

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย ธิดารัตน์ ฆารสินธุ์ **ปริญญา** ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ. สมเกียรติ เกียรติเจริญ ประธานกรรมการ
ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ กรรมการ
ผศ. ชมพูนุท เมฆเมืองทอง กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลและศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 108 คน ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย และใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้ t-test, F-test (One-way ANOVA)

ผลจากการวิจัย พบว่า

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ปัญหาด้านการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงานประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ขวัญและกำลังใจบุคลากรของในการปฏิบัติงาน วิธีการสรรหาบุคลากร และการฝึกอบรมบุคลากรก่อนปฏิบัติงาน และมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ วุฒิการศึกษาของบุคลากรกับงานที่ปฏิบัติ

ด้านงบประมาณ โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการเปลี่ยนแปลงประเภทของงบประมาณบ่อยๆ ความสมดุลการจัดสรรงบประมาณกับภารกิจ และงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ วัสดุอุปกรณ์ ชำรุด เสียหาย บ่อยๆ วัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ และสถานที่เก็บวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม

ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ความโปร่งใสในการบริหารงาน และความขัดแย้งระหว่างฝ่ายการเมืองกับพนักงาน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ ควรสรรหาบุคลากรให้ตรงกับงานยิ่งขึ้น ควรส่งเสริมกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ควรยึดหลักธรรมาภิบาลในการสรรหาบุคลากร ควรบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์มากที่สุดลดความฟุ่มเฟือย ควรให้ความสำคัญของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานมากกว่าการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ราคาถูก และขายในท้องถิ่นเท่านั้น มาตรฐานครุภัณฑ์กำหนดราคาต่ำจัดซื้อจัดจ้างยาก ควรวางแผนกำหนดอายุการใช้งานให้ชัดเจนและเปลี่ยนตามกำหนด ควรจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงานให้มากขึ้น ผู้บริหารควรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และระบบพวกพ้อง ควรประเมินผลงานที่บุคลากรแต่ละคนทำตามความเป็นจริง ควรแบ่งความรับผิดชอบงานให้ชัดเจน และควรให้ความสำคัญต่อการวางแผนการบริหาร

TITLE The Opinion of the District Municipality Officers towards the Administrative Problems of the District Municipalities in Kalasin Province

AUTHOR Tidarad Kansin **DEGREE** M.A. (Social Science for Development)

ADVISORS Assist. Prof. Somkiet Kietjareon Chairman
Dr. Rangsun Singhalert Committee
Assist. Prof. Chomphunut Makemueangthong Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2006

ABSTRACT

The purposes of the research were to study the opinion levels of the district municipality officers towards the administrative problems of the district municipalities in Kalasin Province and to compare the opinions of the stated officers who were different in sexes, ages and educational levels including their suggestions. The samples were 108 district municipality officers in Kalasin Province selected by simple random sampling technique. The data was collected by the questionnaires and analyzed by computer program. The statistics used were frequency, mean, percentage, standard deviation, t-test, F-test and post hoc test by LSD.

The results of the research were as follows;

The opinion levels of the district municipality officers towards the administrative problems of the district municipalities in Kalasin Province about man, money, material and management as a whole were average. As considering by each aspect, it was as follows;

The problems about man as a whole were average. They were spirit and willpower in working, the method of selection and the training officers before job performance, respectively. And the low problems was the educational qualification of the officers.

The problems about money as a whole were average. They were the changing of preparing budgeting, the allocation of budgeting and the lacking of budgeting for material maintenance, respectively.

The problems about management as a whole were average. They were the decentralization of power and authority, the transparency and conflict among officers, respectively.

The comparison of the opinions of the officers who were different in sexes, ages and educational levels towards the administrative problems of district municipalities in Kalasin Province as a whole and each aspect were not different.

The useful suggestions were as follows; the officers should be selected to the proper job, the activity of willpower should be held, the officers should be trained time to time, the good governance should be utilized in selecting officers, the standard of materials should be considered including price and quality, the administrators must stand on merit system and pay more attentions to the distribution of job and planning.