

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ในการศึกษาผู้วิจัยได้กำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานเทศบาลในตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 24 แห่ง รวมทั้งสิ้น 144 คน ประกอบด้วย

- 1.1.1 ปลัดเทศบาล จำนวน 24 คน
- 1.1.2 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล จำนวน 24 คน
- 1.1.3 ผู้อำนวยการกองคลังหรือหัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 24 คน
- 1.1.4 ผู้อำนวยการกองช่างหรือหัวหน้ากองช่าง จำนวน 24 คน
- 1.1.5 ผู้อำนวยการกองการศึกษาหรือหัวหน้ากองการศึกษา จำนวน 24 คน
- 1.1.6 ผู้อำนวยการกองการสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม หรือหัวหน้ากองการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 24 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 24 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าตามสูตร } N &= \frac{144}{1 + 144 \times (0.5)^2} \\ &= 105.88 = 106 \end{aligned}$$

กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง จากการคำนวณกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 106 คน เนื่องจากประชากรที่ทำการวิจัยในเทศบาลแต่ละแห่งมีจำนวน 6 คน ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 108 คน และกำหนดให้พนักงานทั้งหมดของเทศบาลแต่ละแห่ง เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จึงคำนวณได้จำนวนเทศบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 แห่ง และทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) ใช้วิธีทำฉลากชื่อเทศบาลตำบลทุกแห่งในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 24 ชื่อใส่ในกล่อง แล้วจับฉลากครั้งละ 1 ใบ ฉลากที่จับได้ทุกเทศบาลนำกลับคืนในกล่องและทำการจับฉลากต่อเพื่อให้ทุกเทศบาลตำบลมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน จนได้ชื่อเทศบาลตำบลครบจำนวน 18 ชื่อ ดังตารางที่ 1

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 ชื่อเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

| ลำดับที่ | ชื่อเทศบาลตำบล | ที่ตั้ง (อำเภอ) | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|----------|----------------|-----------------|-------------------------|
| 1 | โคกศรี | ยางตลาด | 6 |
| 2 | โนนบุรี | สหัสขันธ์ | 6 |
| 3 | กมลาไสย | กมลาไสย | 6 |
| 4 | กุฉินิม | เขาวง | 6 |
| 5 | คำม่วง | คำม่วง | 6 |
| 6 | ธัญญา | กมลาไสย | 6 |
| 7 | นาจารย์ | เมืองกาฬสินธุ์ | 6 |
| 8 | นามน | นามน | 6 |
| 9 | บัวขาว | กุฉินารายณ์ | 6 |
| 10 | ยางตลาด | ยางตลาด | 6 |
| 11 | ร่องคำ | ร่องคำ | 6 |
| 12 | สมเด็จ | สมเด็จ | 6 |
| 13 | หนองแปน | กมลาไสย | 6 |
| 14 | หนองกุงศรี | หนองกุงศรี | 6 |
| 15 | หนองสอ | เมืองกาฬสินธุ์ | 6 |
| 16 | ห้วยเม็ก | ห้วยเม็ก | 6 |
| 17 | ห้วยโพธิ์ | เมืองกาฬสินธุ์ | 6 |
| 18 | ห้วยผึ้ง | ห้วยผึ้ง | 6 |
| รวม | | | 108 |

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบล

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตามขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาค้นคว้า

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 40 ข้อ และแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม และถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

- 1) นายพงษ์ศิลป์ พุทรา ร.บ., ร.ม., ตำแหน่งปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายปกครอง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านโครงสร้างและเนื้อหา
- 2) นายเสน่ห์ คำสมหมาย กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนอนุคุณนารี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา
- 3) นายอมร อ่อนรัชชา ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) ตำแหน่งปลัดเทศบาลอำเภอโพน อำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านสถิติ

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง แล้วตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล 18 แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานเทศบาลตอบแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากปลัดเทศบาล 18 แห่ง ให้ประสานงานกับพนักงานเทศบาลตอบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถาม

3.3 ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยประจำเทศบาลแต่ละแห่งให้รวบรวมแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนให้ผู้วิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องพบว่า แบบสอบถามสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert's seale) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-------------|---|
| 4.51 – 5.00 | ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก |
| 2.51 – 3.50 | ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย |
| 1.00 – 1.50 | ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- 5.1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
- 5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
- 5.3 การวัดระดับปัญหาการบริหารงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย
- 5.4 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามเพศ ใช้ t-test กลุ่มอายุและระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ตามวิธี Least significance difference (LSD.) ของเชฟเฟ (Scheffe)
- 5.5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)