

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ 106 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน โดยผู้วิจัยนำประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกำกับดูแล ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน และ ด้านการพัฒนาข้าราชการ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's scale) ซึ่งแต่ละข้อกำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ จำนวน 6 ด้าน

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจากงานวิจัยของสมเจตน์ จีวเจริญ (2544 : ภาคผนวก) แบบสอบถามของ ชาฤทธิ ชัยพิสุทธิ์สกุล (2546 : ภาคผนวก) และแบบสอบถามของอนงค์นาค จุฑากูร (2547 : ภาคผนวก) มาปรับปรุงเป็นแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

2.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

2.3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้องเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

1) นายธณชิต พุทรา วุฒิการศึกษา ร.บ., ร.ม. ตำแหน่ง ป้องกันจังหวัดกาฬสินธุ์

- 2) นายเสน่ห์ คำสมหมาย วุฒิกการศึกษา กศ.ม. (บริหารการศึกษา)
ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนอนุคุณนารี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
- 3) นางจตุพร อุตโท วุฒิกการศึกษา ร.ป.ม. (นโยบายสาธารณะ) ตำแหน่ง
ศึกษานิเทศก์ระดับ 8 เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

2.3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไขและเสนอ
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

2.3.4 นำแบบสอบถามที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ความเห็นชอบแล้ว
ไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน

2.3.5 นำแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด.
2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตให้ข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยประสานงานกับหัวหน้าส่วนงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
กาฬสินธุ์ ในการรวบรวมแบบสอบถาม โดยนัดหมายการเก็บรวบรวมภายในระยะเวลา 15 วัน
นับแต่วันที่ 20 มีนาคม 2550

3.3 ผู้วิจัยจะประสานกับหัวหน้าส่วนงาน และนัดหมายเก็บรวบรวมข้อมูล
จนครบจำนวน 106 ฉบับ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2550

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละระดับ ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

| | | |
|----------------------------|----------|---------|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | กำหนดให้ | 5 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจมาก | กำหนดให้ | 4 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง | กำหนดให้ | 3 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อย | กำหนดให้ | 2 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 คะแนน |

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย ค่าเฉลี่ยตามวิธีการของลิเคิร์ท ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

| |
|-------------------------------------------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 การวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ สถิติที่ใช้ คือ การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

5.3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.4 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็น

5.4.1 จำแนกตามเพศ ใช้ t -test

5.4.2 จำแนกตามระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ใช้ F -test ผู้วิจัยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบว่ามี ความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ตามวิธี Least Significant Difference (LSD)

5.5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่