

ภาคผนวก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย

หมายเลขแบบสอบถาม

□□□

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด

มหาสารคาม สาขากันทรวิชัย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน

จังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย

2. แบบแบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้

บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ข้อมูลจากการตอบ

แบบสอบถามจะใช้เพื่อการวิจัยและอภิปรายผลในภาพรวมเท่านั้น ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และการตอบแบบสอบถามกรุณาตอบให้ครบทุกตอน

ทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่เป็นจริงจากท่านเท่านั้น ที่จะช่วยให้ผลการวิจัยมี

ความเชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้สอดคล้อง

กับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานที่ดิน

3. หลังจากที่ท่านตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยจะมา

ขอรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายรุ่งสร้อย สุวรรณชาติ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ  V1

1. ชาย  2. หญิง

3. วุฒิการศึกษา  V2

1. ประถมศึกษา  
 2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือปวช.  
 4. ปวส. หรืออนุปริญญาขึ้นไป

3. อาชีพ  V3

1. รับราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น  
หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 2. ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 3. เกษตรกรรม หรือรับจ้าง

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด

มหาสารคาม สาขาเกษตรวิสัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด  
 4 หมายถึง พึงพอใจมาก  
 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง  
 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย  
 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	<b>1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค</b>						
1	การจัดลำดับการบริการจัด ได้เหมาะสม						<input type="checkbox"/> V4
2	เจ้าหน้าที่ให้การบริการอย่างเสมอภาคกันทั้งเพศชาย และเพศหญิง						<input type="checkbox"/> V5
3	เจ้าหน้าที่ให้การบริการอย่างเสมอภาคกันทุกกลุ่มอาชีพ						<input type="checkbox"/> V6
4	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดีกับประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง ที่มารับบริการ						<input type="checkbox"/> V7
5	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดีกับประชาชนอย่างเสมอภาคกัน ทุกกลุ่มอาชีพ						<input type="checkbox"/> V8
6	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเสมอภาคกัน ทั้งเพศชายและเพศหญิง						<input type="checkbox"/> V9
7	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเสมอภาคกัน ทุกกลุ่มอาชีพ						<input type="checkbox"/> V10
8	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนอย่างเสมอภาค กันทั้งเพศชายและเพศหญิง						<input type="checkbox"/> V11
9	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ อย่างเสมอภาคกัน						<input type="checkbox"/> V12

ข้อ ที่	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	<b>2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา</b>						
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V13
11	เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V14
12	มีการกำหนดระยะเวลาไว้ในการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V15
13	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามเวลาที่กำหนดไว้						<input type="checkbox"/> V16
14	เจ้าหน้าที่บริการครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด						<input type="checkbox"/> V17
15	เจ้าหน้าที่อธิบายเหตุผลเสมอกรณีการให้บริการไม่ทันเวลา						<input type="checkbox"/> V18
	<b>3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b>						
16	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V19
17	มีแบบฟอร์มหรือตัวอย่างของเอกสาร หรือคำร้องต่าง ๆ เพียงพอ						<input type="checkbox"/> V20
18	เอกสารที่ประชาชนได้รับจากการไปติดต่องานมีเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V21
19	มีเอกสารแนะนำชี้แจงขั้นตอนการติดต่องานอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V22
20	มีเจ้าหน้าที่คอยเสนอแนะ และแนะนำอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V23
21	สำนักงานจัดสถานที่จอดรถไว้บริการประชาชน อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V24
22	สำนักงานจัดสถานที่พักรอการบริการอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V25
23	สำนักงานมีช่องบริการงานด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V26
	<b>4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b>						
24	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/> V27
25	เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จเรียบร้อยเป็นรายบุคคลจนเสร็จ						<input type="checkbox"/> V28
26	เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จภายในวันเดียว						<input type="checkbox"/> V29
27	เจ้าหน้าที่อธิบายเหตุผลเสมอถ้าบริการไม่เสร็จ ภายในวันเดียว						<input type="checkbox"/> V30

ข้อ ที่	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
28	5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เจ้าหน้าที่มีเครื่องมือทันสมัยให้บริการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์						<input type="checkbox"/> V31
29	มีแผ่นพับ และเอกสารประชาสัมพันธ์						<input type="checkbox"/> V32
30	มีป้ายบอกลำดับขั้นตอนในการติดต่อ						<input type="checkbox"/> V33
31	มีการประชาสัมพันธ์ทางเครื่องขยายเสียง						<input type="checkbox"/> V34
32	มีการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในสำนักงาน						<input type="checkbox"/> V35
33	มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์ และหลักการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						<input type="checkbox"/> V36

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด  
มหาสารคาม สาขากันทรวิชัย

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านในแต่ละด้าน

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค.....  
.....  
.....
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา/รวดเร็ว.....  
.....  
.....
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ.....  
.....  
.....
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง.....  
.....  
.....
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณ