

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตการวิจัย
4. วิธีดำเนินการวิจัย
5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงาน และปัญหา การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหารในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร ตามมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) (สมศ.) โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 180 โรงเรียน เป็นผู้บริหาร 180 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,897 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2548 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางแสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะสุ่มจากประชากร ของ Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 445 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 123 คน ครูผู้สอน 322 คน ซึ่งเป็นครูผู้สอนในโรงเรียนเดียวกันกับผู้บริหาร โดยสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi stage Random Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 47)

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 445 ฉบับ จำแนกเป็นแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 123 ฉบับ และครูผู้สอนจำนวน 322 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 445 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์
2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (f) และร้อยละ (%)
3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา

และครูผู้สอน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละด้าน เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพ การศึกษาด้านผู้บริหารทั้งโดยรวม รายด้าน และรายข้อ โดยอาศัยเกณฑ์เฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 100)

ระดับ 5 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง และระดับปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย และระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด และระดับปัญหา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในแต่ละด้าน โดยใช้สถิติทดสอบที (t - test)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ของสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 แบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย

น้อยที่สุด จำนวน 98 ข้อ แต่ละข้อแบ่งเป็น 2 ด้านคือ ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร และด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 445 คน ส่วนใหญ่อยู่ในอำเภอขวงตลาด (31.24%) รองลงมา ได้แก่ อำเภอหนองกงศรี และอำเภอห้วยเม็ก ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ รองลงมาคือ ด้านสถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่นมีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านสถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้างและการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจร เมื่อพิจารณาตามสถานภาพพบว่า

ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ รองลงมาคือ ด้านสถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่นมีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านสถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้างและการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจร

ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ รองลงมาคือ ด้านสถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่นมีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านสถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้างและการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจร

ระบบครบวงจร ด้านสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและด้านผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาด้านผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ทุกด้านแล้ว พบว่าค่าเฉลี่ยของผู้บริหารสถานศึกษาสูงกว่าครูผู้สอน ทุกด้าน

5. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาด้านผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียง 1 ด้าน คือ ด้านสถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือกับชุมชน ในการพัฒนาการศึกษา และอีก 4 ด้านนั้น ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาด้านผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนทุกด้านแล้ว พบว่าค่าเฉลี่ยของครูผู้สอนสูงกว่าผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้าน

อภิปรายผล

จากผลการสรุปการวิจัยการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ครูมีความตื่นตัวต่อการปฏิรูปการศึกษา เร่งพัฒนาคุณภาพทั้งการปฏิบัติงานและบุคลากร ตามมาตรา 48 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สังคม ทินาววัฒน์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ทั้งรายด้านและโดยรวม อยู่ในระดับมาก และ ชาติชาย พิมพิสัย (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ผลการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านการกระตุ้นส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานตามรัฐธรรมนูญโรงเรียน ส่วนทวีป เพิ่มสมบัติ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กลับพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน และทำเนียบ มหาพรหม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการติดตามปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี พบว่า โรงเรียนได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการ

2. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูยังมีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษามากเท่าที่ควร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 ไม่ได้ดำเนินการอบรม หรือสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษภายในสถานศึกษาโดยตรง แต่ปล่อยให้เป็นที่ของแต่ละโรงเรียนดำเนินการเอง ซึ่งบางโรงเรียนก็ดำเนินการ แต่บางโรงเรียนก็ไม่ดำเนินการ ทำให้ครูขาดความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ ทำเนียบ มหาพรหม (2543 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านบริหารและการจัดการ ด้านหลักสูตร และการสอนด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านบุคลากร แต่ผลการวิจัยนี้ขัดแย้งกับ ชาติชาย พิมพิสัย (2543 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการควบคุมคุณภาพการศึกษา มีอยู่ในระดับน้อย ปัญหาที่สำคัญ คือ ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

3. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาด้านผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการบริหารจัดการองค์กร โครงสร้าง และมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจร ทั้งนี้ผู้บริหารยังมีบทบาทในการจัดการหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น และยังมีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งขัดแย้งกับ พระครูสุวิราภรณ์ (คุณากร ธรรมโรจน์. 2545 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน และคมสัน สุขสว่าง (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี พบว่า เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานเมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มีวุฒิการศึกษาและตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ด้านผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนในช่วงชั้นที่ 1-2 มีปัญหาพื้นฐานในแต่ละโรงเรียนคล้ายคลึงกัน มีที่ตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกัน อีกทั้งครูผู้สอนและผู้บริหารประสบปัญหาในการดำเนินงานในลักษณะเดียวกัน ทำให้ทั้ง 2 กลุ่มนี้มีมุมมองปัญหาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ คมสัน สุขสว่าง (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี พบว่า ปัญหาการดำเนินงานเมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มีวุฒิการศึกษาและตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหารของสถานศึกษานั้นยังไม่ประสบความสำเร็จตามที่วางแผนไว้ ดังนั้นสถานศึกษาจึงควรมีการ

ระดมความคิดของบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารตระหนักในบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนยังไม่มี ความตระหนักในบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของตนเท่าที่ควร ทำให้ผลการปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 ควรหาวิธีการ ที่จะทำให้ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความตระหนักในบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของตน เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ทั่วถึงและจริงจังมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษารูปแบบแนวทางในการแก้ปัญหาการประกันคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

2.2 ควรนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ใช้ในการพัฒนาระบบประกัน คุณภาพทางการศึกษา

2.3 สถานศึกษาควรจัดฝึกอบรมสัมมนาและประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแนวทางใน การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร