

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าเรื่องปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของครูที่ปรึกษานักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ ที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษานักเรียนเรียน นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

#### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ครูที่ปรึกษานักเรียนใน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ ที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษานักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ครูที่ปรึกษานักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 152 คน ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานเ ได้กลุ่มตัวอย่าง 111 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน 4,333 คน และนักเรียน จำนวน 4,333 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานเ ได้กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มละ 366 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ การสร้างแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือขึ้นเอง และปรับปรุงจากงานวิจัยของผ่องพรรณ สายทอง และคณะ ตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

3.1 จัดเตรียมเครื่องมือตามจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในการอนุญาตให้ครูที่ปรึกษานักเรียน ตอบแบบสอบถามและการเก็บข้อมูล

3.3 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน ในการให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์

3.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองพร้อมทั้งนัดหมายเวลาในการส่งแบบสอบถามคืน

3.5 นำข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผล

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แยกตามตัวแปรเพศ และประสพการณ์ในการทำงาน

4.1 หาร้อยละและค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบระดับปัญหากำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของคำถามแต่ละข้อ 5 ระดับ

ระดับปัญหามากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับปัญหามาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

และกำหนดเกณฑ์การแปลผลข้อมูลทีวิเคราะห์จากแบบสอบถาม มีการแปลผลค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับปัญหาการดำเนินงาน
4.51 - 5.00	มีปัญหาในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีปัญหาในระดับมาก
2.51 - 3.50	มีปัญหาในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	มีปัญหาในระดับน้อย
1.00 - 1.50	มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

4.2 เปรียบเทียบปัญหาของครูที่ศึกษานักเรียนที่มีเพศและประสพการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยทำการทดสอบหาค่าเฉลี่ยแบบ LSD

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือคือ การหาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาความน่าเชื่อถือได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ .9359

5.2 การวัดระดับปัญหา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นครูที่ปรึกษา นักเรียนโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แบ่งออกเป็น การทดสอบโดยแบ่งกลุ่มตามเพศ สถิติที่ใช้คือ t - test

5.4 กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่ปรึกษา นักเรียนโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยแบ่งกลุ่มด้านประสบการณ์ ในการทำงานทำการทดสอบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ย โดยวิธี LSD

5.5 การวิเคราะห์ข้อเสนอนะของครูที่ปรึกษานักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน ทำการวิเคราะห์โดยคำร้อยละและการแจกแจงความถี่

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาในการดำเนินงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการรู้จักนักเรียน พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีภาระงานมากเกินไป ( $\bar{X} = 3.68$ ) รองลงมาคือ มีปัญหาการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน ( $\bar{X} = 3.67$ ) และมีความรู้ความเข้าใจด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ( $\bar{X} = 3.61$ ) ส่วนมีปัญหาน้อยที่สุดคือนักเรียนให้ข้อมูลไม่ตรงตามความเป็นจริง ( $\bar{X} = 2.95$ )

1.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

การคัดกรองนักเรียนเป็นกลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ตรงตามสภาพความเป็นจริงและใช้แบบประเมินผลพฤติกรรมนักเรียนเท่านั้นในการคัดกรอง ( $\bar{X} = 3.25$ ) รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียน ( $\bar{X} = 3.16$ ) และ สรุปผลการคัดกรองนักเรียนเสนอโรงเรียน ( $\bar{X} = 3.15$ ) ปัญหาที่น้อยที่สุดคือ ผู้ปกครองมีการยอมรับเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน ( $\bar{X} = 2.08$ )

1.3 ด้านการส่งเสริมนักเรียน พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ เห็นความสำคัญ

ของการส่งเสริมความสามารถพิเศษของนักเรียนแต่ละคน ( $\bar{X} = 3.45$ ) รองลงมาคือ เห็นความสำคัญของกิจกรรมโฮมรูม ( $\bar{X} = 3.37$ ) และการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้ตรงตามความสนใจของนักเรียน ( $\bar{X} = 3.32$ ) ปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ การส่งเสริมกิจกรรมของท่านมีความต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.23$ )

1.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญห พบว่า โดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจในการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน ( $\bar{X} = 3.45$ ) รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจจิตวิทยาและพัฒนาการของวัยรุ่น ( $\bar{X} = 3.32$ ) และ ปัญหากระบวนการประสานงานระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ( $\bar{X} = 3.20$ ) ปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ การบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.03$ )

1.5 ด้านการส่งต่อ พบว่า โดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ เห็นความสำคัญของการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหา ( $\bar{X} = 3.36$ ) รองลงมาคือ การส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาโรงเรียนขาดผู้เชี่ยวชาญในการแก้ไขปัญหานักเรียน ( $\bar{X} = 3.24$ ) และระบบการประสานงานที่ดีระหว่างครูที่ปรึกษานักเรียนกับบุคลากรที่รับการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหา ( $\bar{X} = 3.13$ ) ส่วนปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ สร้างความมั่นใจให้แก่นักเรียนตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ( $\bar{X} = 2.84$ )

2. ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน พบว่า

2.1 ความคิดเห็นของครูที่ศึกษานักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า การคัดกรองนักเรียนและการส่งเสริมนักเรียน ครูที่ศึกษานักเรียน มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ส่วนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การป้องกันปัญหา และการส่งต่อมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 ความคิดเห็นของครูที่ศึกษานักเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมีความคิดเห็นที่

แตกต่างกัน ส่วนการคัดกรองนักเรียน การป้องกันปัญหา และการส่งต่อมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่ปรึกษานักเรียน ที่มีข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรสร้างความเชื่อมั่นให้นักเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนร้อยละ 9.909 โรงเรียนควรมีการจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้แก่ครูเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ร้อยละ 8.468 และโรงเรียนควรมีความพร้อมด้านสื่อและอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินงาน ร้อยละ 8.288

4. ผลจากการวิเคราะห์ผู้ปกครองได้เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการป้องกันและแก้ไขปัญหามากขึ้น ร้อยละ 12.340 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองนักเรียนและครูที่ปรึกษานักเรียน ได้พบปะกันมากขึ้น ร้อยละ 11.773 และโรงเรียนควรดำเนินการให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ร้อยละ 11.489

5. นักเรียนได้เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ร้อยละ 17.276 โรงเรียน ควรเปิด โอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรม ร้อยละ 16.650 และโรงเรียนควรให้ นักเรียนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ร้อยละ 14.227

## อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ อภิปรายผลผลดังนี้

ปัญหาการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยจึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ ผ่องพรรณ สายทอง และคณะ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานปัญหาและแนวทางในการแก้ไขระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนาร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ครูที่ปรึกษาได้ดำเนินการ

ตามขั้นตอนของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน และการส่งต่อปัญหาที่พบก็คือการรายงานผลการดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบและการดำเนินการไม่เป็นไปตามกำหนดในปฏิทินการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับสมบูรณ์ เข็มเพชร (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนศรีฐานกระจายศึกษา อำเภอป่าดิว จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ เพราะความร่วมมือจากครูที่ปรึกษา ครูประจำวิชา เพื่อนนักเรียน ผู้ปกครอง เพราะกิจกรรมการแก้ไขปัญหาการเรียนของนักเรียนต้องได้รับการเอาใจใส่จากครู – อาจารย์ทุกคน จึงจะทำให้เกิดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสำเร็จตามเป้าหมายที่โรงเรียนตั้งไว้ แต่ไม่สอดคล้องกับ พิชัย บุชรารัตน์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจและสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนิคมคنوانขุนวิทยฯ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่ปรึกษามีความรู้ความเข้าใจ ดำเนินกิจกรรมและมีความพึงพอใจระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและครูที่ปรึกษาหญิงมีความรู้ความเข้าใจ ดำเนินกิจกรรมและมีความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับมากกว่าครูที่ปรึกษาชาย

ระดับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของครูที่ปรึกษานักเรียน ที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากผลการศึกษาจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งผู้วิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่ปรึกษานักเรียน เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา เรื่อง ไฟศาล (2547 : 49) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี ผลการวิจัยปรากฏว่า ปัญหาการดำเนินงานตามระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระหว่างความ คิดเห็นของครูที่ปรึกษาชายกับครูที่ปรึกษาหญิงไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมักร ชันชุมพล (2548 : 124) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนของข้าราชการครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2 จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายด้านทุกด้านแล้วพบว่าข้าราชการครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงานต่ำกว่า 15 ปี มีปัญหาแตกต่างกับ ข้าราชการครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน 15-25 ปี และมากกว่า 25 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ข้าราชการครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน 15-25 ปี มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกับข้าราชการครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า 25 ปี ทุกด้าน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ควรพิจารณานำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 โรงเรียนควรสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักเรียนในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้แก่ครูที่ปรึกษานักเรียนและสร้างความพร้อมด้านสื่อและอุปกรณ์ เพื่อเอื้อในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2 โรงเรียนควรให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆมากขึ้น เช่น การป้องกันและแก้ไขปัญหาและที่สำคัญโรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองนักเรียนและครูที่ปรึกษานักเรียนได้พบปะกัน ซึ่งจะทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปด้วย

1.3 โรงเรียนควรให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมด้านต่างๆให้มากขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการทำวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action research) เพื่อหารูปแบบวิธีการในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนที่ใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน



2.2 ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียน

2.3 ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยให้การดำเนินงานระบบการดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียนประสบผลสำเร็จ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY