

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนา  
คุณภาพการศึกษاب้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

**ผู้วิจัย** วาสนา เลื่อมเงิน **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

**กรรมการที่ปรึกษา** ผศ. รัตนา ศิรินาม **ประธานกรรมการ**

ผศ. สุขชัย เจริญไวยเจตน์ **กรรมการ**

อาจารย์สกล สรเสนา **กรรมการ**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550**

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพ  
การศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพง สำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา  
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพง สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 334 คน ได้มาโดย  
การสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามแบบ  
มาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมุติฐาน  
ใช้การวิเคราะห์ F-test (One-way ANOVA)

**ผลการวิจัย พบว่า**

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่าย  
พัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย  
จากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านผู้เรียน
2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษา  
ของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษา ที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ  
ต่อคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
โดยผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียน  
ในสถานศึกษาขนาดกลาง และขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่าย  
พัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า

3.1 ด้านผู้เรียน สถานศึกษาควรจัดให้มีครูฝ่ายปกครองที่มีความสามารถ และมีคุณธรรม จริยธรรม ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนรักการอ่านมากขึ้น นักเรียนควรมี  
รถจักรยานทุกคน ครูควรดูแลสนใจในการเรียน ส่งเสริมกิจกรรมความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน  
และครูในโรงเรียน ควรให้เพิ่มการสอนในด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

3.2 ด้านผู้บริหาร ควรจัดสรรงบประมาณมาช่วยในด้านสื่อการเรียน  
การสอนให้เพียงพอ ใช้หลักการบริหารโดยให้หลักการแบบมีส่วนร่วม จัดหาอุปกรณ์การเรียน  
การสอนให้ครบถ้วน เช่น คอมพิวเตอร์ ห้องโสต เน้นคุณภาพของนักเรียนเป็นหลัก สนับสนุน  
ให้มีการพัฒนาศักยภาพของครูในด้านภาษาและคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง พัฒนาสถานศึกษา  
ในด้านสิ่งแวดล้อม และสื่อการเรียนการสอนของนักเรียนให้มากขึ้น

3.3 ด้านครูผู้สอน ควรจัดหาครูให้เพียงพอและตรงกับความต้องการ ให้มีการ  
อบรม สัมมนาเพื่อส่งเสริมการประหยัด สั้น โขบ มีความเป็นอยู่อย่างพอเพียง จัดทำสื่อการเรียน  
การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ให้ความสำคัญกับการศึกษาให้มาก หุ้มเทความรู้ทั้งหมดที่มีให้กับ  
นักเรียนของตนเอง นอกจากนี้ควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากขึ้น

<b>Title</b>	Parents' Satisfaction with Quality of Education in Ban Paeng Educational Quality Development Network Center under the Office of Maha Sarakham Educational Service Area, Zone I	
<b>Author</b>	Wasana Leumngeon	<b>Degree</b> M. Ed. (Educational Administration)
<b>Advisors</b>	Asst. Prof. Ratana Sirinam	Chairwoman
	Asst. Prof. Sukchai Charoenwijet	Committee
	Mr. Sakol Sornsena	Committee

### Rajabhat Maha Sarakham University 2007

#### Abstract

The research aimed to study and compare the levels of parents' satisfaction with quality of education in Ban Paeng Educational Quality Development Network Center under the Office of Maha Sarakham Educational Service Area, Zone 1, as a whole and by aspect, classified by school size. The sample included 334 parents in Ban Paeng Educational Quality Development Network Center under the Office of Maha Sarakham Educational Service Area, Zone I in the academic year 2005, obtained through multistage sampling. The instrument used in collecting data was a rating scale questionnaire with .97 reliability value. The analysis employed a computer program. The statistics used included percentage, mean, and standard deviation. F-test (one-way ANOVA) was used to test the hypothesis.

The results are as follows:

1. The parents were satisfied at the much level with the quality of education of the Center as a whole. When the aspects were considered and ranked from high to low, they lined up as follows: the quality of teachers, the quality of administrators, and the quality of learners.
2. When the levels of parents' satisfaction were compared, it was found that the parents in schools of different sizes had different levels of satisfaction as a whole and by aspect

with .05 level of statistical significance. Parents in large-sized schools had significantly more satisfaction those in medium-sized and small-sized schools.

3. Suggestions for dealing with problems in educational development of the Center include the following:

3.1 On the learner's aspect, the following suggestions were listed. The student affairs should be staffed by virtuous teachers. More activities to promote reading should be organized. Every student should have a bicycle. Teachers should pay more attention to students' learning. Activities that build relationship between teachers and students should be promoted. More classes for computer and English should be arranged.

3.2 On the administrator's aspect, the following were suggested. Budget for teaching media should be allocated adequately. Participation should be an important principle in administration. Teaching equipment such as computer and audio-visual room should be provided. Students' quality should be firstly emphasized. Teachers' potentials in language and computer should be promoted continuously. The school environment and teaching media should be developed more.

3.3 On the teacher's aspect, the suggestions included the following. Schools should be adequately staffed by teachers and teachers should be put on the right job. Training and seminars should be organized to train teachers to be economical, to live in seclusion and to lead a sufficient life style, and to make teaching media that are more conducive to learning. Teachers should give more attention to education and teach their students all they know. In addition, more activities enhancing the relationship between school and community should be organized.