

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาโปรแกรมประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยยึดตามหลักการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ภายใต้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอกเซล 2003 โดยศึกษาจากการทำงานของระบบที่ผ่านมา และนำมาพัฒนาระบบปัจจุบันให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ แนวทางการพัฒนาระบบได้ดำเนินการตามวงจรการพัฒนาระบบงาน (SDLC) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน เพื่อให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องแม่นยำ ได้ทำการประเมินระบบที่พัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้กับข้อมูลจริง จำนวน 12 เดือน การพัฒนาโปรแกรมประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัย นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะงานวิจัย

1. สรุปผลการการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ได้โปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ จากการทดลองใช้ระบบและการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่ามีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค ที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X} = 4.72$ และ $SD = 0.04$) โดยจัดเรียงระดับความคิดเห็นรายด้าน ตามลำดับได้ดังนี้ ด้าน Functional Test ด้าน Useability Test ด้าน Security Test และด้าน Functional Performance Test

2. อภิปรายผลการวิจัย

ระบบงาน โปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรมไมโครซอฟต์แอกเซส 2003 โดยศึกษาจากการทำงานของระบบที่ผ่านมา และนำมาพัฒนาระบบปัจจุบันให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ แนวทางการพัฒนาระบบได้ดำเนินการตามวงจรการพัฒนาระบบงาน (SDLC) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน เพื่อให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องแม่นยำ ได้ทำการประเมินระบบที่พัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้กับข้อมูลจริง จำนวน 12 เดือน และได้นำเสนอให้มีการพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการ ใช้งานในปัจจุบัน กระบวนการในการพัฒนาระบบ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างต้นแบบที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ ให้ผู้ใช้ระบบได้ทดลองใช้แบบจำลองของระบบที่ออกแบบตามความต้องการของผู้ใช้ก่อนทำการพัฒนาระบบให้สมบูรณ์นั้น ทำให้ผู้ใช้ระบบได้เห็นภาพรวมการทำงานจากระบบจากแบบจำลองของระบบที่พัฒนาขึ้น และแบบจำลองที่พัฒนาขึ้นภายใต้ความต้องการที่มีอยู่แล้วนั้น เป็นการเพิ่มการยอมรับระบบ และได้ระบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และผู้ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ กิตติมา เจริญศิริ (2546 : 5) กล่าวว่า การสร้างต้นแบบของระบบงานในเบื้องต้นของระบบสารสนเทศ ต้นแบบจะช่วยทดสอบแนวคิดของระบบงาน และเป็นการตรวจสอบอินพุต (Input) เอาท์พุท (Output) และส่วนต่อประสานผู้ใช้ (Use Interfaces) ก่อนที่จะตัดสินใจผลิตในขั้นสุดท้าย โดยต้นแบบสามารถนำไปพัฒนาเป็นระบบงานได้จริง ซึ่งจะเห็นว่าช่วยให้พัฒนาระบบงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

3. ข้อเสนอแนะงานวิจัย

ระบบสวัสดิการกองทุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นงานที่ข้อมูลที่ใช้ในระบบส่วนใหญ่เป็นข้อมูลของสมาชิก ไม่สามารถเปิดเผยได้ และความปลอดภัยของข้อมูลในระบบจะต้องอยู่ในระดับสูง ดังนั้น การพัฒนาระบบงานขั้นสู่เครือข่ายอาจจะทำได้เพียงบางส่วน ทั้งนี้หากความปลอดภัยของระบบอยู่ในระดับสูง อีกทั้งระบบมีความพร้อมในการใช้งานสามารถพัฒนาระบบงานให้อยู่บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะทำให้สมาชิกสามารถตรวจสอบและข้อมูลของตนเองและข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้