



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กมล เกาพิจิตร และคณะ. ทศนคติของประชาชนที่มีต่อข้าราชการ 5 ภาค, 2517.
กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2527.
- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :
ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้า
จากต่างประเทศ ศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติพัฒน์ อิทรมิไลคม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะ
กรณีของสำนักเขตคลองเตย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2544. ถ่ายเอกสาร.
- โกศัย วงศ์อนันต์นนท์. ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อระบบ
การ บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี.
ภาคินิพนธ์ กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- จิรายุ ทรัพย์สิน. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร :
ศึกษาเฉพาะกรณีนิติปริญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- จิรศักดิ์ สุคนธชาติ. ความคิดเห็นของข้าราชการผู้มีหน้าที่ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริการ
ประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2530. ถ่ายเอกสาร.

- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบัน
ราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชาติรี ทวีโชติ. ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อ
การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- เชษฐชัย จิตชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
ถ่ายเอกสาร.
- คนัย เทียนพุด. ความเป็นเลิศด้านการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2543.
- ธนารักษ์, กรม. การกำหนดตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะสำหรับตำแหน่งตาม
แผนอัตรากำลัง 5 ปี ของกรมธนารักษ์ ประจำปีงบประมาณ 2546 – 2550.
กรุงเทพฯ : กรมธนารักษ์, 2546.
- . รายงานประจำปี 2546 กรมธนารักษ์. กรุงเทพฯ : กรมธนารักษ์, 2546.
- ธนารักษ์พื้นที่เชียงราย, สำนักงาน. การกำหนดตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะ
สำหรับตำแหน่งตามแผนอัตรากำลัง 5 ปี ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย
ประจำปีงบประมาณ 2546 – 2550. เชียงราย : สำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย,
2545.
- ธีรพงษ์ ภักดีไพบุลย์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานทะเบียน : ศึกษา
เฉพาะกรณีสำนักทะเบียน อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ธีรศักดิ์ บันทุปา. ความคิดเห็นต่อหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2541 ของนักศึกษาศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- นิวัฒน์ เพื่อนสงคราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของกรม
การปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546. ถ่ายเอกสาร.

- นพมาศ ชีรเวทิน. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- บุหงา สุวรรณชัยรบ. ความคิดเห็นของประชาชนอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ต่อการ
ปรับปรุงวิธีสรรหากำนัน ผู้ใหญ่บ้าน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2520. ถ่ายเอกสาร.
- . ทักษะคดี ; การวัดและเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ :
โอเคียนสโตร์, 2526.
- ประสิทธิ์ รัตนชวานนท์. การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2543.
- ปรัชญา เวสารัชช์. การนำเสนองานที่มีประสิทธิผล. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.,
2543.
- . บริการประชาชน - ทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : กราฟิคฟอร์เมท
(ไทยแลนด์), 2540.
- เผด็จ เอมวงศ์. โครงการพัฒนาเพื่อความมั่นคงระดับพื้นที่ลุ่มน้ำพาง-น้ำปุม อำเภอแม่จริม
จังหวัดน่าน : ศึกษาเปรียบเทียบเจ้าหน้าที่ของรัฐและเกษตรกรหัวหน้าครัวเรือน.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- พงษ์ไพบูลย์ ศิลาราวทพย์. ความคิดเห็นของประชาชนในเมืองต่อสวนสาธารณะ : ศึกษา
กรณีผู้มาใช้สวนสาธารณะในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528. ถ่ายเอกสาร.
- พงษ์ศักดิ์ กัมภูศิริ. การวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ : กรณีศึกษาที่ดิน
ราชพัสดุแปลงเรือนจำกลางคลองไผ่ อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- พิทักษ์ ทรุณิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการ การให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2542.

- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- เรืองเวช แสงรัตน. ความคิดเห็นและความสนใจของนักเรียนเตรียมทหารกับอัตราเพิ่มประชากรของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- วราพรรณ สันทัสนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วิเชียร เกตุสิงห์. คู่มือวิจัยเชิงปฏิบัติการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- วิภาศรี คงเกลี้ยง. ทักษะคติของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่องานทะเบียนในอำเภอมิตีใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- วิรัช ลครราช. ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- ศิริชัย สิริไปล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม : ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันดีพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ, จำรัส คิวงสุวรรณ และฐิติพงษ์ ธรรมานุสรณ์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- สวนา พรพัฒน์กุล. คุณภาพชีวิตและการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน. กรุงเทพฯ : งานวิจัยฝ่ายพัฒนาธนาคารออมสิน, 2542.

- สืบศักดิ์ พันธุ์สุระ. พ.ศ.ท. ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจในเขตสถานีตำรวจนครบาล-
สามเสน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- สุชา จันทน์เอม และ สุรางค์ จันทน์เอม. จิตวิทยา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แพรววิทยา, 2530.
- สุโท เจริญสุข. จิตวิทยา : สำหรับอุดมศึกษาปัญญาชน. กรุงเทพฯ : สุณีย์การพิมพ์, 2520.
- สุรศักดิ์ นานานุกุล. คุณภาพคือหัวใจของการบริการ. วารสารธนาคารทหารไทย. 12(65) :
34-35 ; พฤศจิกายน, 2539.
- สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
สาขาสารภี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2546. ถ่ายเอกสาร.
- สุรินทร์ หามนตรี. “การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ไขปัญหามวลชนกรณี
เรียกร้องสิทธิในที่ราชพัสดุ จังหวัดราชบุรีและจังหวัดนครราชสีมา,” ใน เอกสาร
ประกอบการประเมินตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านติดตามและประเมินผลการใช้ที่
ราชพัสดุ. กรุงเทพฯ : กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง, 2542.
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาพสินธุ์.
ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม,
2535. ถ่ายเอกสาร.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2544.
- สมชาย สันติสุทธิ. ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์จังหวัด
ภาพสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาติ กิจยรรยง. การพัฒนาทีมงานบริการ. กรุงเทพฯ : เอ็มไอที เทรนนิง เซ็นเตอร์, 2543.
- . ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : เอ็มไอที เทรนนิง เซ็นเตอร์, 2543.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- อลงกต วรกี. องค์กรประชาชนกับการบริหารการพัฒนาชนบท. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533. ถ่ายเอกสาร.

อุทัย หิรัญโต. **หลักสังคมวิทยา**. กรุงเทพฯ : โอเคียนสตรี, 2540.

อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. **ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี**. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.

Best, John W. **Resear in Education**. New York : Englewood Cliffs Prentice- Hall, 1987.

Dunaan, Ceoffery Micchell. **A New dictionaly of Sociology**. London : Roulle & Kegen Pual, 1981.

Hilgard, Ernest R. **Introductions to Bpsychology**. New York : John Wiley and Sons, 1964.

Kolasa, Blair J. **Introduction to Behavioral Science for Business**. New York : John Wiley and Sons, 1989.

Weber, Ron. **Information Systems Control and Audit**. Upper Saddle River, N.J. : Prentice, 1999.

Yamane, Taro. **Statistic An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper& Row Publishers Inc, 1973.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY