

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เป็นแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 288 คน เก็บรวบรวมข้อมูลได้ จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 86.45 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยาย ความเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการ การศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการ การศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. ข้อมูลลักษณะทางประชากร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลลักษณะทางประชากร (n = 249)

ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ
เพศ	
ชาย	37.85
หญิง	62.15
อายุ	
$\bar{X} = 34.74$ ปี S.D. = 5.68 ปี min. = 20 ปี max = 47 ปี	
สถานภาพ	
โสด	29.86
สมรส	66.97
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	4.17
ประสบการณ์	
$\bar{X} = 6.21$ ปี S.D. = 3.51 ปี min. = 1 ปี max = 18 ปี	

จากตารางที่ 3 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.15 มีอายุเฉลี่ย 35 ปี ต่ำสุด 20 ปี สูงสุด 47 ปี และมีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 66.97 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 6 ปี ต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 18 ปี

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
จำแนกเป็นรายด้าน

รายการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.90	0.89	มาก
2. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.82	0.77	มาก
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.63	0.83	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	3.63	0.82	มาก
5. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.63	0.80	มาก
6. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	3.63	0.82	มาก
7. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	3.68	0.82	มาก
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.74	0.86	มาก
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.74	0.86	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจด้านลักษณะงานมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จ
ในการทำงาน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการ
บริหาร และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับ ความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. งานที่ปฏิบัติทำให้มี ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานมากขึ้น	1.73	2.77	10.78	33.68	51.04	4.30	0.89	มาก
2. งานที่ปฏิบัติทำให้มี โอกาสได้ร่วมวางแผนงาน ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ จนบรรลุผลสำเร็จ	1.73	5.55	14.23	45.83	32.63	4.02	0.92	มาก
3. งานที่ปฏิบัติต้องอาศัย เทคนิคและความรู้ ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	1.38	3.12	22.22	47.94	25.34	3.93	0.85	มาก
4. งานที่ปฏิบัติมีการวางแผน และจัดระบบไว้ชัดเจน	1.04	9.02	27.09	47.23	15.63	3.67	0.88	มาก
5. งานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตรงกับความรู้ ความสามารถ	2.43	7.29	33.34	43.06	13.88	3.59	0.90	มาก
รวม	1.66	5.55	21.53	43.55	27.70	3.90	0.89	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่องานที่ปฏิบัติช่วยให้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

มากขึ้นมากที่สุด รองลงมา คือ ความพอใจต่องานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ร่วมวางแผนงาน ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์จนบรรลุผลสำเร็จ และงานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิค และความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียน อำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบตรงกับความรู้ ความสามารถน้อยที่สุด

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีสำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา	0.69	3.12	28.47	56.25	0.34	3.95	0.76	มาก
2. ผู้บังคับบัญชามีส่วนช่วยให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ	1.73	8.68	17.01	41.31	29.86	3.90	0.98	มาก
3. การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ	0.69	2.43	22.56	61.80	12.50	3.82	0.69	มาก
4. การแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานสำเร็จอยู่เสมอ	0.34	3.12	28.47	56.25	0.34	3.76	0.70	มาก
5. การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษประสบความสำเร็จนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่สำนักงานแห่งนี้	0.00	4.86	32.63	49.30	4.86	3.70	0.75	มาก
รวม	0.69	4.44	25.82	52.98	9.58	3.82	0.77	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีได้สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลามากที่สุด รองลงมา คือ ความพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชามีส่วนช่วยให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ และงานที่ได้ปฏิบัติประสบความสำเร็จ แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อการที่ได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ ประสพผลสำเร็จนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่สำนักงานแห่งนี้น้อยที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	0.00	3.81	26.04	55.55	14.58	3.80	0.72	มาก
2. เพื่อนร่วมงานมีการขอคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน	0.69	3.47	33.33	48.61	13.88	3.72	0.77	มาก
3. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ให้ปฏิบัติ	2.77	6.25	28.47	44.79	17.70	3.69	0.93	มาก
4. การได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	1.04	10.41	35.06	44.79	8.68	3.48	0.87	มาก
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	2.77	8.68	35.06	44.79	8.68	3.48	0.87	มาก
รวม	1.45	6.52	31.59	47.70	12.70	3.63	0.83	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานมากที่สุด รองลงมา คือ ความพอใจต่อการที่เพื่อนร่วมงานมีการขอคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน

และการที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ให้ปฏิบัติ แต่ครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการที่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาน้อยที่สุด

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรับผิดชอบ

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. การปฏิบัติงานสำเร็จตามกำหนด	0.34	2.08	18.05	54.51	25.00	3.81	0.72	มาก
2. การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการทำงานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำร่วมกับหน่วยงานอื่น	0.69	3.81	29.51	43.75	22.22	3.72	0.77	มาก
3. การได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	1.38	4.86	18.05	53.12	22.56	3.68	0.93	มาก
4. การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานใหม่ๆ จากผู้บังคับบัญชา	0.69	4.86	28.81	51.04	14.58	3.50	0.83	ปานกลาง
5. การมีอิสระในการตัดสินใจและแก้ปัญหางานที่ได้รับมอบหมาย	1.73	7.29	33.68	43.40	13.88	3.48	0.87	ปานกลาง
รวม	0.96	4.58	25.62	49.16	19.64	3.63	0.82	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบโดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานสำเร็จตามกำหนดมากที่สุด รองลงมา คือ ความพอใจในการมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการทำงานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำร่วมกับหน่วยงานอื่น และการได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อการมีอิสระในการตัดสินใจและแก้ปัญหางานที่ได้รับมอบหมายน้อยที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ด้านนโยบายและการบริหาร

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. การได้รับการชี้แจง วัตถุประสงค์และนโยบาย ในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชา	2.77	7.98	20.83	51.73	16.66	3.80	0.72	มาก
2. มีความพอใจที่จะปฏิบัติ ตามระเบียบกฎเกณฑ์ และนโยบายของ สำนักงาน	0.69	3.81	17.01	44.44	34.02	3.72	0.77	มาก
3. การได้รับการแนะนำ ช่วยเหลือจากผู้บังคับ บัญชาเมื่อมีปัญหา ในการปฏิบัติงาน	5.20	8.33	20.13	44.79	21.52	3.68	0.83	มาก
4. ผู้บังคับบัญชากระจายงาน ให้เหมาะสม	6.94	12.50	23.26	40.97	16.31	3.50	0.83	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชามีระบบการ ติดตามผลการปฏิบัติงาน ของผู้ใต้บังคับบัญชา	2.77	10.76	26.73	42.70	17.01	3.48	0.87	ปานกลาง
รวม	3.67	8.67	21.59	44.92	21.10	3.63	0.80	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนโยบายและการบริหารโดยรวม
อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการได้รับการชี้แจงวัตถุประสงค์และนโยบายในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชามากที่สุด รองลงมา คือ มีความพอใจที่จะปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และนโยบายของสำนักงาน และได้รับการแนะนำช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหา ในการปฏิบัติงาน แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชามีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ได้ บังคับบัญชาน้อยที่สุด

ตารางที่ 10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสัมพันธ์เป็นกันเองกับผู้ได้บังคับบัญชา	5.55	11.45	24.65	32.98	25.34	3.80	0.72	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีและมีความยุติธรรม	10.06	10.06	20.48	34.72	24.65	3.72	0.77	มาก
3. มีความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชา	9.37	8.68	22.56	38.54	20.83	3.68	0.93	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ความเป็นอยู่ในการปฏิบัติงาน	9.37	9.37	25.34	38.19	17.70	3.50	0.83	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	\bar{X}	S.D.	
5. ผู้บังคับบัญชายกย่องผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ	7.98	11.45	28.81	38.88	12.84	3.48	0.87	ปานกลาง
รวม	8.46	10.20	24.36	36.66	20.27	3.63	0.82	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิพสนมเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชามากที่สุด รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีและมีความยุติธรรม และมีความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชา แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชายกย่องผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ น้อยที่สุด

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับ ความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. เงินเดือนมีความเหมาะสม กับงานที่ปฏิบัติอยู่	11.45	20.48	44.44	17.01	5.90	3.81	0.72	มาก
2. การได้รับความสะดวก ในการเบิกจ่ายเงินเดือน และเงินช่วยเหลือ สวัสดิการต่าง ๆ	9.72	21.52	31.25	27.43	10.06	3.72	0.87	มาก
3. มีความพอใจ กับสวัสดิการที่ได้รับ	22.56	24.65	33.33	15.62	3.81	3.72	0.77	มาก
4. การพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนในปัจจุบัน มีความเหมาะสม	6.59	23.95	37.84	16.66	14.23	3.68	0.93	มาก
5. เงินเดือนเพียงพอกับการ ใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	27.08	31.25	27.43	10.76	3.47	3.50	0.83	ปานกลาง
รวม	15.48	24.37	34.85	17.49	7.49	3.68	0.82	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านค่าจ้างและสวัสดิการโดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อเงินเดือนมีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่มากที่สุด
รองลงมา คือ การได้รับความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินเดือนและเงินช่วยเหลือสวัสดิการต่าง ๆ
และความพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อเรื่องเงินเดือนเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน น้อยที่สุด

ตารางที่ 12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับ ความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. การได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ หน่วยงานจัดขึ้น	0.69	2.08	18.75	44.79	33.68	4.09	0.81	มาก
2. บุคลากรในหน่วยงานมีการ ปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม	1.73	4.86	29.51	40.62	23.26	3.49	0.91	มาก
3. การมีโอกาสได้พบปะ สังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน	0.69	6.25	37.15	39.58	14.93	3.68	0.83	มาก
4. ในสำนักงานมีการช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันในการทำงาน	2.08	6.25	37.15	39.58	14.93	3.59	0.89	มาก
5. บุคลากรในหน่วยงานมีความ เคารพซึ่งกันและกัน	2.08	7.29	38.19	38.88	13.54	3.55	0.89	มาก
รวม	1.45	5.34	32.15	32.19	20.06	3.74	0.86	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการได้เข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้นมากที่สุด รองลงมาคือ บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมและการมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อเรื่องบุคลากรในหน่วยงานมีความเคารพซึ่งกันและกัน
น้อยที่สุด

ตารางที่ 13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน							ระดับ ความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	\bar{X}	S.D.	
1. มีสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างเหมาะสมในการ ปฏิบัติงาน	3.47	14.93	42.01	32.29	7.29	4.09	0.81	มาก
2. สำนักงานมีการจัดบริเวณ เป็นสัดส่วนสะดวกสบาย ต่อการปฏิบัติงาน	1.38	4.51	33.68	46.18	14.23	3.79	0.91	มาก
3. การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์มีเพียงพอต่อการ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.47	14.55	40.27	34.37	7.29	3.68	0.83	มาก
4. สภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานมีความ สะอาดน่าอยู่	2.43	2.77	25.69	52.77	16.31	3.59	0.89	มาก
5. สภาพของหน่วยงาน มีส่วนกระตุ้นให้เกิด การปฏิบัติงาน	2.43	4.51	32.98	47.91	12.15	3.55	0.89	มาก
รวม	2.63	8.25	34.92	42.70	11.45	3.74	0.86	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวม
อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ สำนักงานมีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วนสะดวกสบายต่อการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน แต่ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อสภาพของหน่วยงานมีส่วนกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เสนอผลการวิเคราะห์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear relationship) เพื่อจะทำได้ให้นำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม รวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้น ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา multicollinearity (Multi-collinearity) ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกัน

ตารางที่ 14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษาโดยแสดงในรูปตารางเมตริกสัมพันธ์

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀
X ₁	1.00									
X ₂	.150*	1.00								
X ₃	.162**	.601**	1.00							
X ₄	.112	.604**	.676**	1.00						
X ₅	.084	.631**	.702**	.749**	1.00					
X ₆	.177**	.534**	.619**	.531**	.600**	1.00				
X ₇	.108	.388**	.406**	.399**	.446**	.749**	1.00			
X ₈	.150*	.188**	.076	.167**	.219**	.338**	.356**	1.00		
X ₉	.014	.425**	.475**	.534**	.530**	.486**	.359**	.274**	1.00	
X ₁₀	.186*	.341**	.399**	.386**	.383**	.512**	.508**	.535**	.556**	1.00

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามรูปแบบการวิเคราะห์ พบว่า

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหาร วิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าจ้างและสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหาร วิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าจ้างสวัสดิการความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การได้รับการยอมรับนับถือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหาร วิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าจ้างและสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ นโยบายและการบริหาร วิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าจ้างและสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

นโยบายและการบริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ วิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าจ้าง และสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน

วิธีปกครองบังคับบัญชา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ค่าจ้างและสวัสดิการความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน

ค่าจ้างและสวัสดิการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน พบว่า ไม่มีตัวแปรคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน .75 ส่วนใหญ่จะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .014 - .749 โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ความรับผิดชอบกับนโยบายและการบริหาร และวิธีปกครองบังคับบัญชากับค่าจ้างและสวัสดิการ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .749 (ดังแสดงในตารางที่ 14)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter method) ตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับตัวแปรอิสระ 10 ตัว คือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านประสพการณ์ในการทำงาน (ดังแสดงในตารางที่ 15) เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัว
R ²	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพของการพยากรณ์

Adjust R square	หมายถึง	สัดส่วนหรือเปอร์เซ็นต์ที่ตัวแปรอิสระ $X_1, X_2, X_3, \dots, X_k$ สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม Y ที่ปรับค่า R^2 แล้ว
S.E.	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์
b	หมายถึง	ค่านำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปคะแนนดิบ
Beta	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
p	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
α	หมายถึง	ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	p
A	4.509	2.271			
X ₁	.310	.112	.126	2.760	.006*
X ₂	.415	.167	.134	2.482	.014*
X ₃	.223	.156	-.034	-.589	.556
X ₄	-.091	.167	.081	1.331	.184
X ₅	.268	.139	.129	1.923	.055
X ₆	.306	.093	.188	3.282	.001*
X ₇	.506	.075	.253	6.764	.000*
X ₈	.600	.114	.237	5.247	.000*
X ₉	.179	.111	.072	1.612	.108
X ₁₀	.088	.086	.033	.968	.334

$R^2 = .708$ Adjust R square = .698

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด พบว่า

1. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .708

2. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรกับตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 69.8 (Adjust R square = .698)

3. ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรกับตัวแปรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 ตัวแปร เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรของตัวแปรตามในแบบคะแนน

มาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้

1. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ($X_7\text{Beta} = .253$)
2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($X_8\text{Beta} = .237$)
3. ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ($X_6\text{Beta} = .188$)
4. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($X_2\text{Beta} = .134$)
5. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($X_1\text{Beta} = .126$)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มากที่สุด คือ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .506 หมายความว่า เมื่อค่าจ้างและสวัสดิการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพิ่มขึ้น .506 หน่วย รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีผลเชิงบวกเช่นกัน นั่นคือ เมื่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ด้านความสำเร็จในการทำงาน เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเปลี่ยนแปลงไป .600 .306 .415 และ .310 หน่วย ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Beta) ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ปัจจัย	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Beta)	ลำดับอิทธิพล
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	.126	6
2. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	.134	4
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	-.034	9
4. ด้านความรับผิดชอบ	.081	7
5. ด้านนโยบายและการบริหาร	.129	5
6. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	.188	3
7. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	.253	1
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.237	2
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	.072	8
10. ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	.033	10
Multiple R	.842	
R square	.708	
Adjusted R square	.698	
F	66.037	
Sig. of F	.000	

ดังนั้น เมื่อทราบค่าที่ (Constant) เท่ากับ 4.509 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัว
พยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูป
คะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = 4.509 + .310 X_1 + .415 X_2 + .223 X_3 - .091 X_4 + .268 X_5 + .306 X_6 + .506 X_7 \\ + .600 X_8 + .179 X_9 + .088 X_{10}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = .126Z_1 + .134Z_2 - .034Z_3 + .081Z_4 + .129Z_5 + .188Z_6 + .253Z_7 + .237Z_8 + .072Z_9 + .033Z_{10}$$

เมื่อ Y และ Z = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 5 ตัว ที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่สอดคล้องกับ
สมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ
ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงาน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการ ศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 249 คน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจาก
กลุ่มตัวอย่างบางส่วนและหลายคนให้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจ
หน้าที่อย่างไม่ยุติธรรม ดังนั้น กรมการศึกษานอกโรงเรียนควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการ
เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพ
ขององค์กร ให้กับผู้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และด้านค่าจ้าง
และสวัสดิการ ยังมีปัญหา เรื่อง สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลสำหรับตนเอง พ่อแม่ และบุตร
ค่าน้ำมันรถในการออกปฏิบัติงานพื้นที่ ยังไม่พอเพียง ดังนั้น กรมการศึกษานอกโรงเรียนควร
สนับสนุนสวัสดิการดังกล่าวให้เพียงพอ