

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ซึ่งสรุปผลการวิจัยโดยนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ปีการศึกษา 2548

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ระหว่างผู้มีระดับการศึกษาต่างกัน

#### สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในระดับที่แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นอนุบาล ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัยปีการศึกษา 2548 จำนวน 55 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 2,258 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จำนวน 327 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ขั้นแรกสุ่มอำเภอ ขั้นที่ 2 สุ่มโรงเรียน และขั้นที่ 3 สุ่มนักเรียนเฉพาะในโรงเรียนที่สุ่มได้ และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการศึกษางานวิจัยของ อุไรวรรณ กุลเวชกิจ (2546 : 117-123) นำไปทดลองใช้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอวาปีปทุม จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .08 ถึง 1.00 และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับได้ 0.96 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Opened End)

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำหนังสือขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย และขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียน ประสานผู้ปกครองนักเรียนตอบแบบสอบถามระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2549 ถึง 10 กันยายน 2549

จากแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 327 ชุด ได้รับคืน จำนวน 327 ชุด และเป็นฉบับสมบูรณ์ จำนวน 327 ชุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

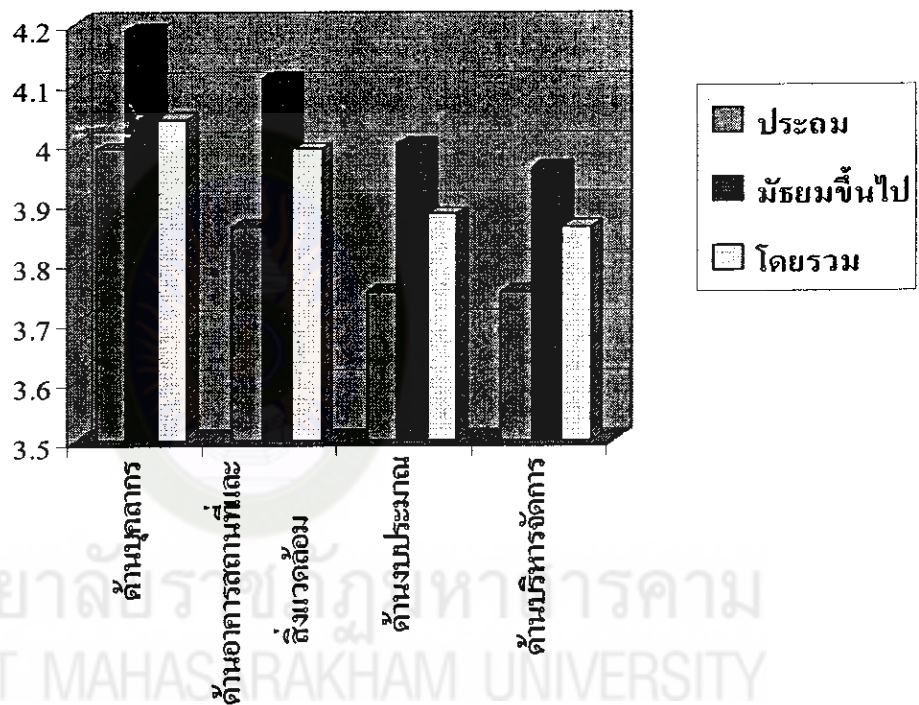
1. วิเคราะห์ระดับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ทั้งโดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้ t-test

### สรุปผลการวิจัย

1. ความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.04$ ) ด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.88$ ) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.99$ ) ด้านบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.86$ )
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ทั้ง 4 ด้าน คือด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 : อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะและมีความคิดเห็นว่า ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุน

งบประมาณให้มากกว่านี้ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58 รองลงมาคือ ต้องการให้ครูผู้ดูแลเด็กสอนให้เด็ก ๆ รู้จักฝึกตัวเอง เช่น การพุดจา การฝึกเขียน ฝึกการวาดรูป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 รองลงมาคือ ต้องการให้สร้างอาคารใหม่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 และจัดอบรมความรู้แก่ผู้ดูแลเด็กให้มากกว่านี้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.77

ค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 : อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมและรายด้าน สามารถแสดงเป็นกราฟได้ดังนี้



## อภิปรายผล

จากการวิจัยความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ครั้งนี้มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอ พยัคฆภูมิพิสัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองมีความเชื่อว่าการศึกษาระดับอนุบาลเป็นการศึกษาที่ต้องการการพุ่มพักให้เด็กมีพื้นฐานที่ดีและเป็นการวางรากฐานการศึกษาในระดับ

ที่สูงขึ้น และคาดหมายว่าโรงเรียนจะกำหนดนโยบายเพื่อเข้ามาช่วยเหลือการพัฒนาความรู้ความสามารถของเด็กตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่มุ่งศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตรา จุณณะปิยะ (2546 : 12) ที่กล่าวถึงปัจจัยที่น่าจะกำหนดความคาดหวังว่ามี 3 ประการ คือ 1) ขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อม 2) ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาและผลตอบแทนหรือความพึงพอใจที่จะได้หรือโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนนั้น 3) ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและการคาดการณ์ของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยสิ่งนั้น ๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ จะเป็นการประเมินค่า โดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล ซึ่งการประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งชนิดเดียวกันก็อาจจะแตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์เดิม ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้น ๆ ของแต่ละบุคคล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุพจน์ เบญจามฤต (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนพลุดาหลวงวิทยา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมาก และผลการศึกษาของ มณี โภธิเสน (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านบุคลากร มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับสูง ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังให้บุคลากรมีความสุภาพอ่อนโยนและมีบุคลิกเหมาะสมกับการสอนนักเรียนในระดับปฐมวัย ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจและเหมาะสมกับวัย และมีความรักและความเสมอภาคแก่นักเรียนทุกคน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูปฐมวัยเป็นครูคนแรกในสถานศึกษาที่เด็กจะได้พบ และครูปฐมวัยต้องทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยง เป็นครู เป็นตัวแทนพ่อแม่ ตลอดจนจัดกิจกรรมและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่จะช่วยให้เด็กเจริญเติบโต สามารถช่วยเหลือตนเองและปรับตัวเข้ากับสังคมได้ เพื่อเตรียมความพร้อมแก่เด็กในการเรียนชั้น และเป็นกำลังสำคัญของชาติต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มณฑิกา สุจริตกุล (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้ครูมีความรักและให้ความอบอุ่นกับเด็ก ผลการศึกษาของ อุไรวรรณ กุลเวชกิจ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความ

คาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้ครูมีความสุข อ่อนโยน และมีบุคลิกเหมาะกับการสอน นักเรียนอนุบาล ให้ครูมีความรักและความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน และให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กแต่ละวัย และผลการศึกษาของ สกต บุรารักษ์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน : กรณีศึกษาโรงเรียนบูรารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังให้ครูมีวุฒิทางการศึกษามีความรู้ครอบคลุมในวิชาที่สอน มีคุณธรรมจริยธรรม เอาใจใส่ดูแลนักเรียน

1.2 ด้านงบประมาณ มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับสูง ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะมีการเสนอแผนปฏิบัติการเพื่อขออนุมัติเพิ่มเงินงบประมาณเพื่อใช้จ่ายในการจัดการศึกษาปฐมวัย คาดหวังว่าจะมีการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และคาดหวังจะมีการจัดงบประมาณในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างเพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีงบประมาณซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ไม่เพียงพอ เพราะได้จัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาด้านอื่น ๆ เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐานมากไปงบประมาณที่ลงมาในส่วนการศึกษาจึงมีน้อยไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อิศรียา เพ็ญจันทร์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของเทศบาลตำบลพระทองคำ อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ฝ่ายจัดการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของเทศบาลตำบลพระทองคำ การเงินและพัสดุอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พระมหาวิมล ศรีบุญย์ (2547 : บทคัดย่อ) การประเมินผลการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านงานธุรการการเงินและพัสดุทุกข้อ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม มีความระดับความคาดหวังอยู่ในระดับสูง ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังว่าอาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงปลอดภัย คาดหวังว่าห้องอาหารมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้ดี ขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน และคาดหวังว่าบริเวณโรงเรียนมีระเบียบ สะอาด สวยงาม ร่มรื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สืบเนื่องจากโรงเรียนไม่มีความพร้อมในด้านงบประมาณ และงบประมาณที่จัดสรรลงไปในส่วนการศึกษามีน้อยไม่เพียงพอจึงส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ใช้ในสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชุติพร อนุมาน (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของ

ผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น ผลการศึกษาของ มณี โทธิเสน (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม อาคารเรียนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้และสะอาดถูกต้องตามสุขลักษณะ ผลการศึกษาของ มณฑิภา สุจริตกุล (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ผู้ปกครองคาดหวังให้อาคารสถานที่สวยงามสะอาดถูกสุขลักษณะและปลอดภัย และผลการศึกษาของ อุไรวรรณ กุลเวชกิจ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังให้โรงเรียนมีอาคารที่มั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย บริเวณโรงเรียนมีระเบียบสะอาด สวยงาม ร่มรื่น บรรยากาศสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน ห้องอาหารมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้ดี

#### 1.4 ด้านการบริหารจัดการ มีความระดับความคาดหวังอยู่ในระดับสูง

ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ คาดหวังว่าจะมีการบันทึกพัฒนาการของเด็กเป็นรายบุคคลและรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นประจำ และคาดหวังว่าผู้บริหารและครูพร้อมรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโครงสร้างของโรงเรียนที่กำหนดให้มีส่วนการศึกษาในการควบคุมดูแล และรับผิดชอบโดยตรงต่อการบริหารจัดการศึกษาชั้นปฐมวัย และตามหน้าที่ของโรงเรียนต้องทำคือการจัดการศึกษา ดังนั้นการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาชั้นปฐมวัย จึงสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ คือ โรงเรียนมีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการการศึกษาชั้นปฐมวัย และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดบรรลุจุดหมายทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ มณฑิภา สุจริตกุล (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังที่จะให้มี ปฏิสัมพันธ์ครูแบบแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน และต้องการให้โรงเรียนจัดบริการรถรับส่งเอง ผลการศึกษาของ อุไรวรรณ กุลเวชกิจ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะได้รับ

ข่าวสารจากโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ คาดหวังว่าผู้บริหารและครูพร้อมรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง และคาดหวังว่าครูจะให้คำปรึกษาผู้ปกครองได้ตลอดเวลา

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับของความคาดหวังจะเปลี่ยนแปลงไปตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล ซึ่ง เพชรี ฮาลาก (2538 : 25) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่น่าจะกำหนดความคาดหวัง มี 3 ประการ คือ 1) ขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิด ความต้องการของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน 2) ขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้น ๆ กล่าวได้ว่า ถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดระดับความคาดหวังต่ำลงมาก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งสูงไว้กว่าความสามารถจริง 3) ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้น ๆ อาจเป็นรูปธรรม หรือนามธรรมก็ได้ จะเป็นการประเมินค่าโดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล ซึ่งการประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ถึงจะชนิดเดียวกันก็อาจแตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้น ๆ ของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อุไรวรรณ กุลเวชกิจ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ด้านแนวทางการจัดประสบการณ์ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุพจน์ เบญจามฤต (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนพลุดาหลวงวิทยา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก



## ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 ด้านบุคลากร โรงเรียนควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถจัด ประสบการณ์ให้แก่เด็กได้ถูกต้องและเหมาะสมกับวัย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการ ศึกษาชั้นประถมศึกษาต่อไป

1.2 ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดการศึกษาระดับ ปฐมวัย เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก

1.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายนอก และภายในห้องเรียน ให้มีบรรยากาศเหมาะสม เอื้อต่อการจัดประสบการณ์ อาคารเรียนมีความ มั่นคง แข็งแรงปลอดภัย

1.4 ด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง และ ติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ปกครองได้ทราบผลการดำเนินงาน และ พัฒนาการของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษามาตรฐานโรงเรียนว่าสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษา มหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย

2.2 ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่นิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน อนุบาลเอกชนของแต่ละโรงเรียน เพื่อทราบความคาดหวังและการปรับปรุงการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับหลักสูตรและความคาดหวังของผู้ปกครองใน โรงเรียนของรัฐบาล