

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในบทนี้จะได้กล่าวถึงรายละเอียดสำคัญเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ต้องขัง ที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

##### 1.1 ประชากร (Population)

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากร ได้แก่ ผู้ต้องขังชายและผู้ต้องขังหญิงที่อยู่ในความควบคุมในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ที่ได้รับการให้บริการจัดการศึกษา มีจำนวน 480 คน ผู้ต้องขังชาย จำนวน 360 คน ผู้ต้องขังหญิง จำนวน 120 คน (ข้อมูลฝ่ายการศึกษาและพัฒนาจิตใจ เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม พ.ศ.2548)

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่าง จากผู้ต้องขังชายและผู้ต้องขังหญิงที่อยู่ในความควบคุมในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ที่ได้รับการให้บริการจัดการศึกษา ด้วยวิธีการสุ่มแบบกำหนดโควต้า (Quota sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.2.1 หาขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จากจำนวนผู้ต้องขังชายและผู้ต้องขังหญิงที่อยู่ในความควบคุมของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม จากผู้ต้องขังจำนวน 480 คน โดยการคำนวณทางสถิติตามวิธีการของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ตามสูตร ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น

\* ( กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05 )

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง } (n) &= \frac{480}{1 + 480(.05)^2} \\ &= 218 \end{aligned}$$

จากการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ต้องขังที่อยู่ในความควบคุมของเรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 218 คน แบ่งตามโควต้า (ตามเพศ) เป็นผู้ต้องขังชาย จำนวน 163 คน ผู้ต้องขังหญิง จำนวน 55 คน

1.2.2 การสุ่มตัวอย่าง (Sampling) โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ ตามลักษณะของตัวแปรที่กำหนดไว้ แล้วกำหนดขนาดของกลุ่มย่อยว่าจะใช้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มละเท่าไร ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อผู้ต้องขังในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง ให้ได้จำนวนหน่วยตัวอย่างตามที่แสดงใน ตารางประกอบที่ 3

ตารางที่ 2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	กลุ่มตัวอย่าง	กำหนดโทษตามคำพิพากษา	รวม
ผู้ต้องขังชาย	(สายสามัญ) 55 คน	(ต่ำกว่า 5 ปี) 19 คน	163 คน
		(5 ปี – 10 ปี) 18 คน	
		(11 ปี – 15 ปี) 18 คน	
	(สายอาชีพ) 54 คน	(ต่ำกว่า 5 ปี) 18 คน	
		(5 ปี – 10 ปี) 18 คน	
		(11 ปี – 15 ปี) 18 คน	
	(สายธรรมศึกษา) 54 คน	(ต่ำกว่า 5 ปี) 18 คน	
		(5 ปี – 10 ปี) 18 คน	
		(11 ปี – 15 ปี) 18 คน	
ผู้ต้องขังหญิง	(สายสามัญ) 19 คน	(ต่ำกว่า 5 ปี) 7 คน	55 คน
		(5 ปี – 10 ปี) 6 คน	
		(11 ปี – 15 ปี) 6 คน	
	(สายอาชีพ) 18 คน	(ต่ำกว่า 5 ปี) 6 คน	
		(5 ปี – 10 ปี) 6 คน	
		(11 ปี – 15 ปี) 6 คน	
	(สายธรรมศึกษา) 18 คน	(ต่ำกว่า 5 ปี) 6 คน	
		(5 ปี – 10 ปี) 6 คน	
		(11 ปี – 15 ปี) 6 คน	

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำกรวิจัย และศึกษาแบบสอบถามของ จิราภรณ์ อัมพันธ์เปรม (2539 : 120-135) รุ่งโรจน์ โพธิ์ทอง (2541 : 24-29) พันธลี แสนสุข

เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ในการดำเนินการวิจัยและการเก็บข้อมูล

### 3.2 การดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยการมอบหมายให้ ผู้ต้องขังที่ทำหน้าที่ประจำฝ่ายการศึกษาและพัฒนาจิตใจ ของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ทำหน้าที่ผู้ช่วยในการเก็บข้อมูล

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมแบบสอบถามและสรุปผล เพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## 4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาจัดทำเป็นหมวดหมู่และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 คือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ต้องขัง ที่ถูกคุมขังในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษาของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังต่อไปนี้ จากคำตอบที่มีค่า 1 2 3 4 5 คิดเป็น 4 ช่วง ผู้วิจัยต้องการจำแนกเป็น 5 ระดับความพึงพอใจ จึงคิดคำนวณดังนี้

$$\frac{4}{5} = 0.8$$

ดังนั้น ทุกระดับค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ จึงมีค่าเท่ากับ 0.8

ระดับค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
ระดับค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ น้อย
ระดับค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก  
 ระดับค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

**4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2** คือ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขัง ที่ถูกคุมขังในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยใช้  $t$ -test ในการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจ จำแนกตาม เพศ ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ระหว่าง สาขาวิชาที่เรียน และกำหนดโทษตามคำพิพากษาโดยใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe)

**4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3** คือ เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยการประมวลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ นำมาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นจากมากไปหาน้อย เพื่อสรุปผลการวิจัย ต่อไป