

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับ
พนักงานเทศบาล

ผู้วิจัย นางพูนทรัพย์ อินทร์งาม **ปริญญา** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ดร. รังสรรค์ สิงหเลิศ

ประธานกรรมการ

ผศ. เรืองยศ จันทรสยามารถ

กรรมการ

ผศ. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ผลกระทบของความขัดแย้ง เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง และผลกระทบของความขัดแย้ง และแนวทางการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการการเมือง และพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 232 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบโควต้า การสุ่มแบบเจาะจง และการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ t-test

ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยที่เกิดจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาท หน้าที่ ทักษะคิด ปัจจัยที่เกิดจากผลประโยชน์ขัดกัน และปัจจัยที่เกิดจากการใช้อำนาจทางการเมือง ผลกระทบของความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย แยกเป็นรายด้าน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุดด้านได้แก่ การใช้อำนาจขู่บังคับทำให้มีความรู้สึกคับข้องใจ การก้าวก่ายหน้าที่กันทำให้เกิดการเกี่ยงงานกันการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมทำให้ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติได้แก่การก้าวก่ายบทบาทอำนาจหน้าที่ซึ่งกันและกัน ทำให้เกิด

ความอึดอัดใจเมื่อเกิดความผิดพลาดบุคคลจะโยนความรับผิดชอบ การมีทัศนคติที่แตกต่างกันทำให้เกิดความตึงเครียดระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาล ในลักษณะที่สวนทางกันการไม่ให้เกิดยึดกัน การระแวงไม่ไว้วางใจกันและไม่เคารพซึ่งกันและกัน ทำให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุผลตามเป้าหมายได้แก่ การใช้จ่ายงบประมาณโดยมิชอบทำให้นำไปสู่การตรวจสอบของกลุ่มขัดแย้ง การขัดขวางผลประโยชน์กันทำให้ขวัญและกำลังใจลดลงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงาน ฯลฯ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย ทั้ง 3 ด้าน พบว่าข้าราชการการเมืองและพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคายมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มพนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่เกิดจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาท หน้าที่ ทัศนคติ ด้านผลประโยชน์ขัดกัน และด้านการใช้อำนาจทางการเมือง ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคายมากกว่ากลุ่มข้าราชการการเมือง

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้ง ได้แก่การปรับเปลี่ยนทัศนคติเข้าหากันเพื่อประโยชน์ส่วนรวม การไม่ก้าวถ่างบทบาท อำนาจหน้าที่ของกันและกัน การให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดการมีเป้าหมายร่วมกันคือ เอาประชาชนเป็น ศูนย์กลางและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ "ไม่ใช่จ่ายงบประมาณของราชการเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว มีการใช้เสียงข้างมากจัดสรรทรัพยากรคือ ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง และมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง ไม่ใช่อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง ไม่ใช่อำนาจสั่งการโดยไม่มีกฎหมายระเบียบรองรับ และใช้แนวทางการจัดการบ้านเมืองที่ดี

TITLE : The Opinions on Factors of the Conflict between Politicians and Officers
of Municipality and Sub-District Administration Organization in Nong Khai

AUTHOR : Mrs. Poonsap In-ngam **DEGREE** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Dr. Rungson Singhalert Chairman
Asst. Prof. Reaungyot Chansamart Committee
Asst. Prof. Sauwalak Kosonkiti-amporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2007

ABSTRACT

The purpose of this research was analyze and compare the opinions on factors of the conflict and the affect of the conflict, and find out the solution of the conflict between politicians and officers of municipality and sub-district administration organization in Nong Khai. Two hundred and thirty two subjects were politicians and officers of municipality and subdistrict administration organization in Nong Khai. They were selected by the quota, purposive and simple random sampling techniques. The data was collected by a rating-scale questionnaire. The research statistics used were mode, percentage, mean, standard deviation, and t-test.

RESULTS OF THE RESEARCH WERE AS FOLLOWS

According to the data, it was found that the average degree of the opinions of both politicians and officers of municipality and sub-district administration organization on the factors of the conflict was high. The three highest opinions were the difference in goal, role, responsibility and attitude, beneficial conflict, and political authority.

In regard to the affect on the conflict, it was found that the average degree of the opinions of both politicians and officers of municipality and sub-district administration organization was high. The five highest opinions were dictating authority, job intervention, unfair violation, different attitude, respect of different opinions, and common goals.

The resolution regarding the beneficial conflict was suggested that the budget should be spent for a public benefit, the budgeting should be considered by the appointed committee, the authority should not be used for self-benefit, and the policy should be practical.

The solution of the political authority was suggested that the administrative structure should be clear, politicians should not authorize for their own benefits, the authority should not be used without the regulations. The average degree of the opinions on the strategy of public administration was high. The authority was not used against the officers.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY