



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามวิทยานิพนธ์

### ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย

ตอนที่ 3 เป็นการแสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย

5. ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อเสนอประกอบการศึกษาการวางแผนและปรับปรุงการบริหารงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย

6. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวกัลญา หิตติเดช

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ให้ท่านตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
2. การศึกษา	<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 <input type="checkbox"/> 2. ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. หรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> 3. ปวส. / อนุปริญญาหรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	
3. อาชีพ	<input type="checkbox"/> 1. รับจ้าง <input type="checkbox"/> 2. เกษตรกร <input type="checkbox"/> 3. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 4. พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง <input type="checkbox"/> 5. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงรายแบ่งระดับของการดำเนินงานเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ให้ท่านตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่</b>					
1.	เจ้าหน้าที่ที่มีความยินดีเมื่อท่านมาติดต่อขอรับ บริการ					
2.	เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานและ ให้บริการ					
3.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและให้ความรู้ในเรื่องท่าน ที่มาติดต่อ					
4.	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ต่องานที่ท่านมาติดต่อ					
5.	เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมฤดูกาลเทศะ					
6.	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีที่ดีต่อท่าน					
7.	เจ้าหน้าที่มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา					
8.	เจ้าหน้าที่เคารพการแสดงความคิดเห็นของท่าน					
9.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ท่านผู้มารับ บริการ					
	<b>ด้านการบริการ</b>					
1.	การบริการสามารถตอบสนองความต้องการได้ดี					
2.	การบริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในเรื่องที่ เกี่ยวข้อง					
3.	การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึง					
4.	เครื่องมือที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย สะดวกรวดเร็ว					

ลำดับที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.	การบริการมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์					
6.	การบริการตรวจสอบเอกสารทุกครั้งที่ใช้บริการ					
7.	การบริการเป็นไปตามขั้นตอน ลำดับก่อนหลัง					
8.	การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว เสร็จทันกำหนดเวลา					
9.	มีการบริการด้านเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร ฯลฯ					
10.	การบริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน อย่างเห็นได้ชัด					
	<b>ด้านสถานที่ประกอบการ</b>					
1.	สำนักงานตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการติดต่อ					
2.	สำนักงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความเหมาะสม สะอาดน่าใช้บริการ					
3.	บริเวณโดยรอบของสำนักงานมีที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
4.	สำนักงานมีห้องทำงานที่เป็นสัดส่วน สะอาด สวยงาม					
5.	สำนักงานอยู่ในสภาพที่ได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี					
6.	ภายในสำนักงานจัดหาเครื่องใช้สำนักงานและเครื่องมือต่างๆเหมาะสม และเพียงพอแก่ความต้องการใช้					
7.	มีการรักษาความปลอดภัยภายในสำนักงานอย่างทั่วถึง					
8.	ภายในสำนักงานมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการติดต่อรับบริการ					

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
9.	ภายในสำนักงานมีไม้ดอกไม้ประดับเพื่อความ สวยงาม					
10.	ภายในสำนักงานมีอากาศถ่ายเทสะดวกไม่เกิด มลภาวะ					

ตอนที่ 3 เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการ  
บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย

1. ด้านเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

.....

2. ด้านบริการ

.....

.....

.....

.....

3. ด้านสถานที่ประกอบการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

กัลญา หิตธิเดช

ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY





ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๐๔๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ธนาคารพื้นที่เขียงราย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน...360...ชุด

ด้วย นางสาวกัญญา หิตธิเมธ นักรักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคสมทบ  
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑๖ วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชน  
 ที่มีต่อการบริการสำนักงานธนาคารพื้นที่เขียงราย” เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดำเนินไปด้วย  
 ความเรียบร้อย บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวม  
 ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการในเขตจังหวัด  
 เขียงราย (สำนักงานธนาคารพื้นที่เขียงราย) ดังเอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา  
 ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๐๔๓



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายปิยะพันธุ์ ศรีพันธุ์เนตร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....1.....ชุด

ด้วย นางสาวกัญญา หิตธิเดช นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคสมทบ  
ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชน  
ที่มีต่อการบริการสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เขียงราย” บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้  
ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา  
ความเหมาะสมด้านการวัด และประเมินผล คัดเอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศษ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๐๔๓



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
จ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางสาวนรนุช เดชพิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน...1.....ชุด

ด้วย นางสาวกัญญา หิตธิเดช นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ภาคสมทบ  
ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชน  
ที่มีต่อการบริการสำนักงานศนารักษ์พื้นที่เข็ขงราช” บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้  
ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา  
ภาษาการวิจัย คั้งเอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรพรรณ)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๐๔๓



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๘ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางสาววิภาวดี เกียรติไพบูลย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....1.....ชุด

ด้วย นางสาวกัญญา หิตติเดช นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคคมทบ  
ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชน  
ที่มีต่อการบริการสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เขียงราย” บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้  
ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา  
ภาวการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผล คังเอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๕๓๘