

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

จากการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ซึ่งมีผลกระทบมาสู่สังคมไทยอย่างมาก จำเป็นอย่างยิ่ง การจัดการศึกษาของไทยจะต้องเร่งพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาคนในประเทศให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพในสังคมที่เปลี่ยนแปลง และร่วมมือแข่งขันได้อย่างเหมาะสมทัดเทียมกับนานาประเทศ โดยยังสามารถดำรงความเป็นไทยได้ในประชาคมโลก ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดบทบาทบัญญัติที่เป็นแนวนโยบายปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงไว้อย่างชัดเจนที่จำเป็นจะต้องใช้กระบวนการปฏิรูปการศึกษาเข้าดำเนินการ โดยใช้ช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 9 พ.ศ. 2545-2549 ทุกหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการจำเป็นต้องเร่งระดมปฏิรูปการศึกษาเพื่อให้คนในประเทศมีศักยภาพสูงสุดในการดำรงชีวิต ความสำเร็จในการทำงานขององค์กรต่าง ๆ จากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคคลที่มีหน้าที่บทบาทที่แตกต่างกัน ช่วยกันปฏิบัติหน้าที่ด้วยทัศนคติที่ดีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานองค์กรใดก็ตาม ถ้าบุคคลส่วนใหญ่ขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัญหาต่าง ๆ จะเกิดขึ้นกับการบริหารทุกด้าน ความสำเร็จจะไม่เกิดขึ้นหน่วยงานก็จะสิ้นเปลืองทรัพยากร และงบประมาณโดยเปล่าประโยชน์ การที่จะใช้คนให้ปฏิบัติงานมิได้คำนึงเฉพาะความรู้ ความสามารถเท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น ๆ เป็นสำคัญ เพราะแม้ว่าบุคคลจะมีความรู้ความสามารถสักเพียงใด ถ้าขาดความจริงใจหรือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้วผลงานก็ไม่อาจสำเร็จลงอย่างมีคุณภาพ (ประเวช แสนนาวงษ์, 2543 : 1)

การทำงานในองค์กรต่าง ๆ นั้น บุคลากรต้องมีใจรักในการทำงานที่ตนรับผิดชอบ ไม่ว่าสิ่งใดก็ตามคนเราสามารถทำขึ้นมาได้เสมอ ถ้าหากว่าคนเรามีศรัทธา เช่น คนโบราณสร้างพีระมิด กำแพงเมืองจีน และทัชมาฮาล สิ่งเหล่านั้นแม้แต่สมัยนี้ที่มีเทคโนโลยีสูงมากก็ไม่สามารถสร้างให้อิ่งใหญ่นานนั้นได้ คำตอบไม่ได้อยู่ที่เทคโนโลยี แต่มันอยู่ที่จิตใจอันเปี่ยมไปด้วยศรัทธาและความเชื่อ จึงทำให้เขาสร้างสิ่งเหล่านั้นขึ้นมา เพื่อให้เป็นไปตามความเชื่อและความศรัทธาให้ได้ เมื่อเกิดจิตใจรักศรัทธาและความเชื่อในสิ่งใดก็ตามพร้อมที่จะ

สร้างหรือทำ อะไรเพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามที่ตัวเองรัก ศรัทธา หรือเชื่อมั่น ย่อมสละและอุทิศทุกอย่างเพื่อสร้างสิ่งนั้นให้ได้ โดยใช้กำลังปัญญาและกำลังกายทุ่มเทให้อย่างสูงสุด ๆ หากบุคลากรในหน่วยงานขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้ว จะทำให้ลดความสนใจในงานสร้างความถดถอยในการทำงานทำให้ผลผลิตต่ำ คุณภาพลด สถานภาพของหน่วยงานขาดความมั่นคงและเกิดผลร้ายต่าง ๆ เช่น ความไม่รับผิดชอบต่องาน การเปลี่ยนงาน และการหนีงาน (สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2540 : 9)

นอกจากบุคลากรในหน่วยงานจะมีความรู้ความสามารถแล้ว ยังต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วย จึงจะส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ เพราะในเชิงปฏิบัติพบว่าความรู้สึกรักของคนที่มีต่องานจะมีผลต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาคนเพราะ โรงเรียนเป็นหน่วยปฏิบัติและผลการจัดการศึกษาจะเป็นเช่นใดนั้นเกิดขึ้นที่โรงเรียน โดยเฉพาะโรงเรียนที่เปิดสอนในช่วงชั้นที่ 3-4 เป็นช่วงของการศึกษาระดับที่หัวเลี้ยวหัวต่อระหว่างวัยเด็กกับวัยรุ่น การจะพัฒนาการศึกษาไปได้ดีนั้นจะต้องพัฒนาครู แต่การจะพัฒนาครูได้ดีจะต้องมีปัจจัยเกื้อหนุนหลายประการ (หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. 2544 : 9) ปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้ครูทำงานประสบผลสำเร็จก็คือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในการสอน ผู้สอนมีความพึงพอใจในงานย่อมปฏิบัติงานได้สำเร็จและได้ผลดีมากกว่าคนที่มี ความพึงพอใจน้อยกว่า (สิทธิชัย สุขวงศ์. 2540 : 15)

เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg. 1974 : 44-49 ; 113-115) ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ผลปรากฏว่ามีปัจจัยหลายอย่างที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของคนซึ่งปัจจัยเหล่านั้นสามารถจัดเป็น 2 กลุ่ม คือ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยกระตุ้น พอสรุปได้ดังนี้ ปัจจัยจูงใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จของงานความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ปัจจัยค่าจูงใจ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นโยบายและการบริหารหน่วยงาน สภาพการทำงาน เงินเดือนเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg) ได้อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบจูงใจว่าจะต้องมีค่าเป็นบวกเท่านั้นจึงจะให้บุคคลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ในปีการศึกษา 2547 มีทั้งหมด 56 โรงเรียนเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ 3 โรงเรียน ขนาดกลาง 13 โรงเรียน ขนาดเล็ก 40 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3. 2547 : 18) ทุกโรงเรียนต้องบริหารงานตามภารกิจที่กำหนดในเกณฑ์การประเมินมาตรฐานโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริหารทั่วไป โดยภาพรวม พบว่า โรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ช่วงชั้นที่ 3-4 ยังประสบปัญหาและอุปสรรคข้อขัดข้องหรือจำกัดในด้านต่าง ๆ มาโดยตลอด เช่น ขาดงบประมาณเพื่อดำเนินการบริหารไม่ได้รับการจัดสรรตามกำหนดหรือตามเป้าหมาย ขาดบุคลากรทำงานเฉพาะด้าน เช่น ครูวิทยาศาสตร์ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่อนามัยโรงเรียน ครูคหกรรมปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่การเงิน ครูที่ทำงานพิเศษในงานต่าง ๆ ไม่มีความชำนาญในงานนั้นเพียงพอ ต้องอาศัยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการทำงานที่ไม่ตรงกับสาขาวิชา ที่ตนมีความถนัด และผลตอบแทนที่ได้รับไม่คุ้มค่ากับการทำงานที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้น ปัญหาดังกล่าวย่อมทำให้ครูผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ขาดความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จและบรรลุตามที่ได้วางไว้ (วิระชัย สดสุชาติ. 2542 : 2)

ขอบเขตการปฏิบัติงานของครูซึ่งนอกเหนือ จากการปฏิบัติการสอนแล้วจะต้องทำงานพิเศษอีกหลายอย่าง เช่น ทำการเงิน พัสดุ งานโรงเรียนกับชุมชน งานอาคารสถานที่ งานปกครองนักเรียน งานอนามัยโรงเรียน งานสารบรรณ เป็นต้น ทำให้มีความยุ่งยากไม่มีเวลาเป็นส่วนตัว เพื่อที่จะพัฒนาผลงานทางวิชาการให้มีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานได้นอกจากนี้รายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับจากครูผู้สอนก็น้อย เมื่อเปรียบเทียบกับอาชีพอื่น ความไม่เป็นธรรมในการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนในกลุ่มโรงเรียนก็ยังมีปัญหา โรงเรียนขนาดเล็กและมีจำนวนครูน้อยย่อมมีโอกาสน้อยกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่และมีจำนวนครูมาก (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3. 2546 : ไม่มีเลขหน้า)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร ผู้บริหารยังมีความต้องการในเรื่องความเอาใจของตัวเองเป็นหลัก ยังยึดความเป็นเจ้านาย ยังไม่เป็นการบริหารงานแบบเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานมีการแบ่งเป็นพรรคเป็นพวกเกิดความขัดแย้งกัน มีการร้องเรียนกันทั้งเป็นการส่วนตัวและเรื่องงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน ครูที่มีประสิทธิภาพน้อยจะต้องเพิ่มภาระงานในการศึกษางานพิเศษเพิ่ม โดยเฉพาะการได้รับมอบหมายให้ทำงานการเงิน และพัสดุ (กาญจนา ศรีจันทร์. 2548 : สัมภาษณ์) ส่งผลให้ครูมีความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน

จากสภาพการณดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ระหว่างครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ระหว่างครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกัน

สมมุติฐานของการวิจัย

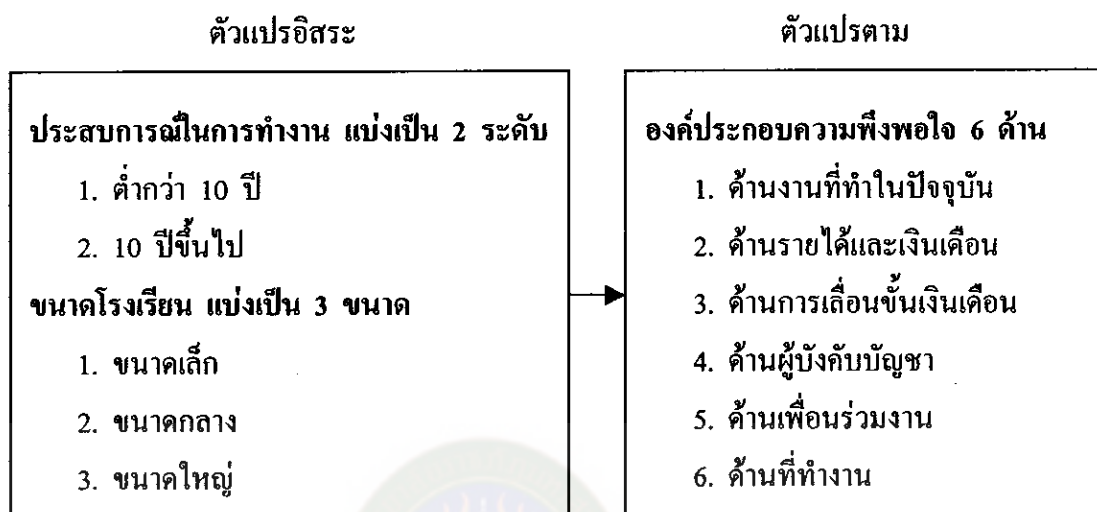
1. ครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สังเคราะห์กรอบแนวคิดจากองค์ประกอบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนของ แฮทฟีลด์ และ ฮิวส์แมน (Hatfield and Huseman) (Kidrakam, 1989 : 46 - 47) แล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน
2. ด้านรายได้และเงินเดือน
3. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน
4. ด้านผู้บังคับบัญชา
5. ด้านเพื่อนร่วมงาน
6. ด้านที่ทำงาน

สรุปแนวความคิดเพื่อให้เห็นความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษาครั้งนี้ได้ดังนี้



ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 3 ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากร คือ ครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 3 ปีการศึกษา 2547 รวมทั้งสิ้น 958 คน แยกตามประสบการณ์ในการทำงานได้เป็น ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 517 คน และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป 441 คน แยกตามขนาดโรงเรียนได้เป็น ครูในโรงเรียนขนาดเล็ก 504 คน ครูในโรงเรียนขนาดกลาง 290 คน และครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ 164 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 3 ปีการศึกษา 2547 รวมทั้งสิ้น 282 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดโรงเรียน กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ โดว์รา เยามาเน่ (Tora Yamane) (บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ. 2543 : 88)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

2.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน แบ่งเป็น

- 1) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี
- 2) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป

2.1.1 ขนาดโรงเรียน แบ่งเป็น

- 1) โรงเรียนขนาดเล็ก
- 2) โรงเรียนขนาดกลาง
- 3) โรงเรียนขนาดใหญ่

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ระดับความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ซึ่งมีองค์ประกอบ 6 ด้าน ดังนี้

2.2.1 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

2.2.2 ด้านรายได้และเงินเดือน

2.2.3 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

2.2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา

2.2.5 ด้านเพื่อนร่วมงาน

2.2.6 ด้านที่ทำงาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ครู หมายถึง ครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. การปฏิบัติงาน หมายถึง งานที่ครูปฏิบัติทั้งงานการสอนและงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานการเงิน งานเจ้าหน้าที่พัสดุ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน เป็นต้น

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจของครูที่มีต่อปัจจัยและสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน อันได้แก่ งานที่ทำในปัจจุบัน รายได้และเงินเดือน การเลื่อนขั้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ที่ทำงาน

3.1 งานที่ทำในปัจจุบัน หมายถึง รูปแบบ คุณภาพ และปริมาณที่ครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ต้องปฏิบัติและรับผิดชอบ ทั้งงานสอนและงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย

3.2 รายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ หมายถึง รายได้ประจำ รายได้พิเศษ ค่าตอบแทนเป็นเงินที่ทางราชการจ่ายให้ รวมถึงผลประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ ที่พึงได้รับจากทางราชการ เช่น ที่พักอาศัย ค่ารักษาพยาบาล การให้ในวันหยุดงาน เงินบำเหน็จบำนาญเป็นต้น

3.3 การเลื่อนขั้นเงินเดือน หมายถึง ความก้าวหน้าที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี หรือการเลื่อนเงินเดือนจากการปรับปรุงตำแหน่งให้สูงขึ้น การปรับวุฒิ

3.4 ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียน ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการ

3.5 เพื่อนร่วมงาน หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ที่ปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความสุข ความพอใจทั้งสองฝ่าย

3.6 ที่ทำงาน หมายถึง สภาพของที่ทำงาน ได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

4. ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 ตั้งแต่เริ่มบรรจุแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่โดยนับตามปฏิทินสากลแบ่งออกเป็น

4.1 ต่ำกว่า 10 ปี หมายถึง ระยะเวลาที่ครูเข้ารับราชการนับตั้งแต่เริ่มเข้ารับราชการจนถึงปัจจุบันเป็นเวลาไม่ถึง 10 ปี

4.2 10 ปี ขึ้นไป หมายถึง ระยะเวลาที่ครูเข้ารับราชการนับตั้งแต่เริ่มเข้ารับราชการจนถึงปัจจุบัน

5. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แยกเป็น

5.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 1-499 คน

5.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 500-1,499 คน

5.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 1,500-2,499 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ในการพิจารณาหาแนวทางในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการพัฒนาการบริหารข้าราชการครู เพื่อให้เกิดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ให้ดียิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY