

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ และศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารงาน สมมุติฐานในการวิจัยคือ ปัญหาในการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง และพนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลในเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์จำนวน 108 คน ที่ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย จากเทศบาลตำบลจำนวน 18 แห่ง ละ 6 คน เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ สถิติใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมุติฐานใช้ t-test และ F-test

1. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของ เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 108 คน จำแนกข้อมูลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 61.11 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 38.89 ส่วนใหญ่ อายุ 36-50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 48.15 รองลงมาอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.63 อายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.96 และ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.26 และส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 69.44 รองลงมาคือ ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 20.37 และ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 10.19

1.2 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาในการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงานประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านบริหารจัดการ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็น รายด้านดังนี้

1.2.1 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ขวัญและกำลังใจบุคลากรของในการปฏิบัติงาน วิธีการสรรหาบุคลากร และการฝึกอบรมบุคลากรก่อนปฏิบัติงาน และมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ วุฒิการศึกษาของบุคลากรกับงานที่ปฏิบัติ

1.2.2 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการเปลี่ยนแปลงประเภทของงบประมาณบ่อย ๆ ความสมดุลในการจัดสรรงบประมาณกับภารกิจ และงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์

1.2.3 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนก เป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ วัสดุอุปกรณ์ ชำรุด เสียหาย บ่อย ๆ วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอ และสถานที่เก็บวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม

1.2.4 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่า เฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ในการบริหารงาน และความขัดแย้งระหว่างฝ่ายการเมืองกับพนักงาน

1.3 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับ การศึกษาแตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

1.3.1 พนักงานเทศบาลเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

1.3.2 พนักงานเทศบาลที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

1.3.3 พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาในการบริหารงานทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมนิสัย (บทคัดย่อ : 2548) ซึ่งได้ทำการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับ สัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับต่ำและไม่สอดคล้องกับ สุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

การที่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สัมฤทธิ์ สุขสงค์ และสุปัทม์ ทองรัตน์ อาจเป็นเพราะว่าเป็นการวิจัยขององค์กรปกครองท้องถิ่นคนละรูปแบบ คือขององค์การบริหารส่วนตำบลและของเทศบาล ประกอบกับระยะเวลาในการวิจัยห่างกัน 4 ปี และ 2 ปี ซึ่งเป็นช่วงที่มีการพัฒนาองค์กรปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลก้าวหน้าไปมาก รวมถึงการพัฒนาบุคลากร การเพิ่มงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์รวมถึงวิธีการจัดการ

สมมุติฐานที่ 2 พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุและ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นตามสมมติฐาน ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการศึกษาที่พบว่า สอดคล้องกับ โยธิน ไชโยศลปี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุง ทางหลวงชนบท ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้านซ่อมบำรุงทางหลวงชนบท ของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมมาศ ไชกชัยวัฒนากร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความคิดเห็นของ สมาชิกสภาเทศบาล ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมนิสัย (บทคัดย่อ : 2548) ซึ่งได้ทำการศึกษา ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของคณะผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและ พนักงานเทศบาล ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมไม่แตกต่างกันนั้นอาจเป็นเพราะว่า

1. เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับการปรับเปลี่ยนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 รวมระยะเวลากว่า 8 ปี ทำให้ฝ่ายข้าราชการการเมือง และพนักงานเทศบาลเข้าใจถึงปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหในระดับหนึ่ง
2. นายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้ง โดยตรง จากประชาชน จึงได้ทราบปัญหาของประชาชน และมีแนวทางในการแก้ไขได้

3. พนักงานเทศบาลเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และได้รับการอบรมพอสสมควรเกี่ยวกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทำให้เกิดความเข้าใจในปัญหาจึงสามารถป้องกันและแก้ไขได้
4. ประชาชนมีโอกาสเข้ามีส่วนร่วม เช่น มีการจัดเวทีประชาคม ทำให้ได้รับทราบปัญหา และสามารถนำมาจัดสรรงบประมาณ ได้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้ดี
5. รัฐบาลมีการจัดสรรงบประมาณให้เทศบาลมากขึ้น จึงเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานได้ดียิ่งขึ้น
6. มีความร่วมมือจากหน่วยงานของส่วนราชการ ทำให้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ บางส่วนจึงได้รับการแก้ไข
7. เทศบาลได้รับการถ่ายโอนภารกิจพร้อมทั้งงบประมาณ และบุคลากรส่วนหนึ่ง ซึ่งเป็นระยะการปรับเปลี่ยนปัญหาต่าง ๆ ยังคงมีอยู่แต่ก็ไม่ถึงระดับมาก
8. ผู้ปฏิบัติงานทั้งฝ่ายข้าราชการการเมือง และพนักงานเทศบาลมีโอกาสได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น ทั้งจากการสนับสนุนจากทางราชการก็ดี หรือการศึกษาด้วยตนเองก็ดี ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานดีขึ้นกว่าเดิม ทำให้สามารถปฏิบัติงานทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ดียิ่งขึ้น

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- 3.1.1 ควรสรรหาบุคลากรให้ตรงกับงานยิ่งขึ้น
- 3.1.2 ควรส่งเสริมกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจการปฏิบัติงาน
- 3.1.3 ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- 3.1.4 ควรยึดหลักธรรมาภิบาล ในการสรรหาบุคลากร
- 3.1.5 ควรบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์มากที่สุดลดความฟุ่มเฟือย
- 3.1.6 ควรให้ความสำคัญของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานมากกว่าการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ราคาถูก และขายในท้องถิ่นเท่านั้น มาตรฐานครุภัณฑ์กำหนดราคาต่ำจัดซื้อจัดจ้างยาก
- 3.1.7 ควรวางแผนกำหนดอายุการใช้งานให้ชัดเจน และเปลี่ยนตามกำหนด
- 3.1.8 ควรจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงานให้มากขึ้น
- 3.1.9 ผู้บริหารควรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และระบบพวกพ้อง
- 3.1.10 ควรประเมินผลงานตามทีบุคลากรแต่ละคนทำตามความเป็นจริง

3.1.11 ควรแบ่งความรับผิดชอบงานให้ชัดเจน

3.1.12 ควรให้ความสำคัญของการวางแผนการบริหาร

3.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.2.1 ปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งโดยรวมมีปัญหายู่ในระดับปานกลาง ควรมีการปรับปรุง เพิ่มเติมให้มีการปัญหาในการบริหารงานทุกด้านอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2.2 ควรมีการส่งเสริมการประสานความร่วมมือ จากสถาบันการทั้งส่วนราชการและภาคเอกชนร่วมกันพัฒนาบุคลากรของเทศบาลอย่างเป็นระบบ ในด้านความรู้และเทคนิคการปฏิบัติงาน

3.2.3 ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการร่วมกำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาร่วมกัน

3.2.4 ควรมีการศึกษากระบวนการบริหารที่เป็นรูปแบบใหม่ ๆ พร้อมทั้งจัดให้มีฝ่ายติดตามประเมินผลภายในเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของแต่ละโครงการ

3.3 ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาลในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยจากความคิดเห็นของสมาชิก สภาเทศบาล หรือประชาชนที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล หรืออาจจะมีการศึกษา รายละเอียดปัญหาการบริหารงานของแต่ละเทศบาล เพื่อจะได้นำไปเป็นข้อมูลปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป