

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษา สภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ครั้งนี้ ผู้วิจัย จะนำเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อศึกษาความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ ระหว่างผู้บริหาร และครูผู้สอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ ระหว่างผู้บริหาร และครูผู้สอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน
5. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกรายสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน

6. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการจ้ดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกรายสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน

7. เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจ้ดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย

### สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความคิดเห็น ต่อสภาพและความต้องการการจ้ดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน
2. สถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีสภาพและความต้องการ การจ้ดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมือง หนองคาย ปีการศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 120 คน (สำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย. 2549 : 7) จำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ ผู้บริหาร 8 คน และครูผู้สอน 112 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนรวมของประชากรในแต่ละสถานภาพ จากตาราง Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 95 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร 8 คน และครูผู้สอน 112 คน แบ่งชั้นตามสถานภาพ และสถานศึกษาที่สังกัด แล้วเทียบสัดส่วน และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) มี 2 รายการ ได้แก่ สถานภาพและสถานศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด ตอนที่ 2 สอบถาม สภาพและความต้องการการจ้ดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนัก การศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 และตอนที่ 3 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจ้ดระบบ

สารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - end questionnaire)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ไปยังผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ทั้ง 4 แห่ง โดยผู้วิจัย นำส่งหนังสือด้วยตนเอง พร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 95 ชุด จากนั้น ประมาณ 1 สัปดาห์ ผู้วิจัย ประสานขอรับแบบสอบถามเพื่อการวิจัยจากสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย เก็บคืนด้วยตนเอง พร้อมกับจัดส่งหนังสือขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ได้รับแบบสอบถามเพื่อการวิจัยคืนโดยเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป คือแบบสอบถามตอนที่ 1 นำข้อมูลจากแบบสำรวจรายการ วิเคราะห์หาร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบบสอบถามตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งโดยรวมและรายด้าน และทดสอบสมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบสภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ใช้การทดสอบค่า t (t - test) และจำแนกรายสถานศึกษา ใช้การทดสอบค่า F - test (One - way ANOVA) ทั้งโดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย และแบบสอบถามตอนที่ 3 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด มาสังเคราะห์จัดกลุ่มความสำคัญ วิเคราะห์หาความถี่ แล้วนำเสนอในรูปแบบประกอบคำบรรยาย

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t (t - test) และค่า F - test (One - way ANOVA)

## สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษา สภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย สรุปได้ ดังนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 95 คน เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นครูผู้สอน (ร้อยละ 91.58) มากกว่าผู้บริหาร (ร้อยละ 8.42) เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานศึกษาที่สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดโรงเรียนเทศบาล 1 (ร้อยละ 60.00) โรงเรียนเทศบาล 3 (ร้อยละ 16.84) โรงเรียนเทศบาล 2 (ร้อยละ 12.63) และ โรงเรียนเทศบาล 4 (ร้อยละ 10.53) ตามลำดับ

2. สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ สรุปได้ดังนี้ คือ

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ และด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพ พบว่า

ผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

ครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม และทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

### 3. ความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัด สำนัก การศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ สรุปได้ดังนี้ คือ

สถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม และทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพ พบว่า

ผู้บริหาร มีความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานบุคคล ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

ครูผู้สอน มีความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม และทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

#### 4. สภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนัก การศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกรายสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้ คือ

สถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีสภาพการจักระบบ  
สารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม จำแนกรายสถานศึกษา ดังนี้

โรงเรียนเทศบาล 1 มีสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม  
และทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัด  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ  
ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล และด้านการจักระบบสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

โรงเรียนเทศบาล 2 มีสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม  
และทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัด  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ  
ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล และด้านการจักระบบสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

โรงเรียนเทศบาล 3 มีสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
โดยรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ  
ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการ  
บริหารงานบุคคล ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจักระบบ  
สารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

โรงเรียนเทศบาล 4 มีสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม  
อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และอยู่ในระดับ  
ปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจั  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ  
ตามลำดับ

**5. ความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัด  
สำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำนวนรายสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้ คือ**

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความต้องการ  
การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม จำนวนรายสถานศึกษา ดังนี้

โรงเรียนเทศบาล 1 มีความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
โดยรวม และทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน  
การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
งบประมาณ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ และด้านการจัดระบบ  
สารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ตามลำดับ

โรงเรียนเทศบาล 2 มีความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
โดยรวม และทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน  
การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ทั่วไป ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ และด้านการจัดระบบ  
สารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

โรงเรียนเทศบาล 3 มีความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
โดยรวม และทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ  
ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจัด  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

โรงเรียนเทศบาล 4 มีความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
โดยรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน  
การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ทั่วไป ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ และด้านการจัดระบบสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

**6. ผลการเปรียบเทียบสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ สรุปได้ดังนี้**

ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความคิดเห็นต่อสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ทั้งโดยรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป พบว่า ไม่แตกต่างกัน

**7. ผลการเปรียบเทียบความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของ  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ สรุปได้ดังนี้**

ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**8. ผลการเปรียบเทียบสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกรายสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้**

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ระหว่าง โรงเรียนเทศบาล 1 โรงเรียนเทศบาล 2 โรงเรียนเทศบาล 3 และ โรงเรียนเทศบาล 4 มีสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทั้งโดยรวม และรายด้านทุกด้าน คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกัน



**9. ผลการเปรียบเทียบความต้องการการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกรายสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้**

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ระหว่าง โรงเรียนเทศบาล 1 โรงเรียนเทศบาล 2 โรงเรียนเทศบาล 3 และ โรงเรียนเทศบาล 4 มีความต้องการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ด้านการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ด้านการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ด้านการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล และด้านการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

**10. ผลการศึกษาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย สรุปได้ดังนี้ คือ**

ควรจัดบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรับผิดชอบ ด้านการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาโดยตรง เพิ่มงบประมาณ เพื่อจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ด้านการจากระบบสารสนเทศให้ครบถ้วนและเพียงพอ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน เพิ่มพูนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้แก่บุคลากรทุกคนอย่างต่อเนื่อง จากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทุกงาน ให้ชัดเจน โปร่งใสและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบ Net online ให้มีกำลังส่งสูงขึ้น ปรับปรุงระบบเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง วางแผนและประสานงานกับหน่วยงานต้นสังกัดด้านการจัดทำระบบสารสนเทศเป็นระยะ และจัดห้องปฏิบัติการสารสนเทศให้เป็นเอกเทศเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน

**อภิปรายผล**

ผลจากการศึกษาสภาพและความต้องการการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ครั้งนี้ ผู้วิจัย พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจ และควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษาที่พบว่า สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีสภาพการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจากระบบสารสนเทศ

เพื่อการบริหารทั่วไป ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ และด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ ซึ่งผลจากการศึกษาค้นคว้า สอดคล้องกับผลที่ได้จากการศึกษาของสมบัติวรรณฤทธิ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา พบว่า โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม มีสภาพปัจจุบันการจัดระบบ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ในการบริหารโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า ในช่วงระยะเวลา ที่ผู้วิจัยทำการศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษ เทศบาลเมืองหนองคาย ได้เริ่มพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศไปบ้างแล้ว แต่ส่วนใหญ่เป็นข้อมูล ระบบสารสนเทศ ที่จัดทำขึ้นเฉพาะที่หน่วยงานราชการต้องการเท่านั้น นอกจากนี้ บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้อง ประกอบกับขณะเดียวกันบุคลากรของสถานศึกษา มีจำนวนจำกัด ต้องทำหน้าที่หลัก คือ การสอน ส่วนงานด้านอื่นๆ ถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเครือวัลย์ ชาวสะอาด (2543 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาพบว่า ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนปฏิบัติการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้และดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และบุคลากรมีงานประจำมาก จึงไม่มีเวลาปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบกับ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษ เทศบาลเมืองหนองคาย ไม่มีงบประมาณสำหรับการจัดระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ ทำให้ขาดวัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของวาสนา จาตุรงค์รังษี (2541 : บทคัดย่อ) และธวัช ชูริมินต์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาพบว่า สถานศึกษา มีปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ สถานศึกษาไม่มีงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นการเฉพาะ งบประมาณที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ เป็นงบประมาณประจำปี และวัสดุ ครุภัณฑ์ รวมทั้ง อุปกรณ์ ในการจัดระบบสารสนเทศมีไม่เพียงพอ จากเหตุผลดังกล่าว ส่งผลทำให้สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษ เทศบาลเมืองหนองคาย มีสภาพปัจจุบันการจัดระบบสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการศึกษาที่พบว่า สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษ เทศบาลเมืองหนองคาย มีความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ การจัดระบบ

สารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป และด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ตามลำดับ สอดคล้องกับผลจากการศึกษาของพิสมัย ชัยวิเศษ (2547 : 86) ที่พบว่า ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลจากการศึกษาของประวัติ เต็มบุญ (2546 : 81) ที่ได้ทำการศึกษาพบว่า ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดหนองคาย มีความต้องการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า ในช่วงที่ผู้วิจัยทำการศึกษา เป็นช่วงที่สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ทุกแห่ง เตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพ การศึกษา (สมศ.) (องค์การมหาชน) เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 45) ซึ่งการเตรียมความพร้อมดังกล่าว สถานศึกษาจำเป็นต้อง อาศัยข้อมูลต่างๆ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการตรวจสอบคุณภาพ การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จึงต้องได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย ถูกต้องแม่นยำ และเป็นปัจจุบัน ประกอบกับ กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 และพระราชบัญญัติเงินเดือน เงินวิทยฐานะ และเงินประจำตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา พ.ศ. 2547 โดยมีการกำหนดให้ตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นตำแหน่งที่มีวิทยฐานะ สามารถก้าวหน้าถึงวิทยฐานะเชี่ยวชาญพิเศษ และมีบัญชีเงินเดือน เป็นของตนเอง ส่งผลให้ผู้บริหาร และครูผู้สอนทุกคน สามารถกำหนดเงินเดือน วิทยฐานะ และเงินประจำตำแหน่งของตนเอง ตามความรู้ ความสามารถ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 : 4) และในการขอมติและเลื่อนวิทยฐานะนั้น ผู้เสนอขอรับการประเมิน จำเป็นต้องได้รับการประเมิน ตามสภาพจริง จึงต้องอาศัยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มาสนับสนุนด้วย และนอกจากนี้ ช่วงระยะเวลาดังกล่าว สำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองหนองคาย ได้มีการพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการศึกษา ซึ่งได้แก่ การนำระบบการบริหารจัดการ สำนักงาน (E - Office) และการนำระบบการบริหารจัดการสถานศึกษา (E - School) มาใช้เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยการกำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จากเหตุผลดังกล่าว ส่งผลให้ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความต้องการการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา โดยรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

3. จากผลการศึกษาที่พบว่า ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความคิดเห็นต่อสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิระพันธ์ มาทมูล (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษา การจักระบบสารสนเทศด้านการบริหารใน โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย และพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอน เกี่ยวกับการจักระบบสารสนเทศด้านการบริหาร ใน โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย โดยรวม และด้านการนำไปใช้ในการบริหารการจัดการและการวางแผน และด้านเนื้อหา และคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และเป็นที่น่าสังเกตว่าในด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ และด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สูงกว่าครูผู้สอน ที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า บุคลากร 2 กลุ่มดังกล่าวมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งสารสนเทศ ส่วนใหญ่นั้น ผู้บริหาร จำเป็นจะต้องทราบโดยในบางเรื่อง ผู้บริหาร เป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง เช่น การจักระบบงบประมาณเพื่อการบริหารสถานศึกษา และการพิจารณาความดีความชอบของครูผู้สอน เป็นต้น จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้บริหาร และครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ และการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล แตกต่างกัน

4. จากผลการศึกษาที่พบว่า ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และสอดคล้องกับผลจากการศึกษาของธนา จินดาวัฒน์ (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา การจักระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 และพบว่า ผู้บริหาร และครูผู้จักระบบสารสนเทศ มีความต้องการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แตกต่างกัน โดยผู้บริหาร มีความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด แต่ครูผู้จักระบบสารสนเทศ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และเป็นที่น่าสังเกตว่า ทั้งโดยรวม และรายด้านทุกด้าน ผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สูงกว่าครูผู้สอน ที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า บุคลากร 2 กลุ่ม มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

ต่างกัน โดยสารสนเทศเพื่อการบริหารในทุกเรื่อง ผู้บริหารจำเป็นต้องทราบ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ในการกำหนดนโยบาย วางแผน กำกับ ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของสถานศึกษา จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้บริหาร และครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อความต้องการการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน

5. จากผลการศึกษาที่พบว่า สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมือง หนองคาย ระหว่าง โรงเรียนเทศบาล 1 โรงเรียนเทศบาล 2 โรงเรียนเทศบาล 3 และโรงเรียน เทศบาล 4 มีสภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทั้งโดยรวมและ รายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ แต่สอดคล้องกับ ผลจากการศึกษาของสมบัติ วรรณฤทธิ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษา พบว่า โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีขนาดต่างกัน มีประสิทธิผลการจัดระบบ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย กำหนดนโยบายและจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ทุกสิ่ง รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้กับ สถานศึกษาในสังกัด ทั้ง 4 แห่ง เหมือนๆ กัน นอกจากนี้ ผู้รับผิดชอบงานจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา ทั้ง 4 แห่ง ต่างก็ปฏิบัติงานตามนโยบายที่สำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย กำหนดไว้เช่นเดียวกัน และได้มีการอบรมสัมมนา ประชุมปฏิบัติการ ร่วมกัน ทำให้มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ประกอบกับ สถานศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองหนองคาย มีบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องคล้ายคลึงกัน เช่น มีที่ตั้ง อยู่ในเขตชุมชนเมือง จากเหตุผลดังกล่าว จึงส่งผลทำให้สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากผลการศึกษาที่พบว่า สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมือง หนองคาย มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ใน ระดับปานกลาง แต่มีความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

วิชาการ เป็นด้านที่มีสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต่ำสุด เมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ ดังนั้น ผู้วิจัย จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.1 สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ควรจักระบบสารสนเทศเพื่อให้การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
- 1.2 สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ควรจักระบบสารสนเทศเพื่อให้การแนะแนวการศึกษาอย่างเป็นระบบ
- 1.3 สถานศึกษาควรจัดบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรับผิดชอบงานสารสนเทศของสถานศึกษาโดยตรง
- 1.4 กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเพิ่มงบประมาณ เพื่อจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ ด้านการจักระบบสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ ครบถ้วนและเพียงพอ
- 1.5 สำนักงานการศึกษา ควรมีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา อย่างสม่ำเสมอ

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาปัญหาการจักระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย เพื่อประโยชน์ในการกำหนดแนวทางแก้ไข และพัฒนาประสิทธิภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา
- 2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย เพื่อประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาในโอกาสต่อไป