำเภอ ผู้รับผิดชอบงานทะเบียนราษฎร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3. ให้มีผู้ช่วยวิจัยที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน โดยผู้วิจัยให้การอบรมวิธีการรวบรวมข้อมูล และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือน กรกฎาคม 2549 - มีนาคม 2550

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. ประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์กำหนดหลักเกณฑ์ ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด .2545 : 102 - 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นที่ไม่เป็นด้วยอย่างยิ่ง

3. นำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร ระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิง (2 ตัวแปร) ใช้การทดสอบด้วย t - test

โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การทดสอบเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของผู้มารับบริการระหว่างกลุ่มอาชีพ (ตัวแปรหลายกลุ่มอาชีพ) โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. กรณีที่พบความแตกต่างในการเปรียบเทียบความคิดเห็นจะทำการทดสอบโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

6. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการให้บริการ สถิติที่ใช้ ได้แก่ แจกแจงความถี่ (Frequency)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY