

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารงานและวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำหรือผู้บริหาร.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับผู้นำ	22
3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์กร.....	25
4. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	48
5. เทศบาลเมืองหนองคาย	49
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
7. กรอบแนวคิดการวิจัย	65

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	109
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	116
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	119
ประวัติผู้วิจัย	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการจำแนกการควบคุมสถานการณ์ในทฤษฎีสถานการณ์ของฟิคเลอร์	25
2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	67
3 แสดงผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
4 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมทุกด้านและ โดยรวม ของแต่ละด้าน	73
5 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านบุคลิกภาพ	74
6 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความเป็นผู้นำ	75
7 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านมนุษยสัมพันธ์	76
8 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม	77
9 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านวิชาการ	78
10 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรู้ความสามารถใน การบริหารงาน	79
11 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำ ต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการ เทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมทุกด้าน	80
12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มี ต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมทุกด้านและรายด้าน	81

ตารางที่	หน้า
13 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมทุกด้าน	82
14 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านบุคลิกภาพ	83
15 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความเป็นผู้นำ	84
16 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านมนุษยสัมพันธ์	85
17 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม	86
18 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านวิชาการ	86
19 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	87
20 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย	88
21 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ	116
22 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งฉบับ	117

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงโครงสร้างการบริหารงานเทศบาลเมืองหนองคาย	57
2 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	65



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY