

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย นายชนิด เจริญสมบัติ **ปริญญา ศศ.ม.(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)**

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์นฤมล อินทร์ประสิทธิ์ **ประธานกรรมการ**

ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ **กรรมการ**

อาจารย์ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ **กรรมการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบ ความพึงพอใจ และศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในปี พ.ศ. 2549 ที่ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 372 คน เครื่องมือที่ใช้ เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.95 แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยใช้การทดสอบ t -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความ พึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับมากและปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไป หาน้อย ได้ดังนี้ การป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทาง ราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร ป้องกัน

และบรรเทาสาธารณภัย บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม
อันดีของท้องถิ่น คุ่มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน
และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

2. ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่จำแนกตามเพศ มีความแตกต่าง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง
แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญาขึ้นไป
มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และ ที่จำแนกตามอาชีพ มีความพึงพอใจ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐ
วิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป โดยอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไปมีความพึงพอใจ
มากกว่าอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้ ควรมีการก่อสร้าง
ท่อระบายน้ำในหมู่บ้านต่าง ๆ เพื่อจะได้ระบายน้ำเสียและเวลาฤดูฝนตกจะระบายน้ำได้ทันเวลา
จะได้ไม่เกิดน้ำท่วม ควรมีการปรับปรุงระบบน้ำประปาหมู่บ้านให้มีน้ำที่สะอาดและไหลแรง
กว่าเดิม ควรมีถังขยะให้ครบทุกหลังคาเรือนในหมู่บ้านเพื่อจะได้ทิ้งขยะให้ถูกสุขลักษณะ
และควรมีรถมาเก็บขยะทุกวัน และควรสร้างถนนคอนกรีตให้ครบทุกหมู่บ้าน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title : A Study of the Satisfaction of People with the Operation of Borabue Sub-District Administration Organization, Maha Sarakham

Author : Mr. Thanit Ngiamsoibat **Degree** : M.A. (Social Sciences for Development)

Advisors : Mrs. Nareumol Intaraprasit Chairman
Dr. Rungson Singhalert Committee
Mr. Thachawat Loawsuwan Committee

Rajabhat Maha Sarakham University 2006

Abstract

The purposes of this research were to survey and compare the satisfaction of people with the operation of Borabue Sub-District Administration Organization, Maha Sarakham, and also the suggestion of the operation of Borabue Sub-District Administration Organization, Maha Sarakham. The sample subjects were three hundred and seventy two inhabitants in Borabue district in 2006. They were selected by the quota and accidental random sampling technique. The data was collected by five-rating-scale questionnaires with 0.95 of reliability value. The research statistics used were mode, percentage, mean, *t*-est, and One Way ANOVA.

Results of the research were as follows:

1. According to the data, it was found that the average degree of the satisfaction of people with the operation of Borabue Sub-District Administration Organization, Maha Sarakham was moderate. The three highest degrees of the satisfaction with the operation were the protection of infectious diseases, the development of women, children, young persons and old persons, the promotion of education, religion and culture. On the other hand, the three lowest degrees of the

satisfaction were preservation of culture, traditions, and local wisdom, conservation of environment both on land and in water, and cleanness and garbage eradication.

2. In regard to the independent variables, it was found that the satisfaction of male respondents was significantly higher than female respondents at .05. The satisfaction of the respondents who had different occupations was significantly different at .05. The satisfaction of the respondents who were farmers and labours was significantly higher than government officers and officials of state enterprise. Whereas, the satisfaction of the respondents who had a different educational background was not significantly different at .05.

3. In conclusion, the results indicate that the efficient water draining system should be constructed, and water supply system should be also developed. Garbage bin should be provided for every family and there should be a garbage carrier, and concrete streets should be also constructed in the community.