



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กวี ปรีดีคิดก. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพปัญญาชี, 2530.
กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจนครบาล.
กรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2518.
- การปรับปรุงการปฏิบัติงานในระดับสถานีตำรวจตามโครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน”
ตามคำสั่งกรมตำรวจที่ 119/2541 ลงวันที่ 29 มกราคม 2541.
- กิติ ตย์คานนท์. เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เศรษฐ์การพิมพ์,
2530.
- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.
- จักรพันธ์ ตรีจิต. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
ในจังหวัดอ่างทอง. กรุงเทพฯ : ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียน
ท้องถื่น เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
ถ่ายเอกสาร.
- ณรสพล ศรีสุธรรม. ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจตำบลเมืองที่
อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ดิเรก ปลั่งดี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
เมืองนครปฐม. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2540. ถ่ายเอกสาร.
- ดำรง เผ่าชัย. จุดยืนตำรวจไทย. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2518.
- ตำรวจภูธรตำบลท่าบ่อ, สถานี. บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรตำบลท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย.
หนองคาย : สถานีตำรวจภูธรตำบลท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย, 2549.

- เทวินทร์ กองพร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุบลราชธานี ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ธรรมรส โชติคุณุชร. มนุษยสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2524.
- นนท์ ภัคดีพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลสองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- นิธิพัฒน์ พัฒนถาบุตร. ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจดีเด่น อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- บำรุง เกิดดี. ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์ ต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบัญชาการตำรวจภูธร 3. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. : เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญทัน ดอกไธสง. การจัดการองค์การ. กรุงเทพฯ : มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, 2535.
- พงศ์เทพ สีตบุตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองศรีสะเกษ หลังจากปรับโครงสร้างใหม่. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- พะยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศรีสุภา, 2534.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- วรพงษ์ ภาวส. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.

- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาด ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วิชัย ธีญญาณิชย์. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการการดำเนินงานที่เป็นการคุ้มครองสิทธิทางแพ่งของประชาชน. วิทยานิพนธ์ ค.บ. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- วินัย จิตต์ปรง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลดุมพินี. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- วิบูลย์ วงษ์ก้อม. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วิโรจน์ สัตยสัมพันธ์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายหลังปรับโครงสร้างใหม่ : ศึกษากรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- วีรยุทธ์ อินทร์บัว. ทักษะคดีของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีต่อตำรวจนครบาล. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : วิสิทธ์พัฒนา, 2545.
- เสาวนิต เสาวนานนท์. ภาวะผู้นำ. นครราชสีมา : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา, 2541.
- สงครามชัย ถีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

โสภณ พิงไชย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
บางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก,
2537. ถ่ายเอกสาร.

อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) สาขาเดินทางและสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.

Almond, Gabriel and Verba, Sidney. **The Civil Culture.** Boston : Little, Brown,
1965.

Chaplin, J.P. **Dictionary of Psychology.** Region Books, 1968.

Davis, Kietn and John W. Newstrom. **Hamam Behavior at work. Organizational
Behavior.** 7 th ed. McGraw-Hill Book company, 1985.

Fizgerle, Michael R. and Robert F. Dunrant. "Citizen Evaluation and Urban
Management : Service Delivery in a Era of Protest" , **Public
Administration.** Review (November -- Decenber 1980 : 585 -- 594).

Good, Carter. **Dictionary of Education.** 3rd ed. New York : McGraw-Hill,
1973. Herberg, Fredrick, Bernard Mausner and Babara Snyderman. **The
Motivation to Work.** New York: John Willley and Sons, 1959.

Maslow's A.H. **Motivation and Personality.** New York : Harper and Brother, 1954.

Mccormick, Ernest J and Joseph Tiffin. **Industrial Psychology.** New Jersey : Prentice-
Hall, 1974.

Millet, John D. **Management in the Public Service.** New York : McGraw-Hill, 1954.

Morse, N.C. **The Experimental Change of a Major Organization Variable.** New
Jersey : Prentice-Hall, 1985.

Plunkett, Warner R. and Raymond F. attnet. Meetong and Excesding Customer
Expectations. **Management.** 6 th ed. Cincinnati. Ohio : South-Wastern College
Publishing, 1997.

Stogdill, Ralph M. **Handbook of Leadership.** New Youk : Free press, 1974.

Sergiovanni. T.J. **Moral Leadership : Getting to the heart of school improvement San Francisco : Jossey-Bass} 1992.**

Weber, Max. **The Theory of Social and Economic Organization.** By A.M. anderson
th
and Talcott, 4 ed. New York : The Free Press, 1966.

Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavioral Science.** Van Nostrand : Reinheld
Company, 1973.

Yamane, Taro. **Statistic' An Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper and
Row, Publishers, Inc., 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY