

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และ กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 194 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับปัญหาการบริหารสถานศึกษา จำนวน 34 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประชากรแบบทางเดียว F -test (One Way ANOVA)

1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะภาพส่วนมาก เป็นครูผู้สอน จำนวน 110 คน คิดเป็น ร้อยละ 56.7 รองลงมา คือ กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 52 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.8 และสุดท้าย ผู้บริหาร จำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.5

1.2 ระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และ กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมของแต่ละด้าน และ โดยรวมทุก ๆ ด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการจัดการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ และระดับน้อยที่สุดคือด้านบุคลากร

1.2.1 ด้านบุคลากร ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านบุคลากร โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงลำดับจากสูงไปต่ำ 3 ลำดับ ดังนี้ การส่งเสริมขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมบุคลากร การวางแผนอัตราบุคลากรในสถานศึกษา และระดับน้อยที่สุด คือการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศบุคลากรที่เข้าปฏิบัติหน้าที่ใหม่

1.2.2 งานงบประมาณ ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านงบประมาณ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงลำดับจากสูงไปต่ำ 3 ลำดับดังนี้การจัดงบประมาณให้เพียงพอในการดำเนินการ การจัดเรียงลำดับงบประมาณตามความสำคัญ การวางแผนการใช้งบประมาณ และระดับน้อยที่สุดคือ การดูแลรักษาวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์

1.2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัญหาการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงลำดับจากสูงไปต่ำ 3 ลำดับดังนี้ บุคลากรสามารถใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ ในสถานศึกษาได้อย่างสะดวก การวางแผนการบริหาร การใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ การจำหน่ายหรือการทิ้งวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และระดับน้อยที่สุดคือ การดูแลรักษาวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์

1.2.4 ด้านการจัดการ ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงลำดับจากสูงไปต่ำ 3 ลำดับ ดังนี้ การนำเทคโนโลยีเข้ามา

สนับสนุนการบริหาร การมอบหมายงานเหมาะสมกับความสามารถของบุคลากร การติดตาม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของบุคลากร และระดับน้อยที่สุดคือการจัดระเบียบการบริหารเป็นระบบ

1.3 เปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ระหว่างสถานภาพการดำรงตำแหน่งที่ต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาการบริหารด้านบุคลากร ปัญหาการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัญหาการบริหารด้านการจัดการ ส่วนด้านงบประมาณ ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยทิศทางของความแตกต่าง พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมทุกด้าน ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างกับกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนด้านการจัดการ ทั้งผู้บริหาร และครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกับกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.4 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

1.4.1 ด้านบุคลากร ควรจัดให้มีการอบรมบุคลากรอยู่เสมอ ควรส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน ควรเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสนใจเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4.2 ด้านงบประมาณ ควรบริหารงบประมาณให้เกิดความโปร่งใส ควรลดขั้นตอนระเบียบการใช้จ่าย ควรจัดงบประมาณบำรุงการศึกษาในระดับชั้นอนุบาลเพิ่มมากขึ้น ควรจัดงบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ควรเพิ่มงบประมาณมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรจัดงบประมาณสำรองจ่าย ควรเพิ่มงบประมาณในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรจัดวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ กับทุกช่วงชั้น ควรมีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมแก่การใช้งาน ควรมีระบบการบำรุงรักษา อย่างดีเยี่ยม ควรจัดวัสดุ ครุภัณฑ์ ให้เพียงพอ ควรเพิ่มสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอทุกช่วงชั้น ควรปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ให้มีความรวดเร็วขึ้น ควรมีการสำรองวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งาน ควรจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ให้ตรงตามความต้องการของสถานศึกษา

1.4.4 ด้านการจัดการ ควรอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับการบริการ

ควรบริหารจัดการให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ควรมีหลักการบริหารจัดการที่ดี (หลักธรรมาภิบาล) ควรมีการมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบ ควรมีการสร้าง ความเข้าใจร่วมกันให้เกิดกับเจ้าหน้าที่ในองค์กร

2. อภิปรายผล

1. ระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัด

หนองคาย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม และรายด้าน ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ สมศรี หวังดี (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัย เรื่องปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของครู โรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหา การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ สิริกร สุทิน (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ เกี่ยวกับการเงิน และการบัญชีของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเกี่ยวกับการเงิน และการบัญชีของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 โดยรวม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

การที่ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัด หนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง อาจมีสาเหตุมาจากสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมือง หนองคาย มีระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับและมีกฎหมาย กำหนดบทบาทหน้าที่บุคลากรปฏิบัติตาม กฎระเบียบที่วางไว้ สถานศึกษาอาจมีการดำเนินงานวางแผนอัตรากำลัง งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และการบริหารจัดการ พิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน วิธีการจัดการงบประมาณ วิธีการบริหารจัดการสถานศึกษา จัดกิจกรรมปฐมนิเทศบุคลากร ตลอดจนถึงการประเมินผล งานของสถานศึกษา โดยรวมตามมาตรฐานการจัดการศึกษาเป็นระยะ ซึ่งผลการดำเนินงานที่ ผ่านมายังพบว่า สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคายส่วนมากผ่านเกณฑ์มาตรฐานใน ระดับดี นักเรียนสามารถสอบแข่งขันผลงานวิชาการระดับภาค และระดับประเทศได้บ้าง พอสมควร

2. เปรียบเทียบระดับปัญหา การบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ระหว่างสถานภาพการดำรงตำแหน่งที่ต่างกัน โดยรวมและราย ด้าน ระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาการบริหารด้านบุคลากร ปัญหาการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัญหาการบริหารด้านการจัดการ ส่วนด้านงบประมาณไม่มีความแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ สิริกร สุทิน (2549 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณเกี่ยวกับการเงิน และการบัญชีของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ สิริกร สุทิน (2549 : บทคัดย่อ) เมื่อพิจารณารายด้าน มีปัญหาการปฏิบัติงานด้านการเก็บรักษาเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเกี่ยวกับการเงิน และการบัญชีของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัญหาการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเกี่ยวกับการเงิน และการบัญชีของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่อยู่ ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงาน โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาโดยทิศทางของความแตกต่าง ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมทุกด้าน ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างจากกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก ผู้บริหาร ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีบทบาทหน้าที่ แตกต่างกันจึงมองปัญหาต่างกัน ซึ่งในการนี้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน อาจมีความใกล้ชิด คลุกคลีอยู่กับบริบท และสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษามากกว่า อนึ่งครูผู้สอนซึ่งเป็นฝ่ายปฏิบัติการปฏิบัติตามนโยบายของสถานศึกษาตลอดเวลา อาจพบกับปัญหา ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ ครูผู้สอนจึงเห็นว่า ปัญหาการบริหารสถานศึกษามีมากกว่ากรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

3.1.1 สถานศึกษาควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอย่างเร่งด่วน ตลอดจนเทศบาลเมืองหนองคาย ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับควรให้การช่วยเหลือ โดยเร็วทุกด้าน

3.1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีนโยบายและแผนงานการดึงความร่วมมือจาก กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้มากขึ้น

3.1.3 จัดให้มีการอบรมบุคลากรอยู่เสมอ บริหารงบประมาณให้เกิดความโปร่งใส ควรจัดวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอทุกช่วงชั้น และควรอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับการบริการ

3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย และหน่วยงานอื่น

3.2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงการพัฒนา บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย และหน่วยงานอื่น