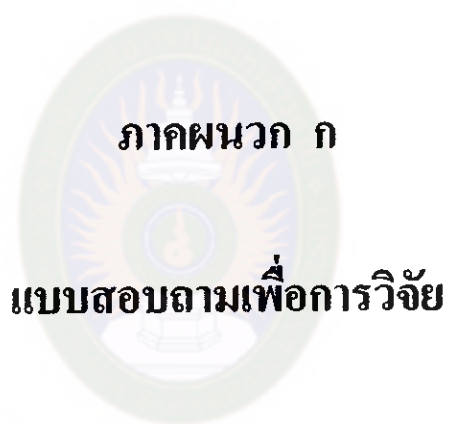




ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามระดับการมีส่วนร่วม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของสำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 17 ข้อ
 - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของสำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ
 2. แบบสอบถามนี้ใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาทำวิจัยและประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ จึงไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานของท่านแต่ประการใด
 3. กรุณาพิจารณาและตอบให้ครบทุกข้อตามสภาพจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหาเพราะทุกคำตอบมีความสำคัญต่อการวิจัย
- ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านในครั้งนี้ด้วยดี จึงขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นายไกรพิทักษ์ ศิริพล
 นักศึกษาปริญญาโท สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1**สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

.....
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
ของท่าน

1. วุฒิการศึกษาของท่าน
() ประถมศึกษา
() สูงกว่าประถมศึกษา
2. เพศของท่าน
() เพศชาย
() เพศหญิง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของสำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 17 ข้อ

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	การบริการของเจ้าหน้าที่	สภาพการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
01	การนัดนายช่างรังวัด ไปรังวัดที่ดินไม่ไปตามกำหนดนัดหมาย	✓				

คำอธิบาย

01 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับการนัดนายช่างรังวัด ไปรังวัดที่ดินและ ไม่ไปตามกำหนดนัดหมาย ทำให้มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อที่	การบริการของเจ้าหน้าที่	สภาพการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านที่ 1 ด้านความสะอาด					
1	ท่านได้รับคำแนะนำและคำชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ในการมาติดต่อขอรับบริการเป็นอย่างดี					
2	เจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบสวนสิทธิ์กับผู้ยื่นคำขอต่าง ๆ อำนวยความสะดวกแก่ท่านตามสมควร					
3	ลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการมีหลายขั้นตอน					
4	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการและตัวอย่างการกรอกเอกสารที่ชัดเจน					
5	จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนที่เพียงพอ					
6	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและสะดวกในการรอรับบริการ					
7	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ เช่น บริการน้ำดื่ม บริการถ่ายเอกสาร					
	ด้านที่ 2 ด้านความรวดเร็ว					
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
9	ระยะเวลาการสอบสวนสิทธิ์จากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรวดเร็ว					
10	เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องที่มารับบริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถแนะนำได้โดยเร็ว					
	ด้านที่ 3 ด้านความถูกต้อง					
11	เอกสารสิทธิ์ที่ได้รับมีความถูกต้องครบถ้วน					
12	เจ้าหน้าที่ได้เก็บค่าธรรมเนียมถูกต้องตามกฎหมาย					

ข้อที่	การบริการของเจ้าหน้าที่	สภาพการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านที่ 4 ด้านความเสมอภาค					
13	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับคิวก่อนหลัง					
14	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเป็นกันเองและเสมอภาค เท่าเทียมกัน					
15	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย แก่ประชาชนผู้มารับบริการ					
	ด้านที่ 5 ด้านความโปร่งใส					
16	ขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีความชัดเจน สามารถตรวจสอบได้					
17	มีการประกาศ อัตราค่าธรรมเนียมแต่ละประเภท ตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้					

ตอนที่ 3

แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questionnaire) เกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะอื่น
เพื่อคุณภาพของการให้บริการของสำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง ขอความกรุณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้ให้บริการ
สำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไปนี้

1. ด้านความสะดวก

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

2. ด้านความรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

3. ด้านความถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

4. ด้านความเสมอภาค

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

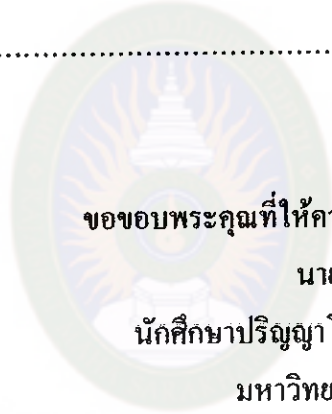
5. ด้านความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายไกรพิทักษ์ ศิริพล

นักศึกษาปริญญาโท สาขาพุทธศาสตร์การพัฒน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

ในการพิจารณาแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถาม
พร้อมเสนอแนะในแต่ละข้อตามแบบประเมิน

ข้อที่	แบบสอบถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	
	ด้านที่ 1 ด้านความสะดวก				
1	ท่านได้รับคำแนะนำและคำชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ในการมาติดต่อขอรับบริการเป็นอย่างดี				
2	เจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบสวนสิทธิ์กับผู้ยื่นคำขอต่าง ๆ อย่างมีความสะดวกแก่ท่าน ความสมควร				
3	ลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุดกระบวนการมีหลายขั้นตอน				
4	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการและตัวอย่างการกรอกเอกสารที่ชัดเจน				
5	จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนที่เพียงพอ				
6	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและสะดวกในการรอรับบริการ				
7	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ เช่น บริการน้ำดื่ม บริการถ่ายเอกสาร				

ข้อที่	แบบสอบถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความคิดเห็น	
	ด้านที่ 2 ด้านความรวดเร็ว				
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว				
9	ระยะเวลาการสอบสวนสิทธิ์จากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรวดเร็ว				
11	เอกสารสิทธิ์ที่ได้รับมีความถูกต้องครบถ้วน				
12	เจ้าหน้าที่ได้เก็บค่าธรรมเนียมถูกต้องตามกฎหมาย				
	ด้านที่ 4 ด้านความเสมอภาค				
13	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับคิวก่อนหลัง				
14	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเป็นกันเอง และเสมอภาคเท่าเทียมกัน				
15	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยแก่ประชาชนผู้มารับบริการ				
	ด้านที่ 5 ด้านความโปร่งใส				
16	ขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจนสามารถตรวจสอบได้				
17	มีการประกาศ อัตราค่าธรรมเนียมแต่ละประเภทตามกฎหมายที่กำหนดไว้				

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายบุญเหลือ ถาวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายไกรพิทักษ์ ศิริพล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด” มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายประสงค์ สกุตซัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายไกรพิทักษ์ ศิริพล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด” มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านสถิติการวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางไพรวรรณ เครือวรรณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายไกรพิทักษ์ ศิริพล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่คิงกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด” มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านภาษา ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน หัวหน้าสำนักงานที่ดินอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๖๐ ชุด

ด้วย นายไกรพิทักษ์ ศิริพล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การศึกษาวิจัย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย เพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานที่ดิน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน หัวหน้าสำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒๑๕ ชุด

ด้วย นายไกรพิทักษ์ ศิริพล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การศึกษาดังกล่าวดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘