



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กาญจนา เคนทวย. **ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอและกิ่งอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร
- ข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน **การปฏิรูประบบราชการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2541.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน **การพัฒนาระบบราชการไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- ชาตรี ทวีโชค. **ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ, 2547. ถ่ายเอกสาร
- เชษฐชัย จตุชัย. **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร
- ทะเบียนกลาง, สำนัก **คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อสาธรรักษา ดินแดน, 2535.
- ทะเบียนกลาง, สำนัก **ระเบียบการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร**. 2546 : ถ่ายเอกสาร
- บริหารการทะเบียน, สำนัก **คู่มือการพัฒนาบริการประชาชนสำหรับผู้ปฏิบัติระดับอำเภอ**. 2548. ถ่ายเอกสาร
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์, 2545.
- พิทยา นาผล. **ความคิดเห็นของลูกค้ายานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขา มหาสารคาม ที่มีต่อบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร
- การวี คงเมือง. **ความคิดเห็นที่มีต่อการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างใหม่ของข้าราชการสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ, 2547. ถ่ายเอกสาร
- มหาดไทย, กระทรวงมหาดไทย. **คู่มือ บริการประทับใจ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อสาธรรักษา ดินแดน, 2541.

- วรพงษ์ ภาวเส . ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา . วิทยานิพนธ์ บศ.ม. : สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ, 2547. ถ่ายเอกสาร
- วัลลภา ชายหาด . ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาด ของกรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ ร.ม. : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ , 2532 . ถ่ายเอกสาร
- สมยศ อักษร. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาตต่อระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ, 2546 . ถ่ายเอกสาร
- สุระชัย ชันชัยภูมิ . ประสิทธิภาพผลการให้บริการสาธารณะของเทศบาล . วิทยานิพนธ์ ศศ. ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอนแก่น, 2543. ถ่ายเอกสาร
- ส่วนการทะเบียนราษฎร. คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ อสารศึกษาคินแดน, 2544.
- อัจฉรา โทบุญ . ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534 . ถ่ายเอกสาร
- Buman , James S. nd David L. Jr. Noman . **Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students Public personnal Management . 113 – 121 ; March – April , 1975.**
- Brian , Stipak . **Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performance Indicator Public Administration Review. 20 : 46-52 ; January – February 1979.** Fitgerld , Micchael R. and Robert F. Durant. **Citizen Evaluation and Urdan Management : Service Delivery in an Era of Protest, ” Public Administration Review.4 : 585- 594 ; November - December, 1980 .**
- Foster , Charles R. 1971. **Psychology for Life Today. 3rd ed.** Technical Society Chicago. 508 p.

- Kolasa , Blair J. 1969. **Introduction of Behavioral Science for Business**. New York : John wiley & Son , Inc. 1969. 315 p.
- Kolesnik , Walter B. 1970 . **Educational Psychology** . 2nd ed. Mc Graw- Hill Book Company. New York. 1970. 531 p.
- Maslow , Abraham Harold. **Motivation and Pertsonality** . 2nd ed. New York : Harper and Row , 1970.
- Millet , John D. **Mangement in the public Service** . New York : Mc Graw – Hill , 1954 .
- Oskamp , S. 1977 . **Attitudes and Opinions**. New Jersey : Prentice – Hall , Inc.1977. 431 p.
- Wolman, BenJamin B. **Dictionary of Behavioral Science**. 2nd cd. Academic Press, San Diego California. 1989. 370 p.
- Yamane Taro . **Statistics and Introductoly Analysis** . 3rd ed. NewYork : Harper & Row , 1973.