

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่แตกต่างกันที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

2. สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนในอำเภอบรบือมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบืออยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนในอำเภอบรบือแยกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือแตกต่างกัน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในปี พ.ศ. 2549 มีจำนวนทั้งหมด 105,087 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสถิติจำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม การหากลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ ทาโร ยามาเนะ (Taro Yamane) เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา กลุ่มละใกล้เคียงกันทั้งหมดรวม 400 คน แบ่งเป็นเพศชาย 200 คน เพศหญิง 200 คน โดยแต่ละตำบลมีจำนวน 27 คน ทั้ง 15 ตำบลละเท่าๆ กัน แต่ละตำบลแบ่งเป็นอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป อาชีพละใกล้เคียงกัน และระดับการศึกษาแบ่งเป็นประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญาตรีขึ้นไป ระดับละใกล้เคียงกัน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แยกเป็น 9 ด้าน ดังนี้

- 2.1 จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก
- 2.2 รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
- 2.3 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 2.4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

2.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

2.7 คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

และสิ่งแวดล้อม

2.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

2.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้ง 400 ฉบับ มาจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพของประชาชน แล้ววิเคราะห์ด้วยโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เพื่อบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 การทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเพศชายและเพศหญิง ใช้การทดสอบด้วย t -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างระดับการศึกษาและอาชีพใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการ Scheffe

4.4 ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

5. สรุปผลของการวิจัย

5.1 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

5.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

ส่วนการศึกษาระดับความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญาขึ้นไป ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับความพึงพอใจทั้ง 3 ระดับการศึกษา มีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน และระดับความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 กลุ่ม คือ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป โดยอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไปมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5.3 ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้ โดยเรียงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการก่อสร้างท่อระบายน้ำในหมู่บ้านต่างๆ เพื่อจะได้ระบายน้ำเสียและเวลาฤดูฝนตกจะระบายน้ำได้ทันเวลาจะได้ไม่เกิดน้ำท่วม ควรมีการปรับปรุงระบบน้ำประปาหมู่บ้านให้มีน้ำที่สะอาดและไหลแรงกว่าเดิม ควรมีถังขยะให้ครบทุกหลังคาเรือนในหมู่บ้านเพื่อจะได้ทิ้งขยะให้ถูกสุขลักษณะ และควรมีรถมาเก็บขยะทุกวัน และควรสร้างถนนคอนกรีตให้ครบทุกหมู่บ้าน

6. อภิปรายผลของการวิจัย

1. ผลของการวิจัย

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยแสดงว่า ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง น่าจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้บริหารงานตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นและนโยบายของรัฐบาลปัจจุบันที่เน้นการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการทุกปี มีการกำหนดกรอบงานในการปฏิบัติทุกด้านให้ทั่วถึงทุกชุมชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ซึ่งผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานมีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ มีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานและมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน จึงทำให้การปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงข้อที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจสูงสุดไปหาค่าต่ำสุด คือ

2.1 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

2.2 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

2.3 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

2.4 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

2.5 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.6 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

2.7 คຸ້ມครอง ดູແລ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.8 จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

2.9 รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้ให้ความสำคัญและเน้นการป้องกัน ระวังโรคติดต่อ ได้แก่ การป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก โรคอุจจาระร่วง โรคพิษสุนัขบ้า ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จึงทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ส่วนสาเหตุที่ทำให้ความพึงพอใจของประชาชนต่ำสุดในข้อรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล อาจเป็นไปได้ว่าบางพื้นที่ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ ถนนยังมีดินและฝุ่นเยอะ ยังไม่มีคลองระบายน้ำภายในหมู่บ้าน ส่วนการกำจัดขยะมูลฝอยยังไม่มี

ระบบการกำจัดขยะที่ถูกต้องตามหลักการสาธารณสุข ซึ่งเป็นสาเหตุให้ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ต่ำสุด

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศชายและเพศหญิง ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศชายและเพศหญิงโดยรวม พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยอาจเป็นไปได้ว่า ถึงแม้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญต่อบริการประชาชนอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกันไม่แยกเพศชายเพศหญิง แต่เพศหญิงมีความรู้สึกว่าการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ดี ไม่ทันท่วงที มีความรู้สึกต้องการได้รับความเอาใจใส่มากกว่าปกติ ส่วนเพศชายได้รับการบริการและได้เห็นการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในความเสมอภาค เท่าเทียมกันปกติดีอยู่แล้ว จึงทำให้ประชาชนที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มากกว่าเพศหญิง

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างระดับการศึกษา คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญาขึ้นไป ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 3 ระดับ พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับความพึงพอใจทั้ง 3 ระดับการศึกษา มีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

อาจเป็นไปได้ว่าระดับการศึกษา ทั้ง 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญาขึ้นไป ได้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการต่างๆ การฝึกอาชีพ การอบรมความรู้ด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียม เสมอภาคกันทุกระดับการศึกษา จึงทำให้ประชาชนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญาขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ บรบือ จังหวัดมหาสารคาม ใกล้เคียงกัน

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ บรบือ จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 กลุ่ม คือ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ บรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป โดยอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไปมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ บรบือ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยอาจเป็นไปได้ว่าประชาชนกลุ่มอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป บางส่วนได้มีโอกาสเข้ามาทำงานในฐานะลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งได้รับการดูแลตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานเป็นอย่างดี เช่น เบี้ยยังชีพ ทุนประกอบอาชีพ ทุนการศึกษาบุตร ถุงยังชีพ และการช่วยเหลืออื่นๆ เช่นเดียวกันกลุ่มอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจถึงแม้จะมีความคาดหวังในการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สูงมากนัก เนื่องจากเป็นการให้บริการภาครัฐ น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี เก็บขนขยะตรงเวลาก็พึงพอใจแล้ว หากได้ทราบข่าวการร้องทุกข์ การร้องเรียน ร้องขอจากกลุ่มอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไปในชุมชนก็จะถือเป็นข้อบกพร่องในการจัดกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทันที ประชาชนกลุ่มอาชีพนี้จะวางตัวอยู่ในลักษณะของผู้ตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล หรือไม่เข้ามายุ่งเกี่ยวไม่ให้ความสนใจเป็นเรื่องของการเมืองท้องถิ่นเป็นการหาเสียง จึงทำให้ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ บรบือ จังหวัดมหาสารคาม มากกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติงาน

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม และการบริหารงานส่วนท้องถิ่นในการกำหนดนโยบาย หรือวางแผนการดำเนินงาน ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในบางส่วนที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

7.1.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อยกระดับความพึงพอใจของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

7.1.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านต่างๆ รวม 9 ด้าน มีระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีระดับปานกลาง 6 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บำรุงรักษาศิลปะ จารัตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก และรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ดังนั้น การปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้านที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ควรที่จะจัดให้มีการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มากขึ้น เพื่อประชาชนจะได้มีความพึงพอใจมากขึ้น

7.2 ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างงานที่ต้องปฏิบัติด้านอื่นๆ อีก นอกเหนือจากงานในอำนาจหน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด โดยให้ครอบคลุมกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มการศึกษา กลุ่มอาชีพ เพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม อย่างหลากหลายสาขาอาชีพว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

7.2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนา (Research & Derelopmant) หรือการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ในปัญหาวิจัยเดียวกันเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาองค์กรได้ไปพร้อมๆ กัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY