

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อ	ง
Abstract	ฉ
สารบัญ	ณ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม	9
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545	12
การประกันคุณภาพการศึกษา	14
ระบบการเรียนรู้	19
ปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้	20
การปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้	39
การประเมินทบทวนระบบ	45

หัวเรื่อง	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51
งานวิจัยในประเทศ	51
งานวิจัยต่างประเทศ	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากร	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	60
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การจัดทำข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	92
วัตถุประสงค์การวิจัย	92
สมมติฐานการวิจัย	93
วิธีดำเนินการวิจัย	93
สรุปผลการวิจัย	94
อภิปรายผล	96
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก คุณภาพเครื่องมือในการวิจัยและหนังสือขอความร่วมมือการวิจัย	107
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	117
ประวัติผู้วิจัย	126

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งระบบการเรียนรู้	31
2	จำนวนประชากร จำแนกตามบทบาทหน้าที่	59
3	จำนวนและค่าร้อยละของประชากรจำแนกตามสถานภาพบทบาทหน้าที่	68
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบ การเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน	69
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบ การเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ	71
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงาน ตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ	77
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงาน ตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประเมินบทบาทระบบ เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ	82
8	ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามที่มีสถานภาพแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน	86

9	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงาน ตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวม	87
10	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงาน ตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพต่างกัน ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้	87
11	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบ การเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพต่างกัน ด้านการประเมินทบทวนระบบ	88
12	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายด้าน	89

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย	4
2	ความสัมพันธ์ของแนวคิดการประเมินคุณภาพและการบริหาร แบบครบวงจร	16
3	แนวคิด โข่คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	18
4	โครงสร้างทีมพัฒนาระบบการเรียนรู้	21
5	ความสัมพันธ์ของทีมพัฒนาระบบการเรียนรู้ และบทบาทความสำคัญ	28
6	ความสัมพันธ์ของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ความสำเร็จของระบบ และมาตรฐานชาติ	34
7	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ	35
8	ตัวอย่างขั้นตอนการดำเนินงาน (Flowchart) ระบบการเรียนรู้	36
9	ความสัมพันธ์ของการออกแบบระบบ	37
10	โครงสร้างการจัดการระบบการเรียนรู้	39
11	ความสัมพันธ์ของระบบการประเมินตนเอง	47