บทที่ 1
บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์ดังนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้น
2. จัดให้สมาชิกกู้เงินกองทุนสวัสดิการตามความจำเป็นและข้อกำหนดอันสมควร
3. ส่งเสริมช่วยเหลือซึ่งกันและกันของสมาชิก โดยหลักแห่งสามัคคีธรรม

ในส่วนของสมาชิกของกองทุน คือ ผู้เห็นชอบในวัตถุประสงค์ของกองทุนสวัสดิการนี้ และยื่นใบสมัครเป็นสมาชิก ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการประจำของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ลูกจ้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ ข้าราชการบำนาญของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่เคยเป็นสมาชิกและประสงค์จะเป็นสมาชิกต่อไป

การดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการ ได้แก่ การสมัครเป็นสมาชิก การชำระเงินหุ้นสะสมรายเดือน การลาออกจากการเป็นสมาชิก และการกู้ยืมเงิน โดยมีประเภทเงินให้กู้ที่กองทุนสวัสดิการกำหนดประเภทเงินให้สมาชิกกู้ไว้ 3 ประเภท คือ เงินกู้สามัญ เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน และเงินกู้สามัญพิเศษ

นอกจากนั้นแล้วระบบงานที่กองทุนสวัสดิการต้องดำเนินการคือ การคิดเงินปันผลให้กับสมาชิกที่ฝากเงินสะสม การคิดดอกเบี้ยเงินกู้ และการจัดการสวัสดิการต่าง ๆ ที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งการคำนวณเหล่านี้ต้องการระบบงานที่ถูกต้อง แม่นยำและมีความเชื่อถือได้

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา กองทุนสวัสดิการที่ผ่านมา มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี การจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลยังไม่ได้ใช้เทคโนโลยี การทำงานของระบบมีเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูล การประมวลผลและการทำรายงาน หลังจากนั้นจะนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ ซึ่งการประมวลผลลักษณะนี้ใช้เวลาในการประมวลผลนานและยังทำให้เกิดความล่าช้าหากเจ้าหน้าที่ทำผิดพลาด เมื่อคณะกรรมการตรวจพบจะต้องใช้เวลาในการแก้ไขนาน ทั้งนี้

เนื่องจากมีผลกระทบทั้งระบบ ทำให้เกิดความล่าช้ามากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาฐานข้อมูลกองทุนสวัสดิการ โดยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการประมวลผล เพื่อให้การทำงานรวดเร็วยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการมีจำนวนสมาชิกของกองทุนเพิ่มมากขึ้นต่อไป

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นนั้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยระบบที่ได้สามารถทำการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ มีความเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังทำให้เกิดความรวดเร็วในการประมวลผล สอดคล้องกับการมีจำนวนสมาชิกของกองทุนเพิ่มมากขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อหาประสิทธิภาพของโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. สมมติฐานการวิจัย

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อยู่ในระดับสูง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ภายใต้ฐานข้อมูล Microsoft Access version 2003

4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 3 คน

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

โปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ หมายถึง ระบบการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นภายใต้ฐานข้อมูล Microsoft Access version 2003

ความคิดเห็น หมายถึง ท่าที ความรู้สึกของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น และต่อเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ไว้ โดยวัดค่าเป็นคะแนนจากการทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น และกำหนดระดับความคิดเห็นแต่ละช่วงคะแนนและความหมาย ดังนี้

ระดับ	5	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
ระดับ	3	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

การพิจารณาระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (พิสุทธา, 2548 : 13)

ช่วงคะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยสูงที่สุด
ช่วงคะแนน	3.51 – 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยสูง
ช่วงคะแนน	2.51 – 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ช่วงคะแนน	1.51 – 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ช่วงคะแนน	1.00 – 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในงานวิจัยนี้ ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00

6. ประโยชน์ของผลการวิจัย

6.1 มหาวิทยาลัย ได้โปรแกรมการประมวลผลข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สามารถประมวลผลได้ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการระบบสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ

6.2 เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมระบบงานกองทุนสวัสดิการของหน่วยงาน อื่น ๆ ต่อไป