



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. นายสกรรจ์ โสภานเวทย์ ปร.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์)
ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. สิบเอกเชษฐา ขาวประเสริฐ ร.ม. (รัฐศาสตร์)
ตำแหน่งปลัดอำเภอ (หัวหน้าฝ่ายปกครองและพัฒนา 7)
ปลัดอำเภอไชพิสัย จังหวัดหนองคาย
3. นายสุวรรณ พฤคณา ร.ม.(รัฐศาสตร์)
ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบล ท่าสะอาด อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย
4. นางสาวสายใจ อัจจงค์ กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา)
ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานทะเบียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยา กรุงเทพมหานคร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

วิทยานิพนธ์

ชื่อเรื่อง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมือง
กับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

ชื่อส่วนราชการ

1. เทศบาล.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์ของ นางพูนทรัพย์ อินทร์งาม นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมือง กับพนักงานเทศบาล ในจังหวัดหนองคาย”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อขอทราบความคิดเห็นของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้ากอง หัวหน้าฝ่าย ในจังหวัดหนองคาย อันจะเป็นประโยชน์ทางการศึกษา และเป็นแนวทางในการแก้ไขความขัดแย้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่านคำตอบ และข้อมูลที่ท่านกรอกมาให้ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับที่สุด ผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการวิจัยโดยภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 ผลกระทบของความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 20-29 ปี 2. 30-39 ปี
 3. 40-49 ปี 4. 50-59 ปี 5. 60 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่ง

1. นายกเทศมนตรี 2. รองนายกเทศมนตรี
 3. ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี 4. เลขานุการนายกเทศมนตรี
 5. ปลัดเทศบาล 6. หัวหน้ากอง
 7. หัวหน้าฝ่าย

4. ระยะเวลาที่ได้ดำรงตำแหน่ง (ปี)

1. 1-4 2. 5-8 3. 9 ขึ้นไป

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท
 4. ปริญญาเอก

6. เทศบาลของท่านอยู่ในขนาดใด

1. ขนาดเล็ก
 2. ขนาดกลาง
 3. ขนาดใหญ่

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคายอย่างไร

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางการเมือง				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ปัจจัยที่เกิดจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาท หน้าที่ ทักษะคตินักการเมืองมีเป้าหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่คำนึงถึงข้อกฎหมายส่วนพนักงานฯ มีเป้าหมาย ต้องปฏิบัติตามกรอบที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น					
1.2 การมีทัศนคติที่แตกต่างกัน เช่น นักการเมือง ต้องการความรวดเร็วในการปฏิบัติงานส่วนพนักงานฯ ต้องการความรัดกุมเพื่อป้องกันความผิดพลาด เป็นต้น					

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1.3 การก้าวทาบบทบาทอำนาจหน้าที่ ของกันและกัน					
1.4 การกระทำของฝ่ายหนึ่งไปขัดขวาง เป้าหมาย หรือสกัดกั้นการกระทำของ อีกฝ่ายหนึ่ง					
1.5 การไม่ให้เกียรติกัน การระแวง ไม่ไว้ใจไม่เคารพซึ่งกันและกัน					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
2. ปัจจัยที่เกิดจากผลประโยชน์ขัดกัน					
2.1 การจัดสรรผลประโยชน์ที่ไม่เท่า เทียมกัน เช่น ฝ่ายหนึ่งได้รับผลประโยชน์ มากกว่าอีกฝ่ายหนึ่ง เป็นต้น					
2.2 การขัดขวางผลประโยชน์ซึ่งกัน และกัน เช่น การไม่อนุมัติงบประมาณ หรือการไม่แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ สูงขึ้น เป็นต้น					
2.3 การกำหนดนโยบายที่มีลักษณะ ฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติ อาจนำ มาซึ่งการขัดผลประโยชน์กัน					
2.4 การใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อหา ผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง					
2.5 การใช้จ่ายงบประมาณราชการแอบ แฝงซ่อนเร้นเพื่อผลประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้อง					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาล ในจังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
3. ปัจจัยที่เกิดจากการใช้อำนาจทาง การเมือง					
3.1 การใช้อำนาจบีบบังคับพนักงานฯ ให้ปฏิบัติตามเพื่อผลประโยชน์ทาง การเมือง					
3.2 การใช้อำนาจสั่งการให้พนักงานฯ ปฏิบัติโดยไม่มีกฎหมายระเบียบรองรับ หรือนอกเหนือประเพณีปฏิบัติ					
3.3 การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ ให้ตนเองและพวกพ้อง					
3.4 การใช้อำนาจหน้าที่ก้าวก่ายอำนาจ หน้าที่ซึ่งกันและกัน เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นต้น					
3.5 การใช้อำนาจขู่บังคับพนักงานฯ เช่น ข่มขู่ว่าจะย้ายหรือลงโทษทางวินัย เป็นต้น					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ตอนที่ 3

ความเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ผลกระทบของความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อผลกระทบของความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1. ผลกระทบที่เกิดจากความแตกต่างด้าน เป้าหมาย บทบาท หน้าที่ ทักษะคติ					
1.1 การมีเป้าหมายที่แตกต่างกันทำให้ การปฏิบัติงานไม่บรรลุผลตามเป้าหมาย					
1.2 การมีทัศนคติที่แตกต่างกันให้เกิด ความตึงเครียดระหว่างนักการเมืองกับ พนักงานฯ เพราะทั้งสองฝ่ายมีความ คาดหวังในลักษณะที่สวนทางกัน					
1.3 การก้าวก้าวบทบาทอำนาจหน้าที่ซึ่ง กันและกัน ทำให้เกิดความอึดอัดใจเมื่อเกิด ความผิดพลาดบุคคลจะ โยนความ รับผิดชอบ					

ผลกระทบของความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อผลกระทบของความขัดแย้งทาง การเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1.4 การขัดขวางเป้าหมายกันทำให้ เป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ไม่บรรลุผลทำให้ เกิดความเครียด สุขภาพจิตเสีย					
1.5 การไม่ให้เกียรติกันทำให้ขาดการ ยอมรับซึ่ง กันและกันบุคคลจะตั้งแง่หรือ ใช้เล่ห์เหลี่ยมเข้าหากัน					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลกระทบของความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อผลกระทบของความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
2. ผลกระทบที่เกิดจากผลประโยชน์ขัดกัน					
2.1 การจัดสรรผลประโยชน์ไม่ เท่าเทียมกันทำให้เกิดการแบ่งพรรค แบ่งพวกต่าง ฝ่ายจะค้ำประกันประโยชน์เฉพาะ ส่วนตนทำลายความสามัคคีของกลุ่ม					
2.2 การขัดขวางผลประโยชน์กันทำให้ ขวัญและกำลังใจลดลงส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพของงาน					
2.3 การกำหนดนโยบายที่มีลักษณะ ฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติ ทำให้ พนักงานฯ ไม่สนองนโยบาย					
2.4 การใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบทำ ให้นำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชันประชาชน มองการเมืองท้องถิ่นในเชิงลบ					
2.5 การใช้จ่ายงบประมาณโดยมิชอบ ทำให้นำไปสู่การตรวจสอบของคู่ขัดแย้ง					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ผลกระทบของความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อผลกระทบของความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
3. ผลกระทบที่เกิดจากการใช้อำนาจทาง การเมือง					
3.1 การบีบบังคับควบคุมที่เข้มงวดข่ม ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีการระมัดระวังตนเอง มากขึ้นเพื่อป้องกันความผิดพลาด					
3.2 การใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมทำ ให้ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติ					
3.3 การใช้อำนาจโดยมิชอบ ทำให้ไม่ได้ รับการยอมรับจากผู้มีอำนาจน้อยกว่า ขาด ความคิดริเริ่มคู่ขัดแย้งต่างก็ไม่ให้ความ ร่วมมือในการทำงาน					
3.4 การก้าวก่ายหน้าที่กันทำให้เกิดการ เกี่ยงงานกันพนักงานฯ จะหลีกเลี่ยงความ รับผิดชอบในหน้าที่ที่มอบหมาย					
3.5 การใช้อำนาจขู่บังคับทำให้มี ความรู้สึกลบชองใจที่อาจนำไปสู่ ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ตอนที่ 4

ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานในจังหวัดหนองคายในหน่วยงานของท่านเช่นไร

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

แนวทางแก้ไขความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อแนวทางแก้ไขความขัดแย้งทางการเมือง				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. การแก้ไขความขัดแย้งอันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาทหน้าที่ ทักษะคติ					
1.1 การมีเป้าหมายร่วมกัน คือเอาประชาชนเป็น ศูนย์กลางและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้					
1.2 การปรับเปลี่ยนทัศนคติเข้าหากันเพื่อประโยชน์เพื่อส่วนรวม					
1.3 การไม่ก้าวถ่างบทบาท อำนาจหน้าที่ของกันและกัน					
1.4 การให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน					

แนวทางแก้ไขความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อแนวทางแก้ไขความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1.5 การเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน และรับฟัง แนวคิดที่แตกต่างจากแนวคิด ของตนเอง					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แนวทางแก้ไขความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อแนวทางแก้ไขความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
2. การแก้ไขความขัดแย้งอันเนื่องมาจาก ผลประโยชน์ขัดกัน					
2.1 มีการประสานผลประโยชน์ซึ่งกัน และกัน					
2.2 มีการจัดสรรผลประโยชน์ในรูป คณะกรรมการหรือการใช้เสียงข้างมาก จัดสรรทรัพยากร					
2.3 มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง					
2.4 ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อหาผล ประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง					
2.5 ไม่ใช่จ่ายงบประมาณของราชการ เพื่อผลประโยชน์ของตัวเอง					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

.....

แนวทางแก้ไขความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลใน จังหวัดหนองคาย	ความเห็นต่อแนวทางแก้ไขความขัดแย้ง ทางการเมือง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
3. การแก้ไขความขัดแย้งอันเนื่องมาจาก การใช้อำนาจทางการเมือง					
3.1 ใช้แนวทางบริหารจัดการบ้านเมือง ที่ดี					
3.2 ไม่ใช้อำนาจสั่งการโดยไม่มี กฎหมายระเบียบรองรับ					
3.3 ไม่ใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ ให้กับตนเองและพวกพ้อง					
3.4 มีการกำหนดโครงสร้างอำนาจ หน้าที่ขององค์การให้ชัดเจน					
3.5 ไม่ใช้อำนาจที่มีลักษณะข่มขู่หรือ ใช้ความรุนแรงกับพนักงานฯ					

ความเห็นอื่น ๆ โปรดระบุ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็น
ตามทัศนคติและเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้