

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุป อภิปรายผล และเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### 1. จุดมุ่งหมายการวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน

1.2 เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสบการณ์ในการทำงานที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน

#### 2. สมมติฐานการวิจัย

มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ปีการศึกษา 2549 จำนวน 156 คน (สำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย. 2549 :2)

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 111 คน แบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามเพศและประสบการณ์การทำงาน แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลากตามสัดส่วน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ซึ่งผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจาก อวยชัย จันทร์เพ็ญ (2547 : 99-107)

3.4 ตัวแปรที่ใช้ ในการวิจัย

3.4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

3.4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ กรอบแนวคิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเฮอรัซเบอร์ค ได้แก่ 1) ความสำเร็จของงาน 2) การได้รับการยอมรับนับถือ 3) ลักษณะของงานที่ทำ 4) ความรับผิดชอบ 5) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน 6) เงินเดือน 7) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน 8) นโยบายและการบริหารงาน 9) สภาพการทำงาน 10) การปกครองบังคับบัญชา 11) ฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน 12) ความมั่นคงในการทำงาน

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้อำนวยการโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือ และแบบสอบถามไปยังพนักงานครูที่ปฏิบัติหน้าที่โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และกำหนดช่วงเวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ววิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล ดังนี้

3.6.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ และ ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลมาแจกแจงหา ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

3.6.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาครส่วนประมาณ ค่า มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป

1) หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทั้งโดยรวม และรายด้าน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

2) หาค่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมือง หนองคาย วิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) โดยใช้การทดสอบค่า F-test (Two-way ANOVA) ทั้งโดยรวมและรายด้าน

#### 4. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมือง หนองคาย จังหวัดหนองคาย พบว่า

##### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 111 คน เป็นแบบสอบถามที่มีความ สมบูรณ์ สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ 111 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์การทำงาน พบว่า

ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 จำแนกเป็น เพศชาย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และเพศหญิง 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6

ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 จำแนกเป็น เพศชาย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 และเพศหญิง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1

ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 57.7 จำแนกเป็น เพศชาย 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 และเพศหญิง 41 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9

4.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมือง หนองคาย เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน โดยรวมและจำแนกตามเพศ

โดยภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียน เทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

ชกเว้น ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ คือ ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และ ด้านเงินเดือน ตามลำดับ พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ คือ ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และด้านเงินเดือน เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ ได้ดังนี้ ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน และ ด้านเงินเดือน ตามลำดับ

#### 4.2.2 ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า

โดยภาพรวม พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ ได้ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว การได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น และมีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ ได้ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว การได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จ

ถูกล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีปัญหากเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น และมีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อคือ มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จถูกล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีปัญหากเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น และมีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.3 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน และการขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน และการขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร และการขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.4 ด้านลักษณะของงานที่ทำ

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และงานในหน้าที่ทำทาส ความรู้ความสามารถ เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติ และงานในหน้าที่ท้าทายความสามารถ เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และงานในหน้าที่ท้าทายความสามารถ เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.5 ด้านความรับผิดชอบ

**โดยภาพรวม** พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** โดยรวม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.6 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

**โดยภาพรวม** พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก รายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ การมีโอกาสเพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์จากหน่วยงาน โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากสูงไป

หาค่า ได้ดังนี้ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดูได้แสดงผลงานอย่างเด่นชัด การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา การมีโอกาสดำเนินงานทักษะและประสบการณ์จากหน่วยงาน และโอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดูได้แสดงผลงานอย่างเด่นชัด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้งานในหน้าที่ของมีโอกาสดูได้แสดงผลงานอย่างเด่นชัด โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา และการมีโอกาสดำเนินงานทักษะและประสบการณ์จากหน่วยงาน เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา งานในหน้าที่ของมีโอกาสดูได้แสดงผลงานอย่างเด่นชัด การมีโอกาสดำเนินงานทักษะและประสบการณ์จากหน่วยงาน และโอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.7 ด้านเงินเดือน

**โดยภาพรวม** พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ พพอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พพอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี และอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ พพอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พพอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี และอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า ได้

ครั้งนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข พอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ พอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ และอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.8 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อคือผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไม่มีใครช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

พนักงานครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อคือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไม่มีใครช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน เป็นอันดับสุดท้าย

พนักงานครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อคือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไม่มีใครช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน

ผู้บังคับบัญชากองชมนเซชผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.9 ด้านนโยบายและการบริหารงาน

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม และการมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

พนักงานครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร และผู้ปฏิบัติงาน ได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม เป็นอันดับสุดท้าย

พนักงานครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม และการมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.10 ด้านสภาพการทำงาน

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้สภาพแวดล้อมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชน

มีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน และวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมดีและเอื้อต่อการปฏิบัติงานไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ และ ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมดีและเอื้อต่อการปฏิบัติงานไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน และวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.11 ด้านการปกครองบังคับบัญชา

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายด้านการปกครองบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ และ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการ

ปฏิบัติงาน ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของ ผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน และได้รับการยกย่องจาก ผู้บังคับบัญชาคับด้วยความจริงใจ เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ ได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาคับด้วยความจริงใจ และ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของ ผู้บังคับบัญชา เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.13 ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ความภาคภูมิใจในอาชีพครู อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

**พนักงานครูเพศชาย** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพครู อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป เป็นอันดับสุดท้าย

**พนักงานครูเพศหญิง** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพครู อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป เป็นอันดับสุดท้าย

#### 4.2.14 ด้านความมั่นคงในการทำงาน

โดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ได้รับการอนุญาตให้ลา งานเหมาะสมกับสิทธิ์ของคน ความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ การช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ และผู้บริหารมอบงานให้อย่างเป็นธรรม เป็นอันดับสุดท้าย พิจารณาจำแนกตามเพศพบว่า

พนักงานครูเพศชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ ได้รับการอนุญาตให้ทำงานเหมาะสมกับสิทธิ์ของคน อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้อ่างไม่เค็ดครัดน มีความมั่นคงจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ดัดองการ ปฏิบัติหน้าที่ดัดด้วยความสบายใจ ผู้บริหารมอบงานให้อดดางเป็นธรรมเนียม และการช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพเป็นอันดับสุดท้าย

พนักงานครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ มีความมั่นคงจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ดัดองการ ได้รับการอนุญาตให้ทำงานเหมาะสมกับสิทธิ์ของคน ปฏิบัติหน้าที่ดัดด้วยความสบายใจ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้อ่างไม่เค็ดครัดน การช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ และผู้บริหารมอบงานให้อดดางเป็นธรรมเนียม เป็นอันดับสุดท้าย

**4.3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกโดยประสบการณ์**

#### 4.3.1 โดยรวมทุกด้าน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ลักษณะของงานที่ทา ความรับผิดชอบ ความสำเร็จของงาน ความมั่นคงในการทำงาน สภาพการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน นโยบายและการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ และเงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ความสำเร็จของงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานที่ทา ความมั่นคงในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน สภาพการทำงาน และเงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ ฐานะ

ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความมั่นคงในการทำงาน ความรับผิดชอบ ความสำเร็จของงาน นโยบายและการบริหารงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การปกครอง บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน สภาพการทำงาน ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการงาน และเงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.2 ด้านความสำเร็จของงาน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ ระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงาน อย่างชัดเจน เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความรู้สึภกาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าระดับอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความรู้สึภกาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น และมีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความรู้สึภกาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.4 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือการ ได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับ

ปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และการขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือการได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน และ การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน และ การขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.5 ด้านลักษณะของงานที่ทำ

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับ ความถนัด ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติ งานในหน้าที่ทำทนายความรู้ความสามารถ และงานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คืองานในหน้าที่ทำทนายความรู้ความสามารถ ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่าได้ ดังนี้ ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับ ความถนัด และงาน ในหน้าที่ทำทนายความรู้ความสามารถ เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับ ความถนัด และงานในหน้าที่ท้าทายความรู้ความสามารถ เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.6 ด้านความรับผิดชอบ

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ใน ระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการ มีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือการมีโอกาสดำเนินการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัว ของผู้ร่วมงาน ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธี ปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสดำเนินการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัว ของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการ มีโอกาสดำเนินการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.7 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้ออยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูง ไปหาต่ำได้ ดังนี้ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดำเนินการผลงานอย่างเด่นชัด การมีโอกาสดำเนินการ และประสบการณ์จากหน่วยงาน การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา และโอกาสได้รับความ ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดูแลผลงานอย่างเด่นชัด โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา และการมีโอกาสมุ่งมั่นพัฒนาทักษะและประสบการณ์ จากหน่วยงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การมีโอกาสมุ่งมั่นพัฒนาทักษะและประสบการณ์ จากหน่วยงาน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา งานในหน้าที่ของมีโอกาสดูแลผลงานอย่างเด่นชัด โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และการมีโอกาสมุ่งมั่นพัฒนาทักษะและประสบการณ์ จากหน่วยงาน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.8 ด้านเงินเดือน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ พอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ รายได้จากเงินเดือน ทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข พอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ และอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว พอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ และพอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ พอใจในการ

จัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปี อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.9 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือผู้บังคับบัญชาก่อชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาก่อชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บังคับบัญชาก่อชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน โดยรวมมีอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาก่อชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.10 ด้านนโยบายและการบริหารงาน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาค และเหมาะสม การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม และการมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน และวางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร และ ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.11 ด้านสภาพการทำงาน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมดีและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ห้องทำงานที่อำนวย

ความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ โรงเรียน และวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาลำต่ำได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมดีและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ โรงเรียน และวัสดุอุปกรณ์ ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาลำต่ำได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมดี และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียน การสอน ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน เพียงพอ ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ โรงเรียน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.12 ด้านการปกครองบังคับบัญชา

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากข้ออยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาลำต่ำได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ และความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากข้อ พบว่า อยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาลำต่ำได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้

คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ ผู้บังคับบัญชา กระจายอำนาจการบริหารงาน และความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา เป็นลำดับ สุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจ บริหารงาน ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของ ผู้บังคับบัญชา และได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.13 ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณารายข้ออยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ครู อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และ ได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า อยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความภาคภูมิใจ ในอาชีพครู อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และ ได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ครู อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และ ได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.3.14 ด้านความมั่นคงในการทำงาน

**ประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาราย ข้ออยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงาน

ได้นานเท่าที่ต้องการ ได้รับการอนุญาตให้ทำงานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน การช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ และผู้บริหรมอบงานให้อย่างเป็นทางการ เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บริหรมอบงานให้อย่างเป็นทางการ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ ได้รับการอนุญาตให้ทำงานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน การช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ ผู้บริหรมอบงานให้อย่างเป็นทางการ เป็นลำดับสุดท้าย

**ประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ได้รับการอนุญาตให้ทำงานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ ผู้บริหรมอบงานให้อย่างเป็นทางการ และการช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ เป็นลำดับสุดท้าย

**4.4. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกโดยเพศและประสบการณ์**

#### 4.4.1 โดยภาพรวมทุกด้าน

**เพศชาย น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน เงินเดือน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะของงานที่ทำให้ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ ความมั่นคงในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน ความสำเร็จของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และเงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ คือ การได้รับการยอมรับนับถือ การปกครองบังคับบัญชา ลักษณะของงานที่ทำ เงินเดือน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ความสำเร็จของงาน ความมั่นคงในการทำงาน ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ การปกครองบังคับบัญชา ลักษณะของงานที่ทำ เงินเดือน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน นโยบายและการบริหารงาน และสภาพการทำงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน เงินเดือน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความมั่นคงในการทำงาน ความสำเร็จของงาน ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และ เงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิง น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ คือ การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน การได้รับการยอมรับนับถือ เงินเดือน ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จของงาน ความมั่นคงในการทำงาน สภาพการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน นโยบายและการบริหารงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และเงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ คือ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ความสำเร็จของงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจาก

มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ความสำเร็จของงาน ลักษณะของงาน ที่ทำ ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ ความมั่นคงในการทำงาน นโยบายและการ สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการงาน และ เงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือเงินเดือน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานที่ทำ ความสำเร็จของงาน นโยบายและการบริหารงาน การปกครองบังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการงาน สภาพการทำงาน และ เงินเดือน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.2 ด้านความสำเร็จของงาน

**เพศชายประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมากทุก ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว เมื่อมีปัญหา เกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสพการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจใน ผลงานที่ได้ทำไปแล้ว ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมี ปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น และมีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงาน อย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจใน ผลงานที่ได้ทำไปแล้ว ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมี

ปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว ได้ทำงานหลัก (การสอน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีระบบการป้องกันความล้มเหลวของงานอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.3 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

**เพศชายประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน และการยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสพการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อคือ การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจาก ผู้บริหาร ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การได้รับ มอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน การ ขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน และการได้รับกำลังใจจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การได้รับ มอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน การ ได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและ ด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสพการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับระดับมาก 1 ข้อคือ การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดี จากเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจาก ผู้บริหาร การขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน และการได้รับ กำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิง 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การขอคำปรึกษาด้านการ ปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร การยก ย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน และการได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงมากกว่า 20 ปี** พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การได้รับ

กำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การขอคำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานและด้าน ส่วนตัวของผู้ร่วมงาน การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร และการยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.5 ด้านลักษณะของงานที่ทำ

**เพศชายประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรู้สึก พื่อใจในงานที่ปฏิบัติ และงานในหน้าที่ทำทลายความรู้ความสามารถ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อคือ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรู้สึก พื่อใจในงานที่ปฏิบัติ และการงานในหน้าที่ทำทลายความรู้ความสามารถ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การใช้ความรู้ในการทำงาน ตรงกับความถนัด งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรู้สึกพื่อใจ ในงานที่ปฏิบัติ และการงานในหน้าที่ทำทลายความรู้ความสามารถ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การใช้ความรู้ ในการทำงานตรงกับความถนัด ความรู้สึกพื่อใจในงานที่ปฏิบัติ งานในหน้าที่ทำทลายความรู้ ความสามารถ และงานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นลำดับ สุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความ

ถนัด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ งานในหน้าที่ท้าทาย ความรู้ความสามารถ และการใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ งานในหน้าที่ท้าทายความรู้ความสามารถ และการใช้ความรู้ในการทำงานตรงกับความถนัด เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.6 ด้านความรับผิดชอบ

**เพศชายประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย การมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อคือ การมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถ เลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน เป็นลำดับ สุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและ ปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธี ปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัว ของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความรับผิดชอบงานที่ ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตาม ความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.7 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

**เพศชายประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดี แสดงผลงานอย่างเด่นชัด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดีแสดงผลงานอย่างเด่นชัด โอกาสได้รับความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่ การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา การมีโอกาสเพิ่มพูนทักษะและ ประสบการณ์จากหน่วยงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดำเนินการอย่างเด่นชัด การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา และการมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูนทักษะ และประสบการณ์จากหน่วยงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดำเนินการอย่างเด่นชัด ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดำเนินการอย่างเด่นชัด การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา โอกาส ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และการมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์จาก หน่วยงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ การสนับสนุนในการศึกษา ต่อจากผู้บังคับบัญชา โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับ มาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์จาก หน่วยงาน งานในหน้าที่ของมีโอกาสดำเนินการอย่างเด่นชัด การสนับสนุนในการศึกษา ต่อจากผู้บังคับบัญชา และ โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ งานในหน้าที่ของมีโอกาสดำเนินการอย่างเด่นชัด โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ การสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา และการมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูนทักษะและ ประสบการณ์จากหน่วยงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความ

รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีเสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ และการมีโอกาสแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและปัญหาส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.8 ด้านเงินเดือน

**เพศชายประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข พอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ และอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว พอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ และพอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข พอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี พอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ และอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** โดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ พอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข พอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ และอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบความสำเร็จ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาราย ข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำ ให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข พพอใจในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความ เหมาะสมแล้ว และพอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบความสำเร็จ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาราย ข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข อัตรา เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียง จากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ รายได้จากเงินเดือนทำให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข อัตราเงินเดือน ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว รายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ พพอใจ ในการจัดหาและการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ และพอใจในผลการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนประจำปี เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.9 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

**เพศชายประสบความสำเร็จน้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอยู่ ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ ผู้ร่วมงานทุกคน เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจ ไม่ตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบ ผลสำเร็จ และการยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน เป็นลำดับ สุดท้าย

**เพศชายประสบความสำเร็จ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไป นาน้อยได้ ดังนี้ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจ ไม่ตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการ ทำงาน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ การยกย่องชมเชยและให้

กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน และ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ การยกย่องชมเชย และให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การยกย่องชมเชย และให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน และ ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกันมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิง** ประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชย ผู้ร่วมงานที่ประสบผลสำเร็จ เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจ ไม่ตรีช่วยเหลือนักมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจเสมอจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน และผู้บังคับบัญชานิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.10 ด้านนโยบายและการบริหารงาน

**เพศชาย** ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร และผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชาย** ประสพการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร และวางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชาย** ประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร และผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิง** ประสพการณ์ น้อยกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับ

ปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม และการมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิง ประสพการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม การมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน และวางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิง ประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ วางนโยบายการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน เข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบงานอย่างเสมอภาคและเหมาะสม และการมอบหมายบทบาท หน้าที่ให้กับบุคลากร เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.11 ด้านสภาพการทำงาน

**เพศชาย ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมดีและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน และชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสพการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ชุมชนมีส่วนร่วมและให้ การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียน การสอนเพียงพอ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชายประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการ ดำเนินงานของโรงเรียน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการ เรียนการสอนเพียงพอ ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน อาคารสถานที่มีความ เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงาน ของโรงเรียน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสพการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการ ดำเนินงานของโรงเรียน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ส่วนข้ออื่นๆอยู่ใน ระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานไม่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ห้องทำงาน ที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงาน ของโรงเรียน และวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสพการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการ เรียนการสอน ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อาคาร สถานที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวก

ความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน และชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิง** ประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอทุกข้อ ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ สภาพแวดล้อมดีและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ชุมชนมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน ห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน และวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเพียงพอ เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.12 ด้านการปกครองบังคับบัญชา

**เพศชาย** ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชาย** ประสพการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน และความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศชาย** ประสพการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วย

ความจริงใจ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ และได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ และความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน และ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจการบริหารงาน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงาน ความพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่เป็นอยู่ ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา และ ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ เป็นลำดับสุดท้าย

#### 4.4.13 ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน

**เพศชายประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน อยู่ในระดับมาก



#### 4.4.14 ด้านความมั่นคงในการทำงาน

เพศชายประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การช่วยเหลือ บริการด้านสุขภาพ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ ผู้บริหารมอบงานให้ได้อย่างเป็นธรรม มีความ มั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรง ชีพอย่างไม่เดือดร้อน และได้รับการอนุญาตให้ลางานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน เป็นลำดับ สุดท้าย

เพศชายประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บริหารมอบงานให้ได้อย่างเป็นธรรม ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ได้รับการอนุญาตให้ลางาน เหมาะสมกับสิทธิ์ของตน อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ การ ช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ และผู้บริหารมอบงานให้ได้อย่างเป็นธรรม เป็นลำดับสุดท้าย

เพศชายประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ได้รับการ อนุญาตให้ลางานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ ต้องการ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน ผู้บริหารมอบงานให้ อย่างเป็นธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ และการช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ เป็นลำดับสุดท้าย

เพศหญิงประสบการณ์ น้อยกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีความมั่นใจจะสามารถ ปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ ได้รับการอนุญาตให้ลางานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความสบายใจ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน ผู้บริหารมอบงานให้ได้อย่างเป็นธรรม และการช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ มาก 2 ข้อคือ มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ ได้รับการอนุญาตให้ลางานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ ได้รับการอนุญาตให้ลางานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ การช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน และผู้บริหารมอบงานให้อย่างเป็นทางการ เป็นลำดับสุดท้าย

**เพศหญิงประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี** มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ได้รับการอนุญาตให้ลางานเหมาะสมกับสิทธิ์ของตน อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพอย่างไม่เดือดร้อน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ มีความมั่นใจจะสามารถปฏิบัติงานได้นานเท่าที่ต้องการ การช่วยเหลือบริการด้านสุขภาพ และผู้บริหารมอบงานให้อย่างเป็นทางการ เป็นลำดับสุดท้าย

**4.5 ผลการศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ทำงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย พบว่า**

4.5.1 พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมทุกด้านและจำแนกเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4.5.2 พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงด้านเดียว คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยพนักงานครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี และ พนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่พนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า และ พนักงานครูที่มีประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี และ พนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่พนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า

4.5.3 ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ทำงานต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมทุกด้านและรายด้าน

## 5. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

5.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมและรายด้าน 11 ด้าน ได้แก่ ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ ส่งทอง (2535 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการวิจัยของ กัลยา สระแก้ว (2543 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอุดรธานี พบว่า พยาบาลโรงพยาบาลชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและด้านงานที่ทำในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ธวัชชัย เจริญดี (2544 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต 33 จำนวน 148 คนพบว่า พนักงานกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต 33 โดยรวมและจำแนกตามสถานภาพและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองหนองคายได้จัดงบประมาณสนับสนุนการศึกษาเป็นกรณีพิเศษ โดยเฉพาะการสนับสนุนการก่อสร้างเพิ่มเติม เช่น อาคารเรียน อาคารประกอบ อาคารพัฒนาผู้เรียน เพิ่มอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น ห้องสมุด ICT สระว่ายน้ำ

อาคารหอประชุม ฯลฯ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุน การพัฒนาการเรียนการสอนของครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยจัดให้ครูเข้ารับอบรมพัฒนา วิชาชีพของตนเอง ได้พัฒนาผู้บริหาร โดยเปิดอบรมและเปิดให้เรียนต่อระดับปริญญาโท สาขา บริหารการศึกษา เพื่อให้เป็นผู้บริหารมืออาชีพอย่างทั่วถึง ผู้บริหารมีนโยบายในการบริหารที่ ชัดเจน ให้ความสำคัญอิสระในการทำงานของโรงเรียน ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทำ ให้โรงเรียนและชุมชนมีความเข้าใจในการจัดการศึกษา สามารถจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชน จากปัจจัยเหล่านี้ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติของพนักงานครู เทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก

ส่วนด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เพราะพนักงานครูได้ ททุ่มเทแรงกายแรงใจในการทำงานเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างเต็มที่ทุ่มเทเวลาให้กับงานนี้อย่างมาก และเสียสละทั้งเวลาและทรัพย์สินจะนั้นควร ได้รับค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับเวลาที่ไม่ได้ไปทำ อย่างอื่น

## 5.2 ผลการศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ทำงานที่มีต่อความพึง พอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย พบว่า

ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ทำงานต่อความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมทุกด้านและรายด้าน ทุกด้านไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย แต่สอดคล้องกับการวิจัยของ วลัยภรณ์ วชิรเชื่อนันท์ (2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัด สมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการ ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับจุฑารัตน์ บูราณ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของครู ประถมศึกษาใน โรงเรียนที่มีการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ระดับประถมศึกษาสังกัด สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดยโสธร ผลการศึกษา พบว่า ไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพศและประสบการณ์ในการเรียนหรือการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ และเมื่อพิจารณาตัวแปร ประสบการณ์ในการเรียนหรือการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ พบว่า เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของกลุ่มที่ มีประสบการณ์ในการเรียนหรือการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ มีความแตกต่างกับกลุ่มที่ไม่มี ประสบการณ์ในการเรียนหรือการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ทั้งโดยส่วนรวมและรายด้าน โดยที่กลุ่ม มีประสบการณ์ในการเรียนหรือการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ มีเจตคติที่ดีต่อคอมพิวเตอร์มากกว่า กลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์ในการเรียนหรือการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ และเมื่อพิจารณาตัวแปรเพศ

พบว่า ครูประถมศึกษาชายและหญิงมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับกรณีรัตนพาศิ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดชลบุรี ที่พบว่า เพศและอายุการทำงาน ไม่มีปฏิสัมพันธ์หรือร่วมกันส่งผลต่อปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพทางการศึกษาของครู โดยรวมและรายด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา และด้านการพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษาส่วนขนาดของโรงเรียนและอายุการทำงานของครูไม่ร่วมกันส่งผลต่อปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของครู ในด้านการศึกษาและการเตรียมการ และการเตรียมการประเมินจากองค์กรภายนอก และสอดคล้องกับสิทธิพร สุนทร (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาของพนักงานครูของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามต่อระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามที่มีอายุระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน พบว่า พนักงานครูของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายมีการบริหารจัดการบุคลากรที่ดี มีระบบพิจารณาความดีความชอบให้กับบุคลากร มีการสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าของครูอย่างเท่าเทียมกัน เช่น อนุญาตให้เข้าอบรมพัฒนาอาชีพตนเองมากขึ้น นโยบายชัดเจนให้มีอิสระในการทำงาน ให้ความสำคัญผู้บริหารเต็มที่ นอกจากนั้นกรมส่งเสริมการศึกษาท้องถิ่น ได้จัดการพัฒนาครูทุกกลุ่มสาระ โดยกระจายให้ครูเข้ารับการพัฒนาวิชาชีพตนเองเข้าอบรม เปิดโอกาสให้ผู้บริหาร โรงเรียน ได้เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มพูนความรู้อย่างทั่วถึง เทศบาลสนับสนุนงบประมาณ การจัดการเรียนรู้ เสริมสร้างประสบการณ์แต่ละสาระมากขึ้น ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และปัจจัยเหล่านี้ดำเนินการไปด้วยความยุติธรรมเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติกับเพศ วัย ฐานะ หรือประสบการณ์

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงส่งผลให้ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับ ประสิทธิภาพต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมือง หนองคาย

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

6.1.1 ควรมีการส่งเสริมการบริหารแนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับพนักงาน ครู ในโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย

6.1.2 ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสนใจ เอื้ออาทรต่อสวัสดิการ และความเป็นอยู่ ของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาล โดยให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือและ ให้ความยุติธรรมแก่ทุกคนในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้มากขึ้น

6.1.3 ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรให้คำแนะนำในด้านการปฏิบัติงานแก่พนักงาน ครู โรงเรียนเทศบาล และช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดให้มี การนิเทศงานเป็นการช่วยเหลือแนะนำ ติดตาม พนักงานครูเพื่อให้เกิดความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานมากขึ้น

### 6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการส่งเสริมการบริหารแนวทาง การเพิ่มรายได้ที่มีประสิทธิภาพ