

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย  
จังหวัดหนองคาย

**ผู้วิจัย** นิชดา คำแพงเมือง

**ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

**กรรมการที่ปรึกษา**

ผศ.ดร.สมศักดิ์ คำศรี

ประธานกรรมการ

อาจารย์เจตนา ชัยชิด

กรรมการ

อาจารย์อนันต์ พันนีก

กรรมการ

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550**

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย และ เพื่อหาปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสบการณ์ในการทำงานที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานครูในโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ปีการศึกษา 2549 จำนวน 111 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู จำนวน 56 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ F-test (Two – Way ANOVA)

### **ผลการวิจัย พบว่า**

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกตามปัจจัย พบว่า ปัจจัยกระตุ้น อยู่ในระดับมาก และปัจจัยค้ำจุนก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน พิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากยกเว้นด้านเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหารงานด้านการปกครอง

บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และ ด้านเงินเดือน เป็นอันดับสุดท้าย

2. ผลการศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ทำงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย พบว่า

2.1 พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงด้านเดียว คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยพนักงานครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี และ พนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า และ พนักงานครูที่มีประสบการณ์ 10 ปี ถึง 20 ปี กับพนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพนักงานครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า

2.3 ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ทำงานต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน

**Title** The teachers' working satisfaction in schools of Nongkhai Municipality :  
Nongkhai Province.

**Author** Niyada Khampheangmueng **Degree** M.A. (Educational Administration)

<b>Advisors</b>	Assist. Prof. Somsak kham Sri	Chairman
	Miss. Jettana Chaichid	Committee
	Mr. Anan Phannuek	Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2007**

### **Abstract**

The purposes of the research were to study the level of teachers' working satisfaction in schools of Nongkhai municipality and to study the interaction between gender and working experience effecting towards the level of teachers' satisfaction in schools of Nongkhai municipality. The sample used for research was the teachers in schools of Nongkhai municipality in academic year 2549 B.E. consists of 111 persons. The research instrument used for collecting data was 56-items questionnaire of rating scale concerning teachers' working satisfaction with reliability at 0.97. The statistics used for analyzing were frequency, percentage, mean and standard deviation. Testing the hypothesis by Two Way analysis of Variance (F-test).

#### **The research result were as follows ;**

1. The level of teachers' working satisfaction in schools of Nongkhai municipality as a whole and each aspect were at a high level. Arranged the arithmetic mean from high to low were; the Social Status, the Working conditions , the Responsibility, the Achievement, the Security, the Recognition, the Company Policy and Administration, the Supervision, the Relationship with Peers, the Working conditions, the Possibility of Growth and the least was the Salary, respectively.

2. The study of interaction between the gender and the working experience effecting towards the level of teachers' satisfaction in schools of Nongkhai municipality.

2.1 The teachers having differential gender had a level of working satisfaction as a whole and each aspect with non statistic different significant.

2.2 The teachers having differential working experience had a level of working satisfaction as a whole with non statistic different significant. Each aspect was considered, it's found that the Company Policy and Administration was different with statistic significant at the level of .05 ; the one having a working experience more than 20 yrs had more working satisfaction.

3. There wasn't interaction between gender and working experience effecting towards the level of teachers' satisfaction in schools of Nongkhai municipality as a whole and each aspect.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY