

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล **ปริญญา** ร.ป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.สมเกียรติ เกียรติเจริญ ประธานกรรมการ
 อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย กรรมการ
 อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี เพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมุติฐาน ใช้ การทดสอบด้วยโดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) และ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกำกับดูแล ด้านลักษณะงาน ด้านการพัฒนาข้าราชการ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน

การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศ

ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์เกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีดังนี้ ควรปรับปรุงขยายพื้นที่ของสถานที่ทำงานให้มีพื้นที่ เพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ ควรจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและ เพียงพอกับปริมาณงาน ควรปรับปรุงการรักษาความสะอาดภายใน-ภายนอกอาคาร ควรมี การกำหนดแผนที่ต้องปฏิบัติงานให้ชัดเจน ควรให้ความสำคัญในงานระดับผู้ปฏิบัติงานที่ต้อง ใช้ความละเอียดถูกต้อง ควรส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายของงานที่เป็นลักษณะวิชาการ ให้มากยิ่งขึ้น ควรให้การยอมรับในคุณวุฒิเสมือนกับการยอมรับวิทยุของผู้ปฏิบัติงาน ควรจัด กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ควรยอมรับวิธีการปฏิบัติงาน สมัยใหม่ ควรแยกห้องปฏิบัติงานเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม ควรมอบงานหมายให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติ ควรจัดให้มีการประชุมภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน และ ควรเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาได้แสดง ความคิดเห็นมากขึ้น การพิจารณาความดี ความชอบในการปฏิบัติงานควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม ควรให้การสนับสนุนผู้บริหาร โดยการเพิ่มค่าตอบแทน ควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้รับการอบรมเพิ่มเติมความรู้มากขึ้น ควรส่งเสริมให้ทุนในการวิจัยของข้าราชการ ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการที่มีคุณสมบัติ พร้อมได้สอบเปลี่ยนสายงานที่สูงขึ้นมากยิ่งขึ้น ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการได้ใช้ความรู้ ความสามารถให้เต็มที่มากขึ้น

Title The Satisfaction in Performance of the Officers of Kalasin Provincial Administrative Organization

Author Prasit Viwattrakool **Degree** M.P.A.

Advisors Assist. Prof. Somkiet Kietjareon Chairman
Mr. Watcharin Sutthisai Committee
Mr. Songsak Jeerasombat Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2007

Abstract

The purposes of the research were to study the satisfaction level in performance of the officers of Kalasin Provincial Administrative Organization, to compare the satisfaction level of the officers who were different in sex, education levels and period of time working at Kalasin Provincial Administrative Organization including their suggestions. The samples were all 106 officers. The instrument for collecting data was 5 rating scale questionnaire. The data was analyzed by computer program. The statistics used were frequency, mean, percentage, standard deviation, *t*-test and *F*-test (One Way ANOVA) The assigned statistic significance was at .05

The results of the research were as follows;

The satisfaction level in performance of the officers of Kalasin Provincial Administrative Organization as a whole was high. Considered by each aspect, it was found that 5 aspects were high. They were the working condition, the controlling and supervision, the work itself, the officers development, the compensation and the work security, respectively. One aspect, the physical of the working area, was at average.

According to the result of the comparison of the satisfaction of the officers who were different in sex, educational level and period of time working at Kalasin Provincial Administrative Organization, it was found that their satisfactions were not different.

Some suggestions were the working area should be enlarge and be proper to work, the working instruments should be provided in proper quantity and up to date, the area including outside the building should be kept clean, the working plan should be set up clearly, working officers should be considered important and the net work should be academic improved, the qualification should be recognized along with the seniority, the relationship activity should be held, the modern working performance should be accepted, the working rooms should be provided , the officers should be assigned to the proper work, the mothly meeting should be held, the officers should be given chances to express their idea, the officers should be given opportunity to be promoted, be trained or continue their higher education, making research and doing their best in work performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY