

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) กำหนดวิสัยทัศน์สังคมไทยที่พึงประสงค์ เข้มแข็ง และมีคุณภาพ 3 ด้าน ได้แก่ สังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และสังคมแห่งความสามัคคีและเอื้ออาทรต่อกัน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุขของคนไทย เน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนาแบบองค์รวม และมีคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาและการพัฒนาอย่างสมดุล โดยอาศัยการศึกษาเป็นเครื่องมือและเป็นกระบวนการช่วยให้คนพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ตลอดชีวิต โดยกำหนดไว้ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เน้นการจัดการศึกษา จะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญาและมีความรู้ คู่คุณธรรม มีแนวดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย โดยการกระจายอำนาจและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมจัดการศึกษา เร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบและโครงสร้างทางการศึกษา และมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและเครือข่ายสารสนเทศ รวมทั้ง ให้มีการปฏิรูประบบราชการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการข่าวสารอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน (ธีระ รุญเจริญ, 2546 : 1)

ในปัจจุบันนับได้ว่าเป็นสังคมแห่งยุคข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจน ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์เป็นอย่างมาก ดังนั้น ระบบสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่ง ที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจาก จะใช้สำหรับการวางแผนในการดำเนินงาน และประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังสามารถใช้เป็นเครื่องชี้้นำในการดำเนินงานต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ (เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ, 2544 : 3) สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา (2546 : 13 - 14) ที่ได้กล่าวถึง ความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศว่าเป็นเครื่องมือทางปัญญาที่ทำให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ การที่มนุษย์จะดำรงชีวิตที่ดีได้ในสังคมโลกที่สภาวะการณ์ต่างๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มนุษย์จะต้องรู้จักปรับเปลี่ยนตนเองให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม โดยรู้จักแสวงหาและเลือกสรรข้อมูลและสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ต่อการสร้างความคิดอย่างชาญฉลาด เพื่อใช้ในการปฏิบัติการกิจในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภารกิจส่วนบุคคลที่มีต่อองค์กร หรือภารกิจด้านต่างๆ ของสังคม จนอาจกล่าวได้ว่า สารสนเทศให้อำนาจ

แก่ผู้ใช้ในการสร้างงานให้บรรลุผลสำเร็จ ดังนั้น สารสนเทศจึงมีความสำคัญทั้งต่อบุคคล องค์กร เศรษฐกิจ การศึกษา การเมือง การปกครองและสังคม

สถานศึกษา เป็นองค์กรทางการศึกษาที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคน ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นการศึกษาที่ถือว่าเป็นการวางรากฐานให้แก่เด็กและเยาวชนของชาติ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการให้หน่วยงานทุกระดับ จัดให้มีข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เป็นไปตามหลักวิชาการ โดยได้วิเคราะห์ภารกิจและกำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานแต่ละระดับ ต้องมีและใช้ รวมทั้ง การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ส่งผลให้สถานศึกษาในสังกัดทั่วประเทศ ต้องนำเอาแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติโดยมีการจัดและพัฒนาระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้ครอบคลุมกับภารกิจตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการศึกษาทุกด้าน ซึ่งได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2549 : 2)

และด้วยเหตุที่สถานศึกษาแห่งใด มีระบบสารสนเทศ ที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวก ตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชาบนข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์ และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ตามหลักตรรกศาสตร์และความสมเหตุสมผล เพราะระบบสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจาก จะใช้สำหรับการวางแผนการดำเนินงาน และประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาความคิด และสร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการดำเนินงานต่างๆ ด้วย (กรมวิชาการ. 2546 : 8)

อย่างไรก็ตาม การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา มีความสำคัญและเป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรในสถานศึกษาทุกคน เพื่อใช้ประกอบการพัฒนางานและการสร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารสถานศึกษา หรือครูผู้สอน ต่างก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ แต่การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษาแต่ละบุคคล อาจมีลักษณะและปริมาณที่แตกต่างกันไป ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการวางแผน ตัดสินใจ กำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สารสนเทศที่แสดงถึงผล

การปฏิบัติงาน ย่อมทำให้ครูผู้สอนหรือผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ตรวจสอบการทำงานของตนเองตลอดจน การนำข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์ปัญหา และนำมาปรับปรุงงานของตนให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา ยังสามารถใช้สารสนเทศที่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษามาวิเคราะห์เพื่อชี้แนะหรือช่วยแก้ปัญหาหรือพัฒนางานนั้นๆ ได้ง่ายขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2549 : 3)

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมุมมองหรือความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา ต่อสภาพและความต้องการในการใช้หรือการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานหรือการปฏิบัติงานในสถานศึกษานั้น อาจมีหลายปัจจัย แต่มีปัจจัยที่สำคัญ คือ สถานภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่แตกต่างกันตามบทบาทหน้าที่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โดยมีผลการศึกษาวิจัยที่สนับสนุนข้อสันนิษฐานนี้ เช่น ผลจากการศึกษาของวิระพันธุ์ มาทมูล (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา การจัดระบบสารสนเทศด้านการบริหารใน โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย และพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอน เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศด้านการบริหารใน โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย ด้านการนำไปใช้ในการบริหารจัดการและการวางแผน และด้านเนื้อหาและคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนอกจากสถานภาพดังกล่าวแล้ว ยังพบว่า สถานศึกษาแต่ละแห่ง ซึ่งแตกต่างกันตามบริบท ไม่ว่าจะเป็นในด้านของขนาดสถานศึกษา ระดับการศึกษาที่เปิดสอน หรือบริบทด้านอื่นๆ อาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลถึงมุมมองหรือความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาต่อสภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานได้ เช่น ผลจากการศึกษาของสมบัติ วรรณฤทธิ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษา ประสิทธิภาพของการจัดระบบและการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ และผลการศึกษาพบว่า โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เปิดสอนในระดับต่างกัน มีสภาพปัจจุบัน และประสิทธิภาพของการจัดระบบ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อนึ่ง สำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีสถานศึกษาในสังกัดจำนวน 4 แห่ง และเป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีภารกิจ และขอบข่ายในการบริหารงาน เช่นเดียวกับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และข้อสนเทศที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ในปีงบประมาณ 2548 ที่ผ่านมา พบว่า โดยภาพรวม ด้านการบริหารและการสนับสนุนยังมีปัญหาหลายประการ เนื่องจาก สาเหตุต่าง ๆ เช่น การจัดระบบสารสนเทศ ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ทำให้ขาดข้อมูลที่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน สำหรับนำมาวางแผนการจัดการศึกษา การจัดทำแผน และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ขาดการติดตาม ตรวจสอบสมรรถภาพ ในการปฏิบัติงานทุกระดับ ไม่มีการติดตามและประเมินผลหรือศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการจัดระบบ สารสนเทศอย่างจริงจัง และในส่วนของสถานศึกษา ก็ยังประสบปัญหาหลายด้าน ปัญหาส่วนหนึ่ง อาจมาจากการจัดระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการในสถานศึกษาที่ไม่เป็นระบบ ขาด ความชัดเจน เพราะในการดำเนินงานในระดับสถานศึกษามีอุปสรรค จึงส่งผลให้การพัฒนา ระบบ สารสนเทศในสถานศึกษาไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (อรุณี มายุศิริ, 2549 : สัมภาษณ์)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัย ในฐานะเจ้าหน้าที่สารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนัก การศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความตระหนักและสนใจที่จะศึกษา สภาพและความต้องการ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมือง หนองคาย เพื่อนำข้อเสนอแนะจากการศึกษานี้ ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ประสิทธิภาพ การจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัด สำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อศึกษาความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ ระหว่าง ผู้บริหาร และครูผู้สอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ ระหว่าง ผู้บริหาร และครูผู้สอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน
5. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกรายสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน
6. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกรายสถานศึกษา ทั้งโดยรวม และรายด้าน

7. เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย

### สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีความคิดเห็น  
ต่อสภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน
2. สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย มีสภาพและความต้องการ  
การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้นำความแตกต่างด้านสถานภาพของบุคลากรในสถานศึกษา  
และความแตกต่างของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ทั้ง 4 แห่ง  
ต่อสภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศ ตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษา 4 ด้าน  
(กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 ข : 32) มาสังเคราะห์และกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยครั้งนี้  
ตามแผนภูมิที่ 1 ดังต่อไปนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งทำการศึกษา สภาพและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ผู้วิจัยจึงกำหนด ขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมือง หนองคาย ปีการศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 120 คน (สำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย. 2549 : 7) จำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ ผู้บริหาร 8 คน และครูผู้สอน 112 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกตามสถานภาพ และสถานศึกษา โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนรวม ของ ประชากรในแต่ละสถานภาพ จากตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 95 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร 8 คน และครูผู้สอน 112 คน แบ่งชั้นตามสถานภาพ และสถานศึกษา ที่สังกัด แล้วเทียบสัดส่วน และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก

### 3. ตัวแปร (Variables)

#### 3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

##### 3.1.1 สถานภาพของบุคลากรในสถานศึกษา จำแนกเป็น

- 1) ผู้บริหาร
- 2) ครูผู้สอน

##### 3.1.2 สถานศึกษา จำแนกเป็น

- 1) โรงเรียนเทศบาล 1
- 2) โรงเรียนเทศบาล 2
- 3) โรงเรียนเทศบาล 3
- 4) โรงเรียนเทศบาล 4

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ สภาพและความต้องการ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมือง หนองคาย ตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 ข : 32 - 37) ได้แก่

- 3.2.1 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ
- 3.2.2 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ
- 3.2.3 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล
- 3.2.4 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การจัดระบบสารสนเทศ หมายถึง การปฏิบัติงานต่างๆ ของบุคลากรในสถานศึกษา เกี่ยวกับการจัดกระทำกับข้อมูลและสารสนเทศ ที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น เพื่อตอบสนองประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 ข : 32 - 73) ได้แก่

1.1 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การพัฒนา ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การส่งเสริม สนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร และหน่วยงานอื่นที่จัดการศึกษา รวมทั้ง การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น

1.2 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ เกี่ยวกับการจัดทำและเสนอของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล การรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุและสินทรัพย์

1.3 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ เกี่ยวกับการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัย และการออกจากราชการ

1.4 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ เกี่ยวกับการดำเนินงานธุรการ งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนา ระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงาน และการพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบ ในการบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริม สนับสนุนด้านวิชาการ



ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรและด้านการบริหารทั่วไป การดูแลอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนนักเรียน การรับนักเรียน การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานด้านการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การประสานราชการกับหน่วยงานอื่น การจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน การบริการสาธารณะ และงานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

**2. สภาพการจัดระบบสารสนเทศ** หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

**3. ความต้องการการจัดระบบสารสนเทศ** หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ต้องการหรือประสงค์จะจัดทำหรือปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น

**4. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร** หมายถึง ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร และครูผู้สอน เกี่ยวกับวิธีการหรือแนวปฏิบัติที่ควรดำเนินการ เพื่อปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา

**5. สถานศึกษา** หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ที่จัดการศึกษา ปีการศึกษา 2549 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 สว่างวิทยา โรงเรียนเทศบาล 2 ชำนาญอนุเคราะห์ โรงเรียนเทศบาล 3 ยูวบูรณ์บำรุง และ โรงเรียนเทศบาล 4 ฉลองรัตน

**6. สถานภาพ** หมายถึง ตำแหน่งหรือบทบาทหน้าที่ ของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

**6.1 ผู้บริหาร** หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ปีการศึกษา 2549

**6.2 ครูผู้สอน** หมายถึง ครูผู้ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน และครูผู้ทำหน้าที่ สนับสนุนการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ปีการศึกษา 2549

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ความต้องการ และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย ในด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล และการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป
2. สถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. สำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย และสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย
4. กรมส่งเสริมการปกครอง สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลเพื่อเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น