

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
สำนักทะเบียนอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย นางสาววิษณาดา แก้วสีขาว **ปริญญา** รป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ยุภาพร บุภาส ประธานกรรมการ
ผศ. สมเกียรติ เกียรติเจริญ กรรมการ
อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ตลอดจนศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ และอาชีพ แตกต่างกัน

ประชากร และ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ในเดือนกรกฎาคม 2549 - มีนาคม 2550 จำนวน 160 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญและแบบกำหนดไว้แล้ว เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่าแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่า t - test และ F - test (One - way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยและเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วย เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความเสมอภาคของการให้บริการ ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และอาชีพ แตกต่างกันพบว่า ประชาชนที่มี เพศ และ อาชีพ แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ควรให้บริการตามบัตรคิว ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่ อาคารที่จอดรถยังไม่เพียงพอ ควรมีต้นไม้ สวนหย่อม ดอกไม้ ศาลาพักผ่อน ควรมีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ด้านหน้า



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title : Public Opinion Toward Census Registration Service of Nadoon District
Census Registration Office , Mahasarakham Province

Author : Miss Vichayada Khaoseekaw **Degree** : M.P.A

Advisors : Mrs. Yupaporn Yupas Chairman
Asst.Prof. Somkiet Kietjareon Committee
Mr.Watcharin Sutthisai Committee

Rajabhat Maha Sarakham University , 2007

Abstract

This research aimed to study and compares of public opinion and suggestion toward toward census registration service of Nadoon District Census Registration Office , Mahasarakham Province. The sample group consists of 160 subject who received the service from Nadoon District census Registration Office in 2006 whice obtained by accidental random sampling and defined methods. Data collection used rating scale questionnaire and data analysis by computer program. Statistics used were frequency, percentage , mean ,standard deviation t – test , and one – way analysis of variance and LSD Post hoc test with significant level at .05

Research results found that

1. The overall public opinion toward census registration service of Nadoon District census Registration Office was in agreeable level and by aspect , 4 aspects , also in agreeable level with means from greater to lesser as follows : service providing officer aspect service providing time, equality of service providing , and conveniency of service place

2. Opinion levels comparison of difference sex , age , and occupation public found that public with difference sex, age, and occupation have difference opinion level with statistic significant at .05 while different age have no different opinion level.

The suggestion on service include : the speed of service given ; services order should

Introduce queue cards ; conveniency of work place ; the insufficient parking lost ; should provide small garden , flowers and resting cottage ; and sign tell of toilet should be provided.

Other suggestion : public relation officer should be provide in the front of the Office.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY