

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
สมมติฐานการวิจัย .....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	6
ขอบเขตการวิจัย .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	11
คุณภาพการศึกษา .....	22
ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	36
งานวิจัยในประเทศ .....	36
งานวิจัยต่างประเทศ .....	46

หัวข้อ	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>49</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	51
การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย .....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	53
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>56</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	56
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>78</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	78
สมมติฐานการวิจัย .....	78
การดำเนินการวิจัย .....	79
สรุปผลการวิจัย .....	80
อภิปรายผล .....	83
ข้อเสนอแนะ .....	86
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>89</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>96</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	97
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการทำวิจัย .....	104
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>109</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนครู นักเรียนในโรงเรียนสังกัดศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพ การศึกษาบ้านแพง .....	36
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนของสถานศึกษา ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	50
3 ความถี่ และค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาด สถานศึกษา .....	58
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมและรายด้าน .....	59
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา เป็นรายด้านและรายข้อ .....	61
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านคุณภาพผู้บริหาร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา เป็นรายด้านและรายข้อ .....	65
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านคุณภาพครูผู้สอน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา เป็นรายด้านและรายข้อ .....	68
8 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพ การศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีขนาดสถานศึกษาที่ต่างกัน โดยรวมและรายด้าน .....	71

ตารางที่	หน้า
9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม .....	72
10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน .....	73
11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านคุณภาพผู้บริหาร .....	74
12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านคุณภาพครูผู้สอน .....	75

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	สาเหตุการเกิดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ..... 16
2	ความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์ ..... 18



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY