

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน. **แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ.2535**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2535. อัดสำเนา
- กาญจน์ เรืองมนตรี. **เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน**. มหาสารคาม : ภาควิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. อัดสำเนา
- การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. **คู่มือการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับประถมศึกษา**.
กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2530.
- . **คู่มือนักศึกษาหลักสูตรกรมการศึกษานอกโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
พุทธศักราช 2530**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2536.
- . **ปรัชญาและหลักการศึกษานอกโรงเรียน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,
2542.
- . **คู่มือการบริหารและจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว, 2543.
- . **ภารกิจหลักสำคัญของกรมการศึกษานอกโรงเรียน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว, 2545.
- . **การจัดกระบวนการเรียนรู้การศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธ
ศักราช 2544 ในเรือนจำและทัณฑสถาน**. กรุงเทพฯ : ทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง,
2546.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. **แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2540-2544**.
กรุงเทพฯ : อรรถพลการพิมพ์, 2539. อัดสำเนา
- . **แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2545-2549**. กรุงเทพฯ. 2545. ม.ป.ท. อัดสำเนา
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-2549**. กรุงเทพฯ. 2545. ม.ป.ท. อัดสำเนา
- จังหวัดมหาสารคาม, เรือนจำ. **แผนปฏิบัติการเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม พ.ศ.2547-2548**
จังหวัดมหาสารคาม. 2547. ม.ป.ท.

- จำเนียร จันทร์งาม. การศึกษาปัญหาการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิชาอาชีพพระยะสั้น ใน
เรือนจำและทัณฑสถาน. ปรินิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. 2536. อุดสำเนา
- จิราภรณ์ อ่ำพันธุ์เปรม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนการศึกษานอกระบบ
โรงเรียนสายสามัญระดับประถมศึกษา ในเรือนจำและทัณฑสถานจังหวัดภาคกลาง.
วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(การศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
2539. อุดสำเนา
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์. ศศม. : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
มหาสารคาม, 2544.
- ชาติชาย ชินคำหาญ. การบริหารการจัดการศึกษาแบบชั้นเรียน ในเรือนจำและทัณฑสถาน
เขต 3 และเขต 4. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
สถาบันราชภัฏเลย. 2547.
- ชวลีพร ผาตินินนาท. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางสังคมของผู้ต้องขังด้วยกระบวนการศึกษา
นอกโรงเรียน : ศึกษากรณีทัณฑสถานเปิดห้วยโป่ง จังหวัดระยอง. ภาคนิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2545.
อุดสำเนา
- นนท์ ภักดีพันธ์, ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนคร
ตำบลคลองวาด อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2547. อุดสำเนา
- นโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม, สำนัก. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2542.
- นายกรัฐมนตรี, สำนัก. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์, 2543.
- บริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน, สำนัก. คู่มือการดำเนินงาน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ
จัดการศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2547.

- ปริญญ์ เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม : การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิเวิร์สเอดและระดับมัลติเวิร์สเอด. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2531. อัดสำเนา
- พันธ์ลี แส่นสุข. ความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำกลางขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. อัดสำเนา
- พิภพ อุดม. “ การตลาดสำหรับธนาคาร ” วารสารบริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-ธันวาคม, 2537. ม.ป.ท.
- พุทธา ทูลฉลอง. ปัญหาการเรียนการสอนการศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญศึกษาของผู้ต้องขังในเรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. 2542. อัดสำเนา
- ไพโรจน์ ถัดทะพงษ์. การศึกษาปัจจัยที่นำไปสู่การกระทำความผิดของผู้ค้ายาเสพติดในจังหวัดพิษณุโลก กรณีศึกษาเรือนจำกลางพิษณุโลก. การศึกษาวิจัย. 2545. ม.ป.ท.
- มงคลชัย รัตนอ่อน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชัยภูมิ เขต 2 ศึกษาเฉพาะอำเภอคอนสาร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2547. อัดสำเนา
- มณี โพธิ์เสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์เสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2543. อัดสำเนา
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2533. อัดสำเนา
- มนัส วงศ์ทาเครือ. ความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ต้องขังในการจัดการศึกษาของทัณฑสถานบำบัดพิเศษลำปาง. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2546. อัดสำเนา
- ราชทัณฑ์, กรม. ข้อบังคับกรมราชทัณฑ์. (วันที่ 11 กันยายน พ.ศ.2486). ม.ป.ท. อัดสำเนา
- . รวมกฎหมายกรมราชทัณฑ์. กรุงเทพฯ : กรมราชทัณฑ์, 2536.

- ราชทัณฑ์, กรม. สำนักพัฒนาพฤตินิสัย. เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาครูโรงเรียนผู้ใหญ่
เรือนจำและทัณฑสถาน. กรุงเทพฯ : กรมราชทัณฑ์, 2537. อัดสำเนา
- . ข้อตกลงความร่วมมือกับกรมการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : กรมราชทัณฑ์,
2538.
- . นโยบายการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้ต้องขัง. (วันที่ 8 เมษายน
พ.ศ. 2540) ม.ป.ท. อัดสำเนา
- . แผนทิศทางการราชทัณฑ์ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2546-2550) “เปิดเรือนจำสู่สังคม”.
กระทรวงยุติธรรม. 2545. ม.ป.ท. อัดสำเนา
- . โครงสร้างการแบ่งงานในเรือนจำและทัณฑสถาน. กรุงเทพฯ : กรมราชทัณฑ์, 2546.
- . ส่วนราชทัณฑ์ต่างประเทศ. มาตรฐานองค์การสหประชาชาติ ว่าด้วยการปฏิบัติต่อ
ผู้ต้องขัง. กรุงเทพฯ : กรมราชทัณฑ์, 2548.
- รุ่งโรจน์ โพธิ์ทอง, ว่าที่ร้อยตรี. การศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้ต้องขัง : กรณีศึกษา ใน
เรือนจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ปรินิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
การศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. 2541. อัดสำเนา
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2547. อัดสำเนา
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ ด้านรักษาความสะอาด
ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2532.
อัดสำเนา
- ศิริพร ตันติพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538. อัดสำเนา
- ศิวัะ แสงมณี. คุยสบาย ๆ สไลด์อธิบัติ. จุลสารราชทัณฑ์ 1 (เมษายน 2545) : 3. กรมราชทัณฑ์,
2545.
- สมบูรณ์ ประสพเนตร. คู่มือการบริหารงานเรือนจำ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ราชทัณฑ์, 2539.
- สมปอง เทือกสุบรรณ. ปัญหาและอุปสรรคในการให้การศึกษานอกเรือนจำ. กรุงเทพฯ :
กรมราชทัณฑ์, 2535. อัดสำเนา

- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2522.
- สุมาลี ประเสริฐประศาสน์. การวิจัยปัญหาการศึกษาของผู้ด้อยชั้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ราชทัณฑ์, 2542. อัดสำเนา
- สุรศักดิ์ นาถวิธ, พ.ศ.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2544. อัดสำเนา
- สุรางค์ จันทร์เข้ม. การศึกษาความต้องการบริการการศึกษาของนักเรียนของหญิงบริการใน
พื้นที่พัฒนาพงศ์ กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
การศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. 2542. อัดสำเนา
- อบรม สีนภิบาล. รวมทฤษฎีจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2539.
อัดสำเนา
- อเนก กลยาณี. ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษา วิธีการ
เรียนทางไกลที่มีบทบาทครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร. รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระ กศ.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : มหาสารคาม, 2542. อัดสำเนา
- อารียา ไชยานุวงศ์และคณะ. รายงานผลการวิจัยความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการดำเนินการจัดการ
ศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญและอาชีพในเรือนจำและทัณฑสถาน. กรุงเทพฯ :
กรมราชทัณฑ์, 2535. อัดสำเนา
- D' Eia, Patrick M. "The Determinants of Job Satisfaction among Beginning Librarians,"
Libaray Quarterly. 4(49) : 173-182 ; July, 1972.
- Dessler, G. **Human Behavior : Improving Performance of Work**. Virginia : Reston
Publishing Company, Inc, 1983.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management :
Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review**. 6(10) :
585-594 ; November-December, 1980.
- Good Carter V. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : Mcgraw-Hill Book, 1973.
- Gundlach, Jams H. and Nelson P. Reaid. " A Scale For the Measurement of Consumer
Satisfaction with Social Service, " **Journal of Social Research**. 38(20) : 37-54 ;
April, 1983.

Herzberg, Frederick and Mausner, Bernard and Snyderman, Barbara B. **The Motivation to work.** New York : John Wiley & Sons, 1959.

Kendall, L.Hulin. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement.** Illinois : F and McNally and Company, 1969.

Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Personality.** 2nd ed. New York : Harper and Row, Inc, 1970.

Porter, Lyman W. and Lawler, Edward E. **Behavior in Organization.** New York : McGraw-Hill. Inc, 1975.

Tiffin, Joseph & McCormick, Esneer J. **Industrial Psychology.** Engle wood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1965.

Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School.** Engle wood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1973.

Yamane Taro. **Statistics and Introductory Analysis.** (Third Edition.) New York : Harper & Row Publishers inc. 1973.