

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ปีการศึกษา 2549 จำนวน 156 คน (สำนักการศึกษาเทศบาลเมืองหนองคาย. 2549 : 2)

2. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 111 คน แบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามเพศและประสบการณ์การทำงาน แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับสลากตามสัดส่วน ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 111 คน

2.1.1 จากนั้นผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1) กำหนดกรอบประชากร

2) จำแนกประชากรออกตามตัวแปรอิสระ

2.1) จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย และเพศหญิง

2.2) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ดังนี้ น้อยกว่า 10 ปี, 10 ปี ถึง 20

ปี และ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

3) กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรอิสระ โดยวิธีการเทียบสัดส่วน รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

2.2 เลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากรายชื่อประชากรในกรอบที่กำหนด ให้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 45)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

เพศ ประสบการณ์ การทำงาน	ชาย		หญิง		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
น้อยกว่า 10 ปี	11	8	34	24	45	32
10 ปี ถึง 20 ปี	8	6	13	9	21	15
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	33	23	57	41	90	64
รวม	52	37	104	74	156	111

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจาก อยุขชัย จันทร์เพ็ญ (2547 : 99-107) ที่ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น

เครื่องมือฉบับนี้มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

มีจำนวนทั้งสิ้น 56 ข้อ แยกเป็น 12 ด้าน ดังนี้

ปัจจัยกระตุ้น

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 1. ความสำเร็จของงาน | จำนวน 4 ข้อ |
| 2. การได้รับการยอมรับนับถือ | จำนวน 4 ข้อ |
| 3. ลักษณะของงานที่ทำ | จำนวน 4 ข้อ |
| 4. ความรับผิดชอบ | จำนวน 4 ข้อ |
| 5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน | จำนวน 4 ข้อ |

ปัจจัยค้ำจุน

- | | |
|---|-------------|
| 6. เงินเดือน | จำนวน 5 ข้อ |
| 7. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน | จำนวน 6 ข้อ |
| 8. นโยบายและการบริหารงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| 9. สภาพการทำงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| 10. การปกครองบังคับบัญชา | จำนวน 5 ข้อ |
| 11. ฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน | จำนวน 4 ข้อ |
| 12. ความมั่นคงในการทำงาน | จำนวน 6 ข้อ |

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดโครงสร้างเนื้อหา และ วิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert rating scale) 5 ระดับ 12 ด้าน โดยการคัดแปลงจาก อวยชัย จันทร์เพ็ญ (2547 : 99-107)
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากกรรมการที่ปรึกษาแล้วไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจพิจารณาตรวจสอบ โครงสร้าง รูปแบบและความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมในการคำนวณหาค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ และพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) เลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ .50 ขึ้นไปได้จำนวน 56 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1) นางพวงรัตน์ เนติวัฒนกุล ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการสำนัก
การศึกษาเทศบาลเมืองหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง ด้านเนื้อหา

4.2) นางวิไลศิลป์ เสาวกุล ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการชำนาญการ
พิเศษ สำนักงานเทศบาลเมืองท่าบ่อ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง ด้านเนื้อหา

4.3) นางบริบูรณ์ เกษรา ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ครูเชี่ยวชาญ โรงเรียน
เทศบาล 3 ยูวบูรณ์บำรุง สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง
ด้านเนื้อหา

4.4) พระครูปลัดสัญญา กนุดจาโร ศศ.ม. (พุทธศาสตร์การพัฒนา) ผู้ประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายในต้นสังกัด กลุ่มโรงเรียน พระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 8
ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และ ความเหมาะสมของแบบสอบถาม

4.5) นายสะอาด รอดคง กศ.ม. (ภาษาไทย) ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิค
หนองคาย ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาความเหมาะสม ความชัดเจน และความถูกต้องในด้านภาษา

5. ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะแล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ

6. นำเครื่องมือไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเทียบเคียง (Try out) จำนวน 50 คน ณ โรงเรียน
สังกัดเทศบาลนครอุดรธานี การหาค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item-Total Correlation) เลือกเฉพาะข้อที่มีค่า
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ 56 ข้อ ($.974 \leq r \leq .975$) และหาค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแอลฟาได้ค่า α
(Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ได้ค่าความ
เชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

8. ปรับปรุงเครื่องมือ แล้วจัดทำฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคามถึงผู้อำนวยการ โรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย เพื่อขออนุญาตเก็บ
รวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือ และแบบสอบถามไปยังพนักงานครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคายที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และกำหนด ช่วงเวลาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ และ ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลมาแจกแจงหา ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาหาค่าส่วนประมาศค่า มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป

2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทั้งโดยรวม และรายด้าน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ซึ่งกำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

2.2 หาค่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย วิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) โดยใช้การทดสอบค่า F-test (Two-Way ANOVA) ทั้งโดยรวมและรายด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X})

1.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

2. สถิติหาค่าปฏิสัมพันธ์ วิเคราะห์โดยใช้สถิติ F-test (Two - way ANOVA) หากพบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสบการณ์ จะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ L.S.D. (least Significant Different) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)

3. สถิติหาค่าคุณภาพของแบบสอบถาม วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น

3.1 หาค่าความเที่ยงตรง ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-Total Correlation)

3.2 หาค่าความเชื่อมั่นด้วย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแอลฟาได้ค่า α (Alpha Coefficients) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY