



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย ศึกษาเฉพาะกรณี การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การโยธาสาธารณะ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ
ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การโยธาสาธารณะ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบล
บึงกาฬ

2. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ในด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
การโยธาสาธารณะ และข้อเสนอแนะการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงใช้ประกอบการ
ปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้
ในการทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หน่วยงาน หรือกิจการ
ของท่านแต่อย่างใด

จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อเพราะแบบสอบถามฉบับ
ที่ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายสมชาย อนันตจารุตระกูล
ผู้วิจัย

แบบสอบถามผู้มารับบริการเทศบาลตำบลบึงกาฬ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริงของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างในข้อคำถามนั้นๆ

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง KP - 1

2. อาชีพ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ KP - 2

2. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

3. เกษตรกร/รับจ้าง

3. อายุ ปี

4. การศึกษา 1. ประถมศึกษาและต่ำกว่า

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย

4. สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

5. สถานภาพสมรส 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย, หย่า

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ

คำชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้ได้แก่ความพึงพอใจของท่านในการได้รับบริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านให้เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

มีระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน

มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน

มีระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน

มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

ข้อ คำ ถาม	การให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
	การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม						
1.	เทศบาลมีการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างรวดเร็วจนทำให้ขยะไม่ตกค้าง						KP-3
2.	เทศบาลมีสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างเพียงพอ						KP-4
3.	เทศบาลเก็บค่าธรรมเนียมการบริการเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน						KP-5
4.	เทศบาลมีสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ทันสมัยถูกหลักอนามัย						KP-6
5.	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้บริการอย่างสุภาพอ่อนโยน						KP-7
6.	เทศบาลมีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ						KP-8
7.	สถานที่เก็บกองขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของเทศบาล ไม่ได้ทำให้สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบเสียไป						KP-9
8.	เทศบาลได้ให้บริการเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์						KP-10
9.	เทศบาลได้ให้บริการพ่นยากำจัดยุงและฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอย่างเพียงพอ						KP-11
10.	เทศบาลได้จัดให้มีบริการป้องกันและระงับโรคติดต่อแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน						KP-12
11.	เทศบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือในการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่ทันสมัย						KP-13

ข้อ คำ ถาม	การให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
12.	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับการป้องกันและระงับโรคติดต่ออย่างสุภาพ อ่อนโยน						KP- 14
13.	เทศบาลมีการจัดให้มีการบริการป้องกันและระงับโรคติดต่ออย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ						KP- 15
14.	สถานที่ให้บริการป้องกันและระงับโรคติดต่อมีความเหมาะสม สะอาด และสะดวก						KP- 16
15.	3. การรักษาความสะอาด ถนนทางเดิน เทศบาลมีการจัดเก็บขยะตามถนนทางเดินอย่างสะอาด รวดเร็ว						KP- 17
16.	เทศบาลจัดให้มีถังรองรับขยะในเขตเทศบาลอย่างเพียงพอ						KP- 18
17.	เทศบาลมีการให้บริการเก็บขยะตามตรอก ซอย อย่างเท่าเทียมกัน						KP- 19
18.	เทศบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการจัดเก็บขยะอย่างทันสมัย						KP- 20
19.	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ ที่จัดเก็บขยะ ให้บริการอย่างสุภาพอ่อน โยน						KP- 21
20.	เทศบาลจัดให้มีการจัดเก็บขยะ อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ						KP- 22
21.	การจัดเก็บขยะทำให้สภาพแวดล้อมของเทศบาลสะอาด สวยงาม						KP- 23
22.	การให้บริการด้านโยธาสาธารณะ 4. การไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาล เมื่อประชาชนขอให้เทศบาลติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลดำเนินการให้อย่างรวดเร็ว						KP- 24
23.	ในเขตเทศบาลมีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ อย่างเพียงพอ						KP- 25

ข้อ คำ ถาม	การให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
24.	ทุกชุมชนย่อยในเทศบาลมีไฟฟ้าสาธารณะกระจายอย่างเท่าเทียมกัน						KP- 26
25.	เทศบาลมีอุปกรณ์เครื่องใช้ ในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเหมาะสมทันสมัย						KP- 27
26.	เจ้าหน้าที่ให้บริการไฟฟ้าสาธารณะให้บริการอย่างสุภาพอ่อนโยน						KP- 28
27.	เทศบาลมีการตรวจสอบ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ						KP- 29
28.	การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ทำให้สภาพแวดล้อมสวยงาม เหมาะสม						KP- 30
29.	5. การสร้างและบำรุงรักษาถนนทางเดินเมื่อประชาชนร้องขอให้เทศบาลสร้างหรือซ่อมแซมถนน ทางเดิน เทศบาลได้ดำเนินการอย่างรวดเร็ว						KP- 31
30.	ในเขตเทศบาลมีถนนทางเดินมากเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						KP- 32
31.	เทศบาลจัดให้มีถนนทางเดินกระจายอย่างเท่าเทียมกันทุกชุมชน						KP- 33
32.	เทศบาลมีอุปกรณ์เครื่องมือที่เหมาะสมทันสมัยในการซ่อมแซมถนนทางเดิน						KP- 34
33.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่ปฏิบัติงานสร้างหรือซ่อมแซมถนนทางเดิน ให้บริการอย่างสุภาพอ่อนน้อม						KP- 35
34.	เทศบาลมีการซ่อมแซมถนนทางเดินอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ						KP- 36

ข้อ คำถาม	การให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
35.	สภาพแวดล้อมของถนนทางเดิน สวยงาม เรียบร้อย เหมาะสม						KP- 37
36.	6. การสร้างและบำรุงทางระบายน้ำ เมื่อประชาชนขอให้เทศบาล สร้างซ่อมแซมและ บำรุงทาง หรือท่อระบายน้ำ เทศบาลได้ดำเนินการ ให้อย่างรวดเร็ว						KP- 38
37.	ในเขตเทศบาลมีทางหรือท่อระบายน้ำอย่าง เพียงพอ						KP- 39
38.	เทศบาลได้จัดให้มีการสร้างซ่อมแซมและบำรุงทาง หรือท่อระบายน้ำให้แก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน						KP- 40
39.	เทศบาลมีการสร้าง บำรุงทางหรือท่อระบายน้ำ อย่างทันสมัย ถูกหลักอนามัย						KP- 41
40.	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ การสร้างบำรุงทาง หรือท่อระบายน้ำแก่ประชาชนอย่างสุภาพ อ่อนโยน						KP- 42
41.	เทศบาลได้มีการสร้างซ่อมแซมและบำรุงทาง ระบายน้ำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ						KP- 43
42.	การสร้างซ่อมแซมและบำรุงทางระบายน้ำทำให้ สภาพแวดล้อมของเทศบาลเหมาะสมสวยงาม						KP- 44
43.	7. การขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลงต่อเติมอาคาร เมื่อมีผู้มาขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติม อาคาร เทศบาลได้ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ						KP- 45
44.	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่และเอกสารต่างๆให้บริการแก่ ประชาชนอย่างเพียงพอ						KP- 46
45.	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่าง เท่าเทียมกัน เสมอภาคกัน						KP- 47

ข้อ คำถาม	การให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
46.	เทศบาลมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการบริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่ออย่างทันสมัย						KP- 48
47.	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุภาพอ่อนโยน						KP- 49
48.	เทศบาลให้บริการอย่างต่อเนื่องทุกขั้นตอนแก่ประชาชน ไม่ต้องมาติดต่อบ่อยครั้ง						KP- 50
49.	สภาพแวดล้อมภายในสถานที่ให้บริการสะอาด สะดวก สบาย						KP- 51

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ

1. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล.....

.....

2. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ

.....

3. การรักษาความสะอาดถนนทางเดิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4. ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาล

.....

5. การสร้างและบำรุงรักษาถนนทางเดิน

.....

6. การสร้างและบำรุงทางระบายน้ำ

.....

7. การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงต่อเติมอาคาร

.....

8. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม