

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ข
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
สมมุติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	7
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ .....	17
3. แนวคิดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม .....	26
4. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับขยะ .....	28
5. ข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด .....	43
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	50
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>52</b>
1. การวิจัยเชิงคุณภาพ .....	52
1.1 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ .....	52
1.2 วิธีการขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล .....	53

หัวข้อ	หน้า
1.3 ชั้นวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
1.4 ชื่อนำเสนอผลการศึกษาวิจัย .....	55
2. การวิจัยเชิงปริมาณ .....	55
2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	55
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย .....	59
2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	61
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
2.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	63
2.6 ระยะเวลาในการทำวิจัย .....	64
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>65</b>
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ .....	65
1. แนวทางการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด .....	65
2. การบริหารจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด .....	66
3. ปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด .....	70
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ .....	72
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	73
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	73
3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	73
3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน .....	75
3.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน .....	82
3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน .....	94
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>96</b>
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	96
2. สมมติฐานของการวิจัย .....	96
3. วิธีดำเนินการวิจัย .....	96
4. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	97

หัวเรื่อง	หน้า
5. สรุปผลของการวิจัย .....	99
6. อภิปรายผลการวิจัย .....	102
7. ข้อเสนอแนะ .....	106
 บรรณานุกรม .....	 108
 ภาคผนวก .....	 115
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ .....	116
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	120
ภาคผนวก ค ภาพประกอบ .....	131
ภาคผนวก ง หนังสือราชการ .....	145



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนหน่วยตัวอย่างจำแนกตามการศึกษาและอาชีพในแต่ละชุมชน .....	56
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	73
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่พึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและราย ด้าน .....	76
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่พึงพอใจของประชาชนต่อ การจัดการ ขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ จัดการขยะอย่างเพียงพอจำแนกเป็น รายชื่อ .....	76
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่พึงพอใจของประชาชนต่อ การจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ จัดการขยะอย่างต่อเนื่องจำแนกเป็น รายชื่อ .....	78
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่พึงพอใจของประชาชนต่อ การจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ จัดการขยะอย่างเสมอภาคจำแนกเป็น รายชื่อ .....	79
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่พึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการ ขยะอย่างก้าวหน้าจำแนกเป็น รายชื่อ .....	81
8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา .....	82
9 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe' .....	83
10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอของประชาชน ต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด .....	84
11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่องของประชาชน ต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด .....	85
12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาคของประชาชน ต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด .....	85

ตาราง	หน้า
13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้าของประชาชน ต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด .....	86
14 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe' .....	87
15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ .....	88
16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe' .....	89
17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะ อย่างเพียงพอ จำแนกตามอาชีพ .....	89
18 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe' .....	90
19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะ อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามอาชีพ .....	91
20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะ อย่างเสมอภาค จำแนกตามอาชีพ .....	91
21 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe' .....	92
22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะ อย่างก้าวหน้า จำแนกตามอาชีพ .....	93
23 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe' .....	93
24 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะ ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด .....	94

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ถังพักขยะแบบยางรถยนต์ .....	132
2 ถังพักขยะแบบพลาสติก .....	132
3 การช้อนถังพักขยะไว้ด้านหลังเพื่อให้เกิดความสวยงาม .....	133
4 การปรับรูปแบบถังพักขยะตามสวนสาธารณะ .....	133
5 รถเข็นขยะเมื่อใช้เสร็จแล้วก็ทำความสะอาด .....	134
6 การแต่งกายพนักงานเก็บกวาดขยะ .....	134
7 รถเก็บขยะแบบเปิดข้างเทท้าย ขนาด 12 ตัน .....	135
8 รถเก็บขยะแบบเปิดข้างเทท้าย ขนาด 8 ตัน .....	135
9 รถเก็บขยะแบบเทท้าย .....	136
10 รถเก็บขยะแบบอัดท้ายไฮโดรลิก .....	136
11 ถังพักขยะสำหรับรถเก็บขยะแบบคานยก .....	137
12 รถเก็บขยะแบบคานยก .....	137
13 สถานที่กำจัดขยะ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด .....	138
14 บริเวณที่ใช้ในการกำจัดขยะ .....	138
15 บริเวณด้านหน้าสถานที่กำจัดขยะ .....	139
16 บริเวณด้านข้างสถานที่กำจัดขยะ มีรั้วรอบขอบชิดป้องกันขยะปลิวออกมา .....	139
17 บริเวณที่ใช้ในการฝังกลบขยะ .....	140
18 ยานพาหนะที่ต้องใช้ในการฝังกลบขยะ .....	140
19 การปรับปรุงสภาพแวดล้อมสถานที่กำจัดขยะ .....	141
20 นายวัฒนพงษ์ ชิตทรงสวัสดิ์ รองนายกเทศมนตรี ร่วมปลูกต้นไม้ .....	141
21 ดำเนินโครงการธนาคารขยะรีไซเคิลในชุมชน เพื่อลดปริมาณขยะ .....	142
22 การดำเนินโครงการธนาคารขยะในโรงเรียน .....	142
23 ห้องคัดแยกขยะ .....	143
24 กระดาษที่จะนำไปรีไซเคิลเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ .....	143
25 ธนาคารขยะจากความร่วมมือของโรงเรียน ชุมชน และเทศบาล .....	144
26 นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด เยี่ยมโครงการขยะรีไซเคิลในโรงเรียน .....	144