

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	11
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	17
แบบวัดความพึงพอใจในการทำงาน	22
ผลที่ได้รับจากความพึงพอใจในการทำงาน	23
แนวคิดการธำรงรักษายุคสถากร	24
องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546	26
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
กรอบแนวคิดในการวิจัย	44

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
สรุปผลการวิจัย	73
อภิปรายผล	74
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	86
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	87
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	93
ประวัติผู้วิจัย	98

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน	52
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะทางกายภาพของ สถานที่ทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	53
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะงาน จำแนกเป็น รายข้อ	54
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบรรยากาศในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	55
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกำกับดูแล จำแนกเป็น รายข้อ	56
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคง ในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	57
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาข้าราชการ จำแนกเป็นรายข้อ	58
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์เพศชายและเพศหญิง โดยรวม จำแนกเป็นรายด้าน	59
10	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน	61

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน 62
12	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การ บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน 64
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน 64
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน 66
15	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การ บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน 68
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การ บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน 69
17	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ 70

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัด	35
2	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์	40
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	44



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY