

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีฤดูกาลเพาะปลูก และกิจการทางการเกษตร แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่มีต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. เกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. เกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ที่มีฤดูกาลเพาะปลูกและกิจการทางการเกษตร แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรในเขตโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาหลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยนำกรอบแนวคิดของมิลเล็ทมาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกร ต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุดมาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 3 ด้านตามภาระกรอบงานการบริหารจัดการน้ำ รวมทั้งสิ้น จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกร ต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 1 ข้อ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของเกษตรกร ต่อการบริหารจัดการน้ำของ

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโสมง ตำบลน้ำโสม อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ใช้ค่า กลางเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การวิเคราะห์ทดสอบ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรเกษตรกร ต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่ง น้ำและบำรุงรักษาห้วยโสมง ตำบลน้ำโสม อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ระหว่างฤดูฝนและฤดู แล้ง(2 ตัวแปร) ใช้การทดสอบด้วย *t*-test การวิเคราะห์ทดสอบเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ของเกษตรกรเกษตรกร ต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโสมง ตำบล น้ำโสม อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มกิจการที่ทำการเกษตรคือ กลุ่มกิจการปลูก ข้าว กลุ่มกิจการปลูกพืชไร่ กลุ่มกิจการเลี้ยงปลา (หลายตัวแปร) โดยใช้การวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการแอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) การประมวลผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ เกษตรกร นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำ และบำรุงรักษาห้วยโสมง ตำบลน้ำโสม อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย สรุปได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 350 คน พบว่าพบว่ามีกลุ่ม ตัวอย่างฤดูฝน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 50.29 ฤดูแล้ง 174 คน คิดเป็นร้อยละ 49.71 กลุ่มตัวอย่าง กิจกรรมปลูกข้าว 269 คน คิดเป็นร้อยละ 76.86 กิจกรรมปลูกพืชไร่ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.84 กิจกรรมเลี้ยงปลา 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการ ส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโสมง ตำบลน้ำโสม อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่ง น้ำและบำรุงรักษาห้วยโสมง ตำบลน้ำโสม อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจโดย รวมอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งน้ำชลประทาน ด้านการให้น้ำชลประทานแก่พืชและการใช้ น้ำชลประทานให้มีประสิทธิภาพ ด้านการระบายน้ำที่เหลือใช้ออกจากพื้นที่เพาะปลูก

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างฤดูกาล และกลุ่มกิจการ

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างฤดูกาล

ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ระหว่างฤดูฝนและฤดูแล้ง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มกิจการ

ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 3 กลุ่มกิจการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า กลุ่มกิจการปลูกข้าว มีความพึงพอใจแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับกลุ่มกิจการปลูกพืชไร่ และกลุ่มกิจการปลูกพืชไร่มีความพึงพอใจแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับกลุ่มกิจการ เลี้ยงปลา

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆเรียงจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ ฤดูฝนอยากให้เร่งระบายน้ำออกจากพื้นที่การเกษตร ต้องการให้ตัดต้นไม้ตามคันพรางและคันคลองและทำความสะอาดคลองส่งน้ำ ต้องการให้มีการลอกคลองและมีการซ่อมแซมคลองส่งน้ำ ต้องการให้ปิดประตูน้ำใหญ่เพื่อเก็บกักน้ำไว้ใช้ให้เพียงพอในช่วงฤดูแล้ง ต้องการให้ทำและปรับปรุงถนนบนคันคลองให้สามารถขนย้ายผลผลิตได้ดี

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้ มีประเด็นที่สำคัญที่ควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำ และบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำ และบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พะยอม ชาติเกษมชัย (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุทธิ ปิ่นมา (2535 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์ โดยภาพรวมลูกค้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรศักดิ์ นาถวิล (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสิทธิชัย สุขวงศ์ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขต 2 และเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าเกษตรกรในเขตโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ได้รับการบริการในแต่ละฤดูกาลเพาะปลูก หรือในแต่ละกิจการเพาะปลูกเท่าเดิมมาตลอดตั้งแต่มีโครงการการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ทำให้ไม่สามารถแยกได้ว่าระดับความพึงพอใจน้อย มากหรือมากที่สุดควรจะเป็นอย่างไร อีกทั้งเกษตรกร ไม่มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงาน ไม่มีความรู้ใหม่ๆ เทคโนโลยีใหม่ๆ มาพัฒนาการเกษตรของตน ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าสิ่งดังกล่าวนี้ทำให้ผลของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำ และบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามฤดูกาล และกลุ่มกิจการ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติ พบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำ และบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรศักดิ์ นาถวิล (2544 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้นานพาทนะต่อการปฏิบัติงานจรรยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานจรรยาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่รับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสิทธิชัย สุขวงศ์ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขต 2 และเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าพนักงานที่แตกต่างกันด้านสถานภาพ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิ ปันมา (2535 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขา กาศสินธุ์ พบว่าลูกค้าที่แตกต่างกันด้านสถานภาพมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าเกษตรกรแต่ละฤดูกาลและแต่ละกลุ่มกิจการมีลักษณะการรับน้ำที่แตกต่างกันกล่าวคือการปลูกข้าวมีความต้องการน้ำมาก ในขณะที่เดียวกันการปลูกพืชไร่ไม่ต้องการน้ำมาก ส่วนกิจการเลี้ยงปลามีความต้องการน้ำเป็นครั้งคราวและมีการเปลี่ยนน้ำ ซึ่งลักษณะการรับน้ำแตกต่างกัน และในแต่ละฤดูกาลอาจมีปริมาณน้ำเพียงพอต่อความต้องการหรือไม่เพียงพอต่อความต้องการ ถ้าฤดูกาลใดปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการ การจัดสรรน้ำก็จำเป็นต้องลดพื้นที่ลงหรือลดกิจการทางการเกษตรหรือคงจ่ายน้ำให้กับบางกิจการ จึงอาจเป็นไปได้ว่าทำให้ความพึงพอใจของเกษตรกรมีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติงาน

ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อสังเกตที่จะได้นำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบอันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายหรือวาง ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการน้ำ ในส่วนที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.1 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่อยู่ระดับกลางๆ ซึ่งควรจะมีการปรับปรุง พัฒนาการบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ตลอดไป

1.2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการส่งน้ำชลประทาน ด้านการให้น้ำชลประทานแก่พืชและการใช้น้ำชลประทานให้มีประสิทธิภาพ ด้านการระบายน้ำที่เหลือใช้ออกจากพื้นที่เพาะปลูก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ด้านการส่งน้ำชลประทานข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ท่านได้รับการให้บริการด้านการส่งน้ำอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ และยึดประโยชน์ของเกษตรกรเป็นหลัก มีความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ท่านพบว่ามีการพัฒนางาน ปรับปรุงงาน การให้บริการด้านการส่งน้ำให้ทันสมัยกับช่วงเวลาอยู่เสมอ ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ซึ่งโดยรวมแล้วหัวข้อที่ความพึงพอใจมากที่สุดและน้อยที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น เกษตรกรอาจมีความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับสูงขึ้นด้วย

1.2.2 ด้านการให้น้ำชลประทานแก่พืชและการใช้น้ำชลประทานให้มีประสิทธิภาพระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ท่านได้รับการบริการให้ความรู้ในการให้น้ำชลประทานแก่พืช การใช้น้ำชลประทานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ และยึดประโยชน์ของเกษตรกร เป็นหลัก มีความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ท่านพบว่ามีกระบวนการแนะนำวิธีการให้น้ำชลประทานแก่พืช การใช้น้ำชลประทานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างเหมาะสม ทันสมัยและปรับปรุงคุณภาพเสมอ ๆ มีความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งโดยรวมแล้วหัวข้อที่ความพึงพอใจมากที่สุดและน้อยที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น เกษตรกรอาจมีความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับสูงขึ้นด้วย

1.2.3 ด้านการระบายน้ำที่เหลือใช้ออกจากพื้นที่เพาะปลูกระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง ตำบลน้ำโงง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ท่านได้รับการบริการ การแนะนำ ให้ความรู้ ด้านการระบายน้ำที่เหลือใช้ออกจากพื้นที่เพาะปลูก อย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ และยึดประโยชน์ของเกษตรกร เป็นหลัก มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ท่านพบว่า การบริการ การแนะนำ ให้ความรู้ ด้านการระบายน้ำที่เหลือใช้ออกจากพื้นที่เพาะปลูก มีการพัฒนางาน ปรับปรุงงาน การ

ให้บริการด้านการระบายน้ำ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น เกษตรกรอาจมีความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับสูงขึ้นด้วย จากทั้ง 3 ด้านดังกล่าวข้างต้น ผลการศึกษาพบว่า ในแต่ละด้าน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดท่านได้รับการบริการ การแนะนำ ให้ความรู้ ในด้านนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ และยึดประโยชน์ของเกษตรกร เป็นหลัก และหัวข้อที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดท่านพบว่ามีพัฒนางาน ปรับปรุงงาน การให้บริการด้านนั้น ๆ ให้ทันสมัยกับช่วงเวลาอยู่เสมอ ๆ อาจเป็นไปได้ว่าเกษตรกรในเขตโครงการฯให้ความสำคัญในด้านการบริการ การแนะนำ ให้ความรู้ ในด้านนั้น ๆ อย่างต่อเนื่องสม่าเสมอ และยึดประโยชน์ของเกษตรกร เป็นหลัก มาก และด้านการพัฒนางาน ปรับปรุงงาน การให้บริการด้านนั้น ๆ ให้ทันสมัยกับช่วงเวลาอยู่เสมอ ๆ น้อยที่สุด ซึ่งหากมีการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการน้ำ จะต้องให้ความสำคัญกับทั้งสองหัวข้อนี้ เพื่อประโยชน์ของเกษตรกรในเขตพื้นที่โครงการฯ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างของเกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง โยศึกษาเปรียบเทียบการทำการเกษตรตามกลุ่มกิจการ และฤดูกาลเพาะปลูก ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาวิจัย ดังนี้

2.1 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรระหว่างสถานีสูบน้ำ เพื่อให้ทราบว่าเกษตรกรแต่ละสถานีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปพัฒนาสถานีที่มีความพึงพอใจน้อยสุดเพื่อให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกันกับสถานีอื่น ๆ ซึ่งจะทำให้ภาพรวมการบริหารจัดการดีขึ้นและเท่าเทียมกันและทั่วถึง

2.2 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย กับ การบริหารจัดการน้ำของอ่างเก็บน้ำขนาดกลางที่มีระบบส่งน้ำ ของโครงการชลประทานหนองคาย ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

2.3 ศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่อยู่ในเขตชลประทานในเขตโครงการชลประทานหนองคาย ว่ามีการบริหารจัดการน้ำแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร