

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การผลการศึกษาคความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์  
เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาร้านแพ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1  
ผู้วิจัยได้นำผลมาสรุปตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน  
ในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาร้านแพ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม  
เขต 1 เป็นรายด้าน และโดยรวม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน  
ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน เป็นรายด้าน และโดยรวม
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์  
เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาร้านแพ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

#### 2. สมมุติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาร้านแพ่ง สำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ  
การศึกษาแตกต่างกัน

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2548 ประกอบด้วย

3.1.1 ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 338 คน

3.1.2 ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 995 คน

3.1.3 ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 1,340 คน

รวมทั้งสิ้น 2,673 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ประกอบด้วย

3.2.1 ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 85 คน

3.2.2 ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 109 คน

3.2.3 และผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 144 คน

รวมทั้งสิ้น 338 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ ตารางของ เกรงจี และมอร์แกน

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดสถานศึกษาที่ส่งเข้าศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพ การศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพ่ง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า มี 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีลักษณะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

#### 3.3 การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์

3.3.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษา

ของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษามบ้านแพ้ว ด้วยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน

3.3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพ การศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษามบ้านแพ้ว วิเคราะห์โดยใช้สถิติ F (One-way ANOVA) ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนในสถานภาพขนาดต่างกัน เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะ ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ้ (Sheffe') เป็นรายด้าน และรวม ทุกด้าน

3.3.3 สรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษามบ้านแพ้ว โดยสรุปความถี่ประกอบตาราง

#### 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อศึกษาระดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพ การศึกษาแพ้ว เป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน สถิติทดสอบสมมุติฐานของการวิจัยวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ F (One-way ANOVA) ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนในสถานภาพขนาดต่างกัน เมื่อมี นัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ้ (Sheffe') เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน

### 4. สรุปผลการวิจัย

4.1 ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนา คุณภาพการศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านผู้เรียน เมื่อจำแนกตามขนาด สถานศึกษา พบว่า

4.1.1 สถานศึกษาขนาดเล็ก ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านครูผู้สอน ส่วนคุณภาพด้านผู้เรียน มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง

4.1.2 สถานศึกษาขนาดกลาง ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และ คุณภาพด้านผู้เรียน

4.1.3 สถานศึกษาขนาดใหญ่ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และ คุณภาพด้านผู้เรียน

4.2 ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านผู้เรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

4.2.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 19 ข้อ อยู่ในระดับ ปานกลาง 12 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 11 ข้อ 3 และข้อ 12

4.2.2 ด้านคุณภาพผู้บริหาร ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 14 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 46 ข้อ 44 และข้อ 33

4.2.3 ด้านคุณภาพครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 11 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 49 ข้อ 56 และข้อ 54

4.3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรวม ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่กับขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

4.3.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่กับขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.3.2 ด้านคุณภาพผู้บริหาร ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่กับขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.3.3 ด้านคุณภาพครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่กับขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.4. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยได้นำเสนอดังต่อไปนี้

4.4.1 ปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านผู้เรียน ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ ไม่สนใจในการเรียน ชอบเที่ยว ทะเลาะวิวาท สูบบุหรี่ คี๋มสุรา ผลการเรียนต่ำ ไม่สนใจทำการบ้าน และไม่สนใจอ่านหนังสือ เท่าที่ควร นักเรียนต้องเดินเท้าไปโรงเรียน ไม่มีรถรับส่ง สื่อการสอน ไม่เพียงพอ และเด็กมีเวลาว่างมาก สนใจในการเล่นเป็นส่วนใหญ่ มีนิสัยกระด้าง

2) ด้านผู้บริหาร ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาในการพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา คือ ความชัดเจนของโครงสร้างการบริหารอุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาค่อนข้างน้อย ควรตรวจสอบการเรียนการสอนของครู

3) ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ ขาดความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน เอาใจใส่นักเรียนไม่ทั่วถึง ให้ทำกิจกรรมน้อย การมีส่วนร่วมกับชุมชนค่อนข้างน้อย ครูมีน้อยและไม่เพียงพอ ครูมีความรู้เฉพาะด้านไม่เพียงพอ เช่น ครูภาษาอังกฤษ

4.4.2 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษา เป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านผู้เรียน สถานศึกษาควรจัดให้มีครูฝ่ายปกครองที่มีความสามารถ และมีคุณธรรม จริยธรรม ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนรักการอ่านมากขึ้น นักเรียนควรมีรถจักรยานทุกคน ครูควรดูแลสนใจในการเรียน ส่งเสริมกิจกรรมความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและครูในโรงเรียน ควรให้เพิ่มการสอนในด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ ให้มากขึ้น

2) ด้านผู้บริหาร ควรจัดสรรงบประมาณมาช่วยในด้านสื่อการเรียน การสอนให้เพียงพอ ใช้หลักการบริหารโดยให้หลักการแบบมีส่วนร่วม จัดหาอุปกรณ์การเรียน การสอนให้ครบถ้วน เช่น คอมพิวเตอร์ ห้องโสต เน้นคุณภาพของนักเรียนเป็นหลัก สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของครูอย่างต่อเนื่อง พัฒนาสถานศึกษาในด้านสิ่งแวดล้อม และ สื่อการเรียนการสอนของนักเรียนให้มากขึ้น

3) ด้านครูผู้สอน ควรจัดหาครูให้เพียงพอและตรงกับความถนัดของครู ให้มีการอบรม สัมมนาในด้านประหยัด สั้น โฉบ มีความเป็นอยู่อย่างพอเพียง จัดทำสื่อการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ให้ความสำคัญกับการศึกษาให้มาก ทุ่มทศความรู้ทั้งหมดที่มีให้กับ นักเรียนของตนเอง และควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากขึ้น

## 5. อภิปรายผล

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์ เครื่องข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา บ้านแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็น ที่นำมาอภิปรายดังนี้

5.1 ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน ทางด้านศาสนา กิจกรรมที่ชุมชนขอความร่วมมือในการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของชุมชน ผู้บริหาร และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน ให้ความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง เพื่อนครูด้วยกัน ทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา รวมทั้งประชาชนทั่วไปในชุมชน เพราะถ้าผู้บริหารและครูไม่ทำตัวให้เป็นกันเองกับนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนทั่วไปแล้ว การจัดการเรียนการสอนย่อมจะไม่ได้ผลเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณครู พ.ศ. 2539 ข้อที่ 8 ที่กล่าวว่า ครูพึงร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันด้วยความเต็มใจ อันจะยังผลให้เกิดพลังและศักยภาพในการพัฒนาวิชาชีพครูและการพัฒนาสังคม การช่วยเหลือเกื้อกูลครูและสังคมในทางสร้างสรรค์ สอดคล้องผลการวิจัยของพรพชา หงษ์ภักดี (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดนครพนม ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของฉวี โภธิแสน (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า บุคลากรโดยส่วนรวม ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัย อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : 32) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศในเรื่องข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตัวนักเรียน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากสามารถดูรายงานผลของนักเรียนทาง อินเทอร์เน็ต ได้ นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังได้จัดการประชุมชี้แจงผลงานต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้ดำเนินการให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้ผู้ปกครองได้พบกับอาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ผู้สอน เพื่อช่วยติดตามและดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดทำให้

ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

5.2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ มนัส พลายุ้ง (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพอใจต่อการบริหารโรงเรียนโดยภาพรวม และรายด้านมากกว่าผู้ปกครองในโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

5.2.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสถานศึกษาขนาดเล็กมีความพึงพอใจแตกต่างกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสถานศึกษาขนาดเล็กกับสถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของอภิชัย กุลษา (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านคือ ด้านหลักสูตร วิธีการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การบริหารทางวิชาการ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง รวมทั้งผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.2.2 ด้านคุณภาพผู้บริหาร ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็กมีความพึงพอใจแตกต่างกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสถานศึกษาขนาดเล็ก กับสถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลาง



กับสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของกรรชกร ชวติ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในโรงเรียนขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

5.2.3 ด้านคุณภาพครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดเล็กมีความพึงพอใจแตกต่างกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสถานศึกษาขนาดเล็ก กับสถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของพรพรษา หงษ์ภักดี (2544 : บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 6. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน เพื่อความเจริญก้าวหน้าของสถานศึกษาต่อไป

### 6.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

6.1.1 ควรให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมควรให้ครูได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองให้ทันสมัยศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน

6.1.2 สถานศึกษาควรพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา การจัดสอนซ่อมเสริมหรือสอนพิเศษ การส่งเสริมกิจกรรมด้านดนตรี กีฬา ศิลปะ และการอนุรักษ์ธรรมชาติ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด การเข้มงวดกวดขันเกี่ยวกับความประพฤติและกิริยามารยาทของนักเรียน การบริการด้านอาคารสถานที่และบริการความรู้แก่ชุมชน ตลอดจนให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักเรียนและผู้ปกครอง

6.1.3 ผู้บริหารและคณะครูควรสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มบทบาทหน้าที่ของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ปรับปรุงระบบการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ลดขั้นตอนของระบบราชการให้น้อยลง เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานกับชุมชน ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าหรือสมาคมครูและผู้ปกครองในสถานศึกษา

6.1.4 ควรจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยการจัดงานพบปะสังสรรค์ระหว่างครูกับผู้ปกครอง การจัดงานศิษย์เก่า การจัดงานที่เกี่ยวกับประเพณี ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ผู้บริหารและครูควรออกเยี่ยมเยียนนักเรียนและพบผู้ปกครองนักเรียนบ่อย ๆ ขึ้น เพื่อจะได้ช่วยกันดูแลความประพฤติของนักเรียนและทราบความคิดเห็นของผู้ปกครองว่า ปัจจุบันสถานศึกษาจัดการศึกษาเป็นอย่างไรเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

## 6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรวิจัยหาสาเหตุ หรือ ปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาต่ำ เพื่อจะหาแนวทางในการสร้างความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาให้ได้ มาตรฐานดังกล่าว เช่น

### 1) ด้านผู้เรียน

ข้อ 9 การเสพหรือแสวงหาผลประโยชน์จากสิ่งเสพคิด และสิ่งมอมเมา หลีกเลี่ยงสภาวะที่เสี่ยงต่อความรุนแรง โรคภัยและอุบัติเหตุ รวมทั้งปัญหาทางเพศ

ข้อ 29 ความสามารถในการใช้ห้องสมุด ใช้แหล่งเรียนรู้และสื่อต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

ข้อ 16 ทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ สรุปความคิดอย่างเป็นระบบ และมีการคิดแบบองค์รวม

### 2) ด้านผู้บริหาร

ข้อ 40 ระบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

ข้อ 37 การจัดองค์กร โครงสร้างและระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ 36, 38 ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการบริหารให้ชุมชน

ผู้เกี่ยวข้องซึ่งพึงพอใจ

### 3) ด้านครูผู้สอน

ข้อ 60 ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาต่างประเทศ

ข้อ 52 ความเพียงพอของครูตามเกณฑ์

ข้อ 59 ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูทางงานอาชีพและเทคโนโลยี

6.2.2 ควรวิจัยหาเหตุผลที่ทำให้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในขนาดที่ต่างกัน มีความแตกต่างกัน โดยการสัมภาษณ์ ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

6.2.3 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพครูผู้สอนด้าน ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาต่างประเทศ

6.2.4 ควรได้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐาน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง

6.2.5 ควรนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกรอบแรก มาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านต่างๆ ให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้นในทุก ๆ ด้าน

6.2.6 ควรได้มีการศึกษาเฉพาะกรณี (Case study) กลุ่มโรงเรียนขนาดเล็กของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาย่านแพ่ง

6.2.7 ควรสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อเรียนรู้ร่วมกัน โดยชี้แจงโรงเรียนที่ได้มาตรฐานสูงเป็นต้นแบบ (Benchmarking) และการเลื่อนไหลบุคลากรภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ