

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งหมด จำนวน 106 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤตจากการแจกแจงแบบ t

F แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f -distribution

df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)

SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)

2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	49	46.23
1.2 หญิง	57	53.77
รวม	106	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 มัธยมศึกษาหรือ ปวช.	9	8.49
2.2 อนุปริญญา หรือ ปวส.	18	16.98
2.3 ปริญญาตรี	68	64.15
2.4 ปริญญาโท	11	10.38
รวม	106	100.00
3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กาฬสินธุ์		
3.1 ต่ำกว่า 3 ปี	22	20.76
3.2 3- 6 ปี	54	50.94
3.3 มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	30	28.30
รวม	106	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 106 คน จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.77 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.23 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.15 รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 16.98 ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 10.38 และระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 8.49 และจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ถึงปัจจุบันเป็นเวลา 3-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.94 รองลงมาคือ ระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 28.30 และระยะเวลาดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.76

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
2. วิเคราะห์ระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ประกอบด้วย
 - 2.1 ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน
 - 2.2 ด้านลักษณะงาน
 - 2.3 ด้านบรรยากาศในการทำงาน
 - 2.4 ด้านการกำกับดูแล
 - 2.5 ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน
 - 2.6 ด้านการพัฒนาข้าราชการ

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n =106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน	3.43	0.44	ปานกลาง
2 ด้านลักษณะงาน	3.67	0.55	มาก
3 ด้านบรรยากาศในการทำงาน	3.76	0.62	มาก
4 ด้านการกำกับดูแล	3.68	0.55	มาก
5 ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน	3.55	0.55	มาก
6 ด้านการพัฒนาข้าราชการ	3.63	0.61	มาก
รวม	3.62	0.42	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมา คือ ด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.68$) ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการพัฒนาข้าราชการ ($\bar{X} = 3.63$) ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.55$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.43$)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ประกอบด้วย

2.1 ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสะอาดของอาคาร	3.35	0.57	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน	3.46	0.71	ปานกลาง
3. ความเป็นสัดส่วนของห้องทำงาน	3.40	0.63	ปานกลาง
4. แสงสว่างในห้องทำงาน	3.59	0.67	มาก
5. อุณหภูมิในห้องทำงาน	3.58	0.62	มาก
6. ความเงียบสงบของห้องทำงาน	3.14	0.72	ปานกลาง
7. ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องทำงาน	3.50	0.71	ปานกลาง
รวม	3.43	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ แสงสว่างในห้องทำงาน ($\bar{X} = 3.59$) รองลงมา คือ อุณหภูมิในห้องทำงาน ($\bar{X} = 3.58$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องทำงาน ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.46$) และ ความเป็นสัดส่วนของห้องทำงาน ($\bar{X} = 3.40$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเงียบสงบของห้องทำงาน ($\bar{X} = 3.14$)

2.2 ด้านลักษณะงาน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะงาน จำแนกเป็นรายข้อ

(n =106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.52	0.62	มาก
2. งานที่ปฏิบัติทำทาสความสามารถ	3.63	0.81	มาก
3. ความยาก-ง่ายของงานที่ปฏิบัติ	3.40	0.66	ปานกลาง
4. งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ	3.85	0.84	มาก
5. ความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ	3.98	0.78	มาก
6. ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.61	0.68	มาก
รวม	3.67	0.55	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมา คือ งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.85$) งานที่ปฏิบัติทำทาสความสามารถ ($\bar{X} = 3.63$) และ ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.61$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ความยากง่ายของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.40$)

2.3 ด้านบรรยากาศในการทำงาน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบรรยากาศในการทำงาน
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบรรยากาศในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. บรรยากาศโดยทั่วไปในการทำงาน	3.65	0.72	มาก
2. ความเป็นกันเองของผู้บริหาร	3.73	0.91	มาก
3. ความเป็นกันเองของหัวหน้าส่วนงาน	3.77	0.97	มาก
4. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา	3.81	0.68	มาก
5. ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.94	0.69	มาก
6. ความร่วมมือของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่	3.86	0.70	มาก
7. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.58	0.72	มาก
รวม	3.76	0.62	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$)
และจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 7 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ
จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.94$)
รองลงมาคือ ความร่วมมือของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.86$) และความสะดวกใน
การติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.81$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ
การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.58$)

2.4 ด้านการกำกับดูแล

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกำกับดูแล จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการกำกับดูแล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานตาม นโยบาย	3.72	0.63	มาก
2. เสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ	3.81	0.60	มาก
3. ความยุติธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา	3.69	0.61	มาก
4. โอกาสในการทราบผลการปฏิบัติงาน	3.59	0.71	มาก
5. ความสามารถในการบริหารของผู้บังคับบัญชา	3.57	0.70	มาก
รวม	3.68	0.55	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงาน ด้านการกำกับดูแล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และจำแนกเป็นรายชื่อ
จำนวน 5 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย
3 อันดับแรก คือ เสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ
การกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานตามนโยบาย ($\bar{X} = 3.72$) และ ความยุติธรรม
ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.69$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ
ความสามารถในการบริหารของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.57$)

2.5 ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสม	3.42	0.72	ปานกลาง
2. ค่าตอบแทนอื่น ๆ ได้รับความเหมาะสม	3.22	0.74	ปานกลาง
3. ความสะดวกในการขอรับค่าตอบแทนต่าง ๆ	3.27	0.68	ปานกลาง
4. ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	3.87	0.73	มาก
5. ความมั่นคงในการทำงาน	3.92	0.71	มาก
6. ความมั่นคงที่เกิดจากการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.58	0.72	มาก
รวม	3.55	0.55	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) และจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 6 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมาคือ ความมั่นคงในตำแหน่งงาน ($\bar{X} = 3.87$) และ ความมั่นคงที่เกิดจากการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.58$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ ความสะดวกในการขอรับค่าตอบแทนต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.27$) และ ค่าตอบแทนอื่น ๆ ได้รับความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.22$)

2.6 ด้านการพัฒนาข้าราชการ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาข้าราชการ จำแนก
เป็นรายชื่อ

(n =106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาข้าราชการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. นโยบายของหน่วยงานในการพัฒนา ความก้าวหน้าของข้าราชการ	3.56	0.63	มาก
2. โอกาสในการพัฒนางานของตนเอง	3.64	0.72	มาก
3. การส่งเสริมของหน่วยงานให้มีการอบรมศึกษาคูงาน	3.61	0.80	มาก
4. การส่งเสริมสนับสนุนข้าราชการให้มีการวิจัย	3.72	0.70	มาก
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.59	0.78	มาก
6. โอกาสพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ใน การ ปฏิบัติงาน	3.68	0.74	มาก
รวม	3.63	0.61	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์มีความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาข้าราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) และจำแนก
เป็นรายชื่อ จำนวน 6 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย
มากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานให้มีการวิจัย ($\bar{X} = 3.72$)
รองลงมาคือ โอกาสพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.68$)
และ โอกาสในการพัฒนางานของตนเอง ($\bar{X} = 3.64$) และข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นโยบาย
ของหน่วยงานในการพัฒนา ความก้าวหน้าของข้าราชการ ($\bar{X} = 3.56$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศแตกต่างกันต่อ ดังตารางที่ 9-10

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์	เพศชาย (n = 49)			เพศหญิง (n=57)		
	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน	3.49	0.43	ปานกลาง	3.38	0.44	ปานกลาง
2 ด้านลักษณะงาน	3.69	0.49	มาก	3.64	0.60	มาก
3 ด้านบรรยากาศในการทำงาน	3.86	0.64	มาก	3.68	0.59	มาก
4 ด้านการกำกับดูแล	3.71	0.51	มาก	3.65	0.59	มาก
5 ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน	3.55	0.53	มาก	3.54	0.57	มาก
6 ด้านการพัฒนาข้าราชการ	3.69	0.55	มาก	3.59	0.66	มาก
รวม	3.66	0.41	มาก	3.58	0.43	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์เพศชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และจำแนกเป็นรายด้านจำนวน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ ด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.71$) ลำดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 ด้านคือ ด้านลักษณะงานและด้านการพัฒนาข้าราชการ คือ ($\bar{X} = 3.69$) และ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.55$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.49$)

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์เพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาคือ ด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.65$) ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการพัฒนาข้าราชการ ($\bar{X} = 3.59$) และ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.54$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน

(n=106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์	เพศ				t	Sig
	ชาย (n = 49)		หญิง (n = 57)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน	3.49	0.43	3.38	0.44	1.220	.23
2. ด้านลักษณะงาน	3.69	0.49	3.64	0.60	.499	.62
3. ด้านบรรยากาศในการทำงาน	3.86	0.64	3.68	0.59	1.464	.15
4. ด้านการกำกับดูแล	3.71	0.51	3.65	0.59	.566	.57
5. ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน	3.55	0.53	3.54	0.57	.125	.90
6. ด้านการพัฒนาข้าราชการ	3.69	0.55	3.59	0.66	.832	.41
รวม	3.66	0.41	3.58	0.43	1.025	.31

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ดังตารางที่ 11-13

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับการศึกษาของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ (n=106)											
	มัธยมศึกษาหรือ ปวช. (n = 9)			อนุปริญญา หรือ ปวส. (n = 18)			ปริญญาตรี (n = 68)			ปริญญาโท (n = 11)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน	3.16	0.37	ปานกลาง	3.40	0.30	ปานกลาง	3.45	0.46	ปานกลาง	3.60	0.44	มาก
2. ด้านลักษณะงาน	3.41	0.58	ปานกลาง	3.72	0.40	มาก	3.65	0.55	มาก	3.88	0.69	มาก
3. ด้านบรรยากาศในการทำงาน	3.43	0.70	ปานกลาง	3.76	0.54	มาก	3.80	0.64	มาก	3.83	0.50	มาก
4. ด้านการกำกับดูแล	3.33	0.51	ปานกลาง	3.60	0.43	มาก	3.73	0.56	มาก	3.78	0.65	มาก
5. ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน	3.30	0.63	ปานกลาง	3.54	0.34	มาก	3.53	0.57	มาก	3.88	0.55	มาก
6. ด้านการพัฒนาข้าราชการ	3.30	0.43	ปานกลาง	3.77	0.38	มาก	3.59	0.65	มาก	3.98	0.64	มาก
รวม	3.32	0.43	ปานกลาง	3.63	0.31	มาก	3.62	0.45	มาก	3.83	0.32	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.41$) และด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.33$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.16$)

ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการพัฒนาข้าราชการ ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.76$) และด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.72$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.40$)

ระดับปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ ด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.73$) และด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.65$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.45$)

ระดับปริญญาโท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการพัฒนาข้าราชการ ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะงานและด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.60$)

ตารางที่ 12 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

(n=106)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.277	3	.426	2.483	.07
ภายในกลุ่ม	17.487	102	.171		
รวม	18.764	105			

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ข้าราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี
ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของข้าราชการองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 106)

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด กาฬสินธุ์	ระดับการศึกษา								F	Sig
	มัธยมศึกษา/ ปวช. (n = 9)		อนุปริญญา/ ปวส. (n = 18)		ปริญญาตรี (n = 68)		ปริญญาโท (n = 11)			
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1 ด้านลักษณะทางกายภาพ ของสถานที่ทำงาน	3.16	0.37	3.40	0.30	3.45	0.46	3.60	0.44	1.798	.15
2 ด้านลักษณะงาน	3.41	0.58	3.72	0.40	3.65	0.55	3.88	0.69	1.312	.28
3 ด้านบรรยากาศในการ ทำงาน	3.43	0.70	3.76	0.54	3.80	0.64	3.83	0.50	.987	.40
4 ด้านการกำกับดูแล	3.33	0.51	3.60	0.43	3.73	0.56	3.78	0.65	1.624	.19
5 ด้านค่าตอบแทนและความ มั่นคงในการทำงาน	3.30	0.63	3.54	0.34	3.53	0.57	3.88	0.55	2.046	.11
6 ด้านการพัฒนาข้าราชการ	3.30	0.43	3.77	0.38	3.59	0.65	3.98	0.64	2.673	.05*
รวม	3.32	0.43	3.63	0.31	3.62	0.45	3.83	0.32	2.483	.07

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ด้านลักษณะงานด้านบรรยากาศในการทำงานด้านการกำกับดูแลและด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านด้านการพัฒนาข้าราชการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน ดังตารางที่ 14-16



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

(n=106)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์	ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์					
	ต่ำกว่า 3 ปี (n = 22)		3-6 ปี (n = 54)		มากกว่า 6 ปีขึ้นไป (n = 30)	
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1 ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน	3.24	0.32	ปานกลาง	3.49	0.39	ปานกลาง
2 ด้านลักษณะงาน	3.53	0.45	มาก	3.71	0.46	มาก
3 ด้านบรรยากาศในการทำงาน	3.62	0.55	มาก	3.90	0.59	มาก
4 ด้านการกำกับดูแล	3.48	0.47	ปานกลาง	3.76	0.46	มาก
5 ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน	3.39	0.42	ปานกลาง	3.55	0.48	มาก
6 ด้านการพัฒนาข้าราชการ	3.53	0.46	มาก	3.62	0.62	มาก
รวม	3.47	0.36	ปานกลาง	3.67	0.38	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ต่ำกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2 ด้านคือ ด้านลักษณะงานและด้านการพัฒนาข้าราชการ ($\bar{X} = 3.53$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.39$) และด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.24$)

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.76$) และ ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.71$) และ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.49$)

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์มากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) และจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการพัฒนาข้าราชการ ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมา คือ ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.68$) และ ด้านการกำกับดูแล ($\bar{X} = 3.67$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.47$)

ตารางที่ 15 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การ
บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

(n=106)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.676	2	.338	1.923	.15
ภายในกลุ่ม	18.088	103	.176		
รวม	18.764	105			

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้าราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 106)

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วน จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับการศึกษา						F	Sig
	ต่ำกว่า 3 ปี (n = 22)		3-6 ปี (n = 54)		มากกว่า 6 ปี (n = 30)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 ด้านลักษณะทาง กายภาพของสถานที่ ทำงาน	3.24	0.32	3.49	0.39	3.47	0.54	2.782	.07
2 ด้านลักษณะงาน	3.53	0.45	3.71	0.46	3.68	0.73	.857	.43
3 ด้านบรรยากาศในการ ทำงาน	3.62	0.55	3.90	0.59	3.61	0.67	2.895	.06
4 ด้านการกำกับดูแล	3.48	0.47	3.76	0.46	3.67	0.72	2.079	.13
5 ด้านค่าตอบแทนและ ความมั่นคงในการ ทำงาน	3.39	0.42	3.55	0.48	3.65	0.72	1.393	.25
6 ด้านการพัฒนา ข้าราชการ	3.53	0.46	3.62	0.62	3.73	0.70	.721	.49
รวม	3.47	0.36	3.67	0.38	3.64	0.52	1.923	.15

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การ
บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจทุกด้าน
ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ คังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน	
1.1 ควรปรับปรุงขยายพื้นที่ของสถานที่ทำงานให้มีพื้นที่เพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	14
1.2 ควรจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอกับปริมาณงาน	7
1.3 ควรปรับปรุงการรักษาความสะอาดภายใน-ภายนอกอาคาร	6
2. ด้านลักษณะงาน	
2.1 ควรมีการกำหนดแผนที่ต้องปฏิบัติงานให้ชัดเจน	9
2.2 ควรให้ความสำคัญในงานระดับผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความละเอียดถูกต้อง	5
2.3 ควรส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายของงานที่เป็นลักษณะวิชาการให้มากยิ่งขึ้น	3
3. ด้านบรรยากาศในการทำงาน	
3.1 ควรให้การยอมรับในคุณวุฒิให้เสมือนกับการยอมรับวัยวุฒิของผู้ปฏิบัติงาน	15
3.2 ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น	11
3.3 ควรยอมรับวิธีการปฏิบัติงานสมัยใหม่มากขึ้น	6
3.4 ควรแยกห้องปฏิบัติงานเป็นสัดส่วนที่ที่เหมาะสม	3
4. ด้านการกำกับดูแล	
4.1 ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ	9
4.2 ควรจัดให้มีการประชุมภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน	4
4.3 ควรเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นมากขึ้น	2

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
5. ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน	
5.1 การพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงานควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม	6
5.2 ควรให้การสนับสนุนผู้บริหาร โดยการเพิ่มค่าตอบแทนให้	1
6. ด้านการพัฒนาข้าราชการ	
6.1 ควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้รับการอบรมเพิ่มเติมความรู้มากขึ้น	13
6.2 ควรส่งเสริมให้ทุนในการวิจัยของข้าราชการ	9
6.3 ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการที่มีคุณสมบัติพร้อม ได้สอบเปลี่ยนสายงานที่สูงขึ้นมากยิ่งขึ้น	8
6.4 ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการ ได้ใช้ความรู้ความสามารถให้เต็มที่มากขึ้น	5

จากตารางที่ 17 พบว่า ข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ

ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรปรับปรุงขยายพื้นที่ของสถานที่ทำงานให้มีพื้นที่เพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ รองลงมาคือ ควรจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอกับปริมาณงาน และควรปรับปรุงการรักษาความสะอาดภายใน-ภายนอกอาคาร

ด้านลักษณะงาน ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีการกำหนดแผนที่ต้องปฏิบัติงานให้ชัดเจน รองลงมาคือ ควรให้ความสำคัญในงานระดับผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความละเอียดถูกต้อง และ ควรส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายของงานที่เป็นลักษณะวิชาการให้มากยิ่งขึ้น

ด้านบรรยากาศในการทำงาน ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรให้การยอมรับในคุณวุฒิให้เสมือนกับการยอมรับวิทยุฒิของผู้ปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ควรจัดกิจกรรม

เสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น ควรยอมรับวิธีการปฏิบัติงานสมัยใหม่ และควรแยกห้องปฏิบัติงานเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม

ด้านการกำกับดูแล ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมอบงานหมายให้ตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ รองลงมาคือ ควรจัดให้มีการประชุมภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน และ ควรเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นมากขึ้น

ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุดคือ การพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงานควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม รองลงมาคือ ควรให้การสนับสนุนผู้บริหาร โดยการเพิ่มค่าตอบแทนให้

ด้านการพัฒนาข้าราชการ ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้รับการอบรมเพิ่มเติมความรู้มากขึ้น รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้ทุนในการวิจัยของข้าราชการ ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการที่มีคุณสมบัติพร้อมได้สอบเปลี่ยนสายงานที่สูงขึ้นมากยิ่งขึ้น และควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการได้ใช้ความรู้ความสามารถให้เต็มที่มากขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY