



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

หมายเลขแบบสอบถาม

□□□

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนเทศบาล

เมืองมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. แบบแบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะใช้เพื่อการวิจัยและอภิปรายผลในภาพรวมเท่านั้น ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และการตอบแบบสอบถามกรุณาตอบให้ครบทุกตอน ทุกข้อ ตามสภาพความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่เป็นจริงจากท่านเท่านั้น ที่จะช่วยให้ผลการวิจัยมีความเชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอเทศในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร

3. หลังจากที่ท่านตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาท่านจัดส่งแบบสอบถามใส่ซองกลับคืนไปยังผู้วิจัย เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวแคทรียา เดชบุรีรัมย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ V1

1. ชาย 2. หญิง

2. ช่วงอายุ V2

1. ต่ำกว่า 20 ปี 4. 41-50 ปี
 2. 21-30 ปี 5. 51-60 ปี
 3. 31-40 ปี 6. 60 ปี ขึ้นไป

3. วุฒิกการศึกษา V3

1. ประถมศึกษา
 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 4. ปวส. / อนุปริญญาขึ้นไป

4. อาชีพ V4

1. รับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น
 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ
 2. ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 3. เกษตรกรรม / รับจ้าง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ

เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการขอเลขหมายประจำบ้าน-รับแจ้ง รื้อถอนบ้านแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน						<input type="checkbox"/> V5
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายปลายทางแก่ประชาชน อย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน						<input type="checkbox"/> V6
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งเกิด-ตาย รวมถึงแจ้งเกิดเกิด กำหนดเวลาแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน						<input type="checkbox"/> V7
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายที่อยู่ทั้งย้ายเข้าและย้ายออกแก่ ประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V8
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการ ทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน						<input type="checkbox"/> V9
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการแจ้งเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านแก่ประชาชน อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V10
7	เจ้าหน้าที่ให้บริการการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน/รับแจ้ง บัตรหมอกอายุแก่ประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V11
8	2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา/รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการขอเลขหมายประจำบ้าน-รับแจ้ง รื้อถอนบ้านแก่ประชาชนอย่างรวดเร็วและถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V12
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายปลายทางแก่ประชาชน อย่างรวดเร็วและถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V13

ข้อ ที่	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งเกิด-ตาย รวมถึงแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลาแก่ประชาชนอย่างรวดเร็วและถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V14
11	เจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายที่อยู่ทั้งย้ายเข้าและย้ายออกแก่ประชาชนอย่างรวดเร็วและถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V15
12	เจ้าหน้าที่ให้บริการขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนอย่างอย่างรวดเร็วและถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V16
13	เจ้าหน้าที่ให้บริการแจ้งเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านแก่ประชาชนอย่างรวดเร็วและถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V17
14	เจ้าหน้าที่ให้บริการการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน/รับแจ้งบัตรหมดอายุแก่ประชาชนอย่างรวดเร็วและถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V18
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ							
15	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการขอเลขหมายประจำบ้าน-รับแจ้งรื้อถอนบ้านแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V19
16	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายปลายทางแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V20
17	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งเกิด-ตาย รวมถึงแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลาแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V21
18	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายที่อยู่ทั้งย้ายเข้าและย้ายออกแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V22
19	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V23
20	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการแจ้งเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V24
21	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน/รับแจ้งบัตรหมดอายุแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V25
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง							
22	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการขอเลขหมายประจำบ้าน-รับแจ้งรื้อถอนบ้านแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V26

ข้อ ที่	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
23	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายปลายทางแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V27
24	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งเกิด-ตาย รวมถึงแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลาแก่ประชาชนตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V28
25	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งย้ายที่อยู่ทั้งย้ายเข้าและย้ายออกแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V29
26	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการขอตรวจคัดและรับรองสำเนาราชการทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V30
27	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการแจ้งเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V31
28	เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน/รับแจ้งบัตรหมดอายุแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V32
29	5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เทศบาลมีการพัฒนาการให้บริการด้านการขอเลขหมายประจำบ้าน-รับแจ้งรื้อถอนบ้าน ได้ทันสมัยมากกว่าที่ผ่านมา						<input type="checkbox"/> V33
30	เทศบาลมีการพัฒนาการให้บริการรับแจ้งย้ายปลายทางให้มีประสิทธิภาพในการรับแจ้งดีขึ้น						<input type="checkbox"/> V34
31	เทศบาลมีการพัฒนาการให้บริการรับแจ้งเกิด-ตาย รวมถึงแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลาได้ทันสมัยกว่าที่ผ่านมา						<input type="checkbox"/> V35
32	เทศบาลมีการพัฒนาการให้บริการรับแจ้งย้ายที่อยู่ทั้งย้ายเข้าและย้ายออกได้ทันสมัยกว่าที่ผ่านมา						<input type="checkbox"/> V36
33	เทศบาลมีการพัฒนาการให้บริการขอตรวจคัดและรับรองสำเนาราชการทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น						<input type="checkbox"/> V37
34	เทศบาลมีการพัฒนาการให้บริการแจ้งเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านได้ทันสมัยกว่าที่ผ่านมา						<input type="checkbox"/> V38
35	เทศบาลมีการพัฒนาการให้บริการการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน/รับแจ้งบัตรหมดอายุให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น						<input type="checkbox"/> V39

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การบริการด้านการขอเลขหมายประจำบ้าน / รับแจ้งรื้อถอนบ้าน

ความคิดเห็น.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

2. การบริการรับแจ้งย้ายปลายทาง

ความคิดเห็น.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

3. การบริการรับแจ้งเกิด-ตาย รวมถึงแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา

ความคิดเห็น.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

4. การบริการรับแจ้งย้ายที่อยู่ทั้งย้ายเข้าและย้ายออก

ความคิดเห็น.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

5. การบริการขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร

ความคิดเห็น.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

6. การบริการแจ้งเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน

ความคิดเห็น.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

7. การบริการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน/รับแจ้งบัตรหมดอายุ

ความคิดเห็น.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

.....

ขอขอบพระคุณ