

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545	8
แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา	13
ประโยชน์ของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	17
กลยุทธ์ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	19
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	22
บทบาทหน้าที่ของผู้ปกครองและชุมชนที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	33

หัวข้อ	หน้า
บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ...	33
การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	34
มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	64
กรอบแนวคิดในการวิจัย	72
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	73
เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การวิเคราะห์ข้อมูล	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	77
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
สัญลักษณ์ที่ใช้ในนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
วัตถุประสงค์การวิจัย	96
สมมติฐานการวิจัย	96
วิธีดำเนินการวิจัย	97
สรุปผลการวิจัย	99
อภิปรายผล	101
ข้อเสนอแนะ	103

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	105
ภาคผนวก	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	109
ภาคผนวก ข ประวัติโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์	118
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	123
ประวัติผู้วิจัย	129



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	บทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) 23
2	บทบาทหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่ (สพท.) 24
3	บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา 26
4	บทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษา 27
5	บทบาทหน้าที่ของครูประจำวิชา/ครูทั่วไป 28
6	บทบาทหน้าที่ของครูแนะแนว 29
7	บทบาทหน้าที่ของครูหัวหน้าระดับชั้น 30
8	บทบาทหน้าที่ของนักเรียน 31
9	บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 31
10	บทบาทหน้าที่ของผู้ปกครองนักเรียน 32
11	บทบาทของชุมชน 33
12	แนวปฏิบัติของสถานศึกษา 36
13	แนวการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักเรียน 44
14	การคัดกรองนักเรียน โดยแยกนักเรียนออกเป็นกลุ่ม 49
15	การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา 50
16	กระบวนการช่วยเหลือและแก้ไข 52
17	กระบวนการดำเนินการส่งต่อ 54
18	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 74
19	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ 80
20	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน 80
21	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำ้น 81

22	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรู้จักนักเรียน	82
23	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการคัดกรองนักเรียน	83
24	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมนักเรียน	84
25	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านป้องกันและแก้ไขปัญหา	85
26	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการส่งต่อ	86
27	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่ปรึกษานักเรียนที่มีเพศต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	87
28	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่ปรึกษานักเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน	88
29	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน เป็นรายคู่	89

ตารางที่	หน้า
30 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียน จำแนกตามประสิทธิภาพ การทำงาน เป็นรายคู่	90
31 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมนักเรียน จำแนกตามประสิทธิภาพ การทำงาน เป็นรายคู่	90
32 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา จำแนกตาม ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นรายคู่	91
33 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่อ จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นรายคู่	91
34 คำร้อยละและค่าความถี่ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของครูที่ปรึกษานักเรียน ต่อปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	92
35 คำร้อยละและค่าความถี่ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ต่อปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	93
36 คำร้อยละและค่าความถี่ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของนักเรียน ต่อปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	94

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	13
2 ขั้นตอนของนโยบายสู่การปฏิบัติตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	14
3 กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	16
4 กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ	18
5 การทำงานเป็นทีม	20
6 ขั้นตอนการนิเทศติดตามและประเมินผล	21
7 การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	35
8 การประเมินผลเพื่อพัฒนาและสรุปรายงาน	41
9 ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	42
10 การคัดกรองนักเรียน โดยแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม	49
11 กระบวนการการดำเนินงานของครูแนะแนว	55
12 กรอบแนวคิดในการวิจัย	72