

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมุติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ราชพัสดุ	19
สำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
วัตถุประสงค์การวิจัย	73
สมมุติฐานการวิจัย	73
วิธีดำเนินการวิจัย	74
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผลการวิจัย	76
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	92
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถาม	98
ประวัติผู้วิจัย	103

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ...	56
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย ด้านเจ้าหน้าที่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	57
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงรายด้านการบริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	59
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงรายด้านสถานที่ประกอบการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	60
6	ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	62
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	63
8	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	65
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย จำแนกเป็นรายด้าน	65
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	67

ตารางที่	หน้า
11 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	69
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย จำแนกเป็นรายด้าน	69
13 จำนวนข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	70



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแนกมึ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ความหมายที่ราชพัสดุ	23
2 โครงสร้างตำแหน่งตามแผนอัตรากำลัง (ปีงบประมาณ 2550) ของสำนักงาน ธนารักษ์พื้นที่เชียงรายน	38
3 ขั้นตอนการบริหารงานภายในสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงรายน เกี่ยวกับกลุ่มงานเช่าที่ราชพัสดุทุกประเภท	39
4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	48



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY