

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดในปัจจุบัน การใช้ที่ดินเกือบทุกประเภทกระจายปะปนกันอยู่ในย่านที่พักอาศัย ย่านพาณิชยกรรม และบริเวณสถานที่ราชการ รวมกันอยู่อย่างหนาแน่นรอบๆ บึงพลาญชัย โดยย่านพาณิชยกรรมเก่าจะรวมกลุ่มกันอยู่ตามถนนผดุงพาณิชย์ ถนนหายโศรก และถนนเพลินจิต ย่านพาณิชยกรรมได้ขยายตัวไปบริเวณด้านใต้ ตามถนนราชการดำเนิน ถนนเทวาภิบาล จนถึงสุดเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ดมีพื้นที่ในความรับผิดชอบ 11.63 ตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือนในเขตรับผิดชอบ มีจำนวน 10,158 ครัวเรือน จำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร มีจำนวน 35,914 คน

1. แนวทางการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

แนวคิดในการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในแนวทางการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เน้นการหลีกเลี่ยงหรือลดปริมาณขยะที่จะเกิดขึ้น คือการก่อให้เกิดขยะน้อยลง อันเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาค้นหาที่ต้นเหตุ ประกอบด้วย 5 กระบวนการ ดังนี้

1.1 การลดการเกิดขยะ หรือการลดขยะจากแหล่งกำเนิด เป็นการลดขยะเบื้องต้นไม่ให้เกิดขึ้นหรือให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด นับว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุด การใช้วัสดุหรือวัตถุดิบที่เหมาะสม เป็นการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงาน ทำให้ลดปริมาณขยะให้โดยการใช้นโยบาย “หิ้วถุงผ้าไปตลาด” เป็นการรณรงค์ ลดการใช้ถุงพลาสติก ซึ่งเป็นขยะที่ย่อยสลายได้ยาก และสิ้นเปลืองพลังงานในการทำลายมาก

1.2 การนำผลิตภัณฑ์มาใช้ซ้ำ คือ การนำเอาวัสดุเดิมกลับมาใช้ซ้ำอีกครั้งหนึ่งในรูปแบบเดิม หรืออาจนำมาช่วยซ่อมแซม หรืออาจนำมาใช้ประโยชน์แก่บุคคลอื่น เช่น การนำเอาขวดแก้วหรือขวดพลาสติกมาบรรจุภัณฑ์ใหม่ หรือการนำเอากระดาษมาใช้สองหน้า เป็นต้น เป็นการประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานในการผลิตและลดการก่อขยะลง

1.3 การหมุนเวียนนำกลับมาใช้ใหม่ เป็นการแยกวัสดุที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้อีกออกจากขยะ แล้วรวบรวมหรือย่อยสลายวัสดุนั้นมาใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตใหม่

ต่อไป คล้ายกับการนำกลับมาใช้ซ้ำ แต่ต้องนำวัสดุนั้นไปผ่านกระบวนการย่อยสลายผสมกับ วัสดุคิบ แล้วผ่านกระบวนการผลิตออกมาเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการจัดทำโครงการธนาคารขยะ ชุมชน ธนาคารขยะโรงเรียน ในการคัดแยกวัสดุคิบออกจากขยะ และโครงการสาธารณสุข สัมพันธ์ ส่งเสริมให้ลดปริมาณขยะในบ้านเรือนด้วยการนำขยะรีไซเคิลมาแลกไข่ไก่

1.4 การฟื้นฟูประโยชน์จากขยะ เป็นการดึงเอาพลังงานจากขยะมาใช้ ประโยชน์โดยเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้าจากเตาเผาขยะ และเอาก๊าซที่เกิดจากการ หมักหมมของขยะในหลุมมาใช้ประโยชน์ เป็นต้น

1.5 การกำจัดขยะ เป็นขั้นต้นสุดท้ายเพราะเป็นขยะที่เหลือจากกระบวนการ ทั้ง 4 แล้ว จะต้องนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี

2. การบริหารจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1 การบริหารจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้จัดสรรอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ ภาชนะรองรับขยะ รถเก็บขยะ รถเข็นขยะ รถดูดสิ่งโสโครกและฉีดล้างท่อระบายน้ำ รถบรรทุกขยะมูลฝอยแบบถังคอนเทนเนอร์ และงบประมาณ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1.1 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่

- | | | |
|----------------------------|-------|-------|
| 1) พนักงานขับรถขยะ | จำนวน | 13 คน |
| 2) พนักงานประจำรถขยะ | จำนวน | 52 คน |
| 3) พนักงานปิดกวาดถนน, ตลาด | จำนวน | 57 คน |

2.1.2 ภาชนะรองรับมูลฝอย แยกเป็น

- | | | |
|-----------------------------|-------|--------|
| 1) ถังพลาสติก ขนาด 500 ลิตร | จำนวน | 400 ใบ |
| 2) ถังเหล็ก ขนาด 200 ลิตร | จำนวน | 300 ใบ |

2.1.3 รถเก็บขยะมูลฝอย แยกเป็น

- | | | |
|----------------|-------|------------------------------|
| 1) ขนาด 18 ตัน | จำนวน | 4 คัน (รถขยะอัดท้ายไฮโดรลิก) |
| 2) ขนาด 12 ตัน | จำนวน | 6 คัน (รถขยะเปิดข้างเทท้าย) |
| 3) ขนาด 8 ตัน | จำนวน | 3 คัน (รถขยะเปิดข้างเทท้าย) |
| 4) ขนาด 1 ตัน | จำนวน | 1 คัน (รถขยะเปิดข้างเทท้าย) |

2.1.4 รถเข็นขยะ ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 ลูกบาศก์เมตร

จำนวน 20 คัน

2.1.5 รถดูดสิ่งโสโครกและฉีดล้างท่อระบายน้ำ ขนาด 4 ลูกบาศก์เมตร

จำนวน 1 คัน

2.1.6 รถบรรทุกขยะแบบถังคอนเทนเนอร์ ขนาด 4 ลูกบาศก์เมตร

จำนวน 1 คัน

2.1.7 งบประมาณ ทั้งจากงบประมาณรายได้จากท้องถิ่น และงบประมาณเงินอุดหนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

2.2 วิธีการขั้นตอนในการจัดการขยะ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ดำเนินการจัดการขยะด้วยวิธีการขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.2.1 การเก็บรวบรวมขยะ เป็นการนำเอาขยะจากกิจกรรมต่างๆ มาเก็บรวบรวมเพื่อนำไปกำจัดหรือรอที่จะขนลำเรียงนำไปกำจัดต่อไป เริ่มตั้งแต่การเก็บขยะใส่ภาชนะจนไปถึงรวบรวมขยะจากแหล่งต่างๆ แล้วนำไปไว้ในยานพาหนะหรือที่จะขนถ่ายต่อไปยังแหล่งกำจัด หรือทำประโยชน์อื่นๆ แล้วแต่กรณี การเก็บรวบรวมขยะในเขตชุมชนเมืองกับชุมชนนอกตัวเมืองจะมีความแตกต่างกัน ในเขตชุมชนเมืองเป็นหน้าที่ของแต่ละครัวเรือนที่จะจัดการเก็บรวบรวมใส่ถังขยะประจำบ้านไว้ เพื่อที่พนักงานเก็บขยะจะมารวบรวมนำไปกำจัดต่อไป ส่วนชุมชนนอกตัวเมืองจะเป็นหน่วยงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดรับผิดชอบการกำจัดขยะ จึงได้มีการนำถังพักขยะไปวางไว้ตามจุดต่างๆ ซึ่งระบบการเก็บรวบรวมทั่วไปของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จะมี 3 ระบบ

- 1) ระบบถังเดียว เป็นการรวบรวมขยะทุกประเภทใส่ไว้ในใบเดียวกันแม้จะมีหลายถังก็ตาม แต่ความหมายคือ ถังแต่ละใบนั้นบรรจุขยะทุกชนิดคละเคล้าอยู่ด้วยกัน ทั้งเผาไหม้ได้และเผาไหม้ไม่ได้ จะนำหมิ่นหรือไม้มำค้ำนี้ ระบบถังเดียวนี้สะดวกต่อประชาชนที่ไม่ต้องทำการคัดแยกขยะ
- 2) ระบบ 2 ถัง เป็นการรวบรวมขยะโดยการแยกขยะออกเป็น 2 ประเภทใส่อย่างละถัง คือ ขยะเปียกใส่ไว้ในถังหนึ่ง และขยะแห้งใส่ไว้ในอีกถัง
- 3) ระบบ 3 ถัง เป็นการรวบรวมขยะโดยการแยกขยะออกเป็น 3 ประเภทใส่อย่างละถัง คือ ขยะเปียกใส่ไว้ในถังหนึ่ง ขยะแห้งใส่ไว้ในอีกถังหนึ่ง และขยะติดเชื้ออีกถังหนึ่ง หรือถังหนึ่งอาจเป็นถัง ครอบง โหละ

2.2.2 การขนย้ายขยะ

1) วิธีการขนส่งลำเลียงขยะเพื่อนำไปกำจัด เป็นการใช้รถขนขยะ เพราะเป็นชุมชนเมืองที่มีคนอาศัยอย่างหนาแน่น ลักษณะการขนส่งลำเลียงของชุมชนเมืองมีความยุ่งยากกว่าชนบท ซึ่งรถเก็บขยะที่ใช้อยู่มีดังนี้

- 1.1) รถเก็บขนขยะประเภทธรรมดาเปิดข้างเทท้าย ใช้เก็บขยะได้

ทุกประเภท ราคาไม่แพง การซ่อมบำรุงทำได้ง่าย พนักงานเก็บขนลดการเสี่ยงต่อการถูกรถชน ขณะปฏิบัติงาน แต่ต้องใช้พนักงานเก็บขนมาก ระดับยกเทยกะใส่ตัวถังจะสูง ทำให้เสียเวลาและแรงงานมาก หากระยะทางขนส่งไกลจะไม่คุ้มค่าใช้จ่าย

1.2) รถเก็บขนขยะแบบมีเครื่องอัดขยะ จะบรรจุขยะได้ปริมาณมาก พนักงานเก็บขนขยะสามารถทำงานได้เร็วเนื่องจากระดับยกต่ำ ใช้พนักงานเก็บขนน้อย และสามารถอัดให้ขยะมีปริมาณเล็กกลงได้ เหมาะสำหรับเก็บขนย่านธุรกิจการค้า หรือบริเวณที่อยู่อาศัยหนาแน่น แต่มีราคาแพง การซ่อมบำรุงค่อนข้างยุ่งยาก และมีค่าใช้จ่ายสูง หากขยะจากชุมชนส่วนใหญ่เป็นพวกเศษอาหาร จะทำให้ตัวถังสกปรกเร็ว

1.3) รถเก็บขนขยะแบบบรรทุกคอนเทนเนอร์ จะสามารถบรรจุขยะได้ปริมาณมาก ใช้พนักงานเก็บขนน้อย พนักงานเก็บขนไม่ต้องสัมผัสกับขยะมาก ลดปัญหาการคัดแยกขยะขณะปฏิบัติงาน แต่มีราคาแพง เหมาะสำหรับแหล่งที่มีขยะมาก มีหลายแห่งอยู่ในพื้นที่ไม่ห่างกันมากนัก

1.4) รถเก็บขนขยะแบบเทท้าย จะเก็บขนขยะได้ปริมาณมาก เหมาะสำหรับพื้นที่เก็บขนที่มีขนาดใหญ่ แต่ตัวถังเปิดโล่งขยะปลิวกระจายและส่งกลิ่นเหม็น และค่าใช้จ่ายต่อปริมาณขยะที่เก็บขนสูงมาก

2) การกำหนดเส้นทางในการเก็บขนขยะ

การวางแผน และการกำหนดเส้นทางในการเก็บขนขยะให้เหมาะสม ส่วนใหญ่จะทำโดยการทดลองวางแผนหลายๆ ครั้ง ดังนั้น จึงไม่มีเกณฑ์ตายตัว ขึ้นอยู่กับพื้นที่เก็บขนขยะ สำหรับการกำหนดเส้นทางในการเก็บขนขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้กำหนดแบบง่ายๆ ไม่ซับซ้อนมากนัก โดยวิธีการซึ่งมีหลัก ดังนี้

2.1) เส้นทางในการเก็บขนขยะต้องไม่แบ่งซอยมากเกินไป และรถแต่ละคันก็ต้องรับผิดชอบพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง โดยเฉพาะ

2.2) เวลาที่ใช้ในการเก็บขนขยะของรถแต่ละคัน ต้องมีการกำหนดให้แน่นอนและมีความเท่าเทียมกันทุกคัน

2.3) จุดเริ่มต้นการเก็บขนขยะต้องอยู่ใกล้สำนักงานหรือโรงเก็บรถมากที่สุด

2.4) หลีกเลี่ยงการเก็บขนขยะในช่วงโมงเร่งด่วนหรือช่วงที่มีการจราจรคับคั่ง เช่น ระหว่างเวลา 07.00-09.00 น. และ 15.00-19.00 น.

2.5) ในกรณีเป็นเส้นทางเดินรถทางเดียว ควรเริ่มต้นเก็บจากหัวถนนซึ่งต้องทำการเก็บสองข้างถนนในเวลาเดียวกัน

2.6) การเก็บขนขยะที่เป็นเส้นทางตัน จะต้องพิจารณาเสียก่อนว่า ควรจะเก็บขนด้วยวิธีการอย่างไรจึงจะเหมาะสม เช่น อาจมีรถเก็บขยะออกมารอที่ผ่านทางจุดใด จุดหนึ่ง หรือนำมาใส่ภาชนะรวมไว้ จะเลือกวิธีที่สะดวกและประหยัดที่สุด

2.7) ถ้าพื้นที่เก็บเป็นเนินสูง ในการเก็บขนขยะทำการเก็บในขณะที่ยังวิ่งลงเนินและเก็บจากที่สูงก่อน

2.8) ในกรณีที่มีการเก็บขนขยะด้านเดียวของถนน ต้องเดินรถทวนเข็มนาฬิกา ซึ่งจะทำให้ได้เก็บขนขยะจากด้านซ้ายของถนนตลอดไป

2.9) การเก็บขนขยะทั้งสองทางควรแน่ใจว่าพนักงานเก็บขนมีความปลอดภัยเพียงพอ และไม่ควรมีจุดเก็บขยะอยู่ใกล้ทางสี่แยกที่ถนนตัดกัน

2.2.3 การกำจัดขยะ

- 1) พื้นที่ในการกำจัดขยะ 11.63 ตารางกิโลเมตร
- 2) สถานที่อยู่ห่างจากเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระยะทาง 3 กิโลเมตร
- 3) สถานที่กำจัดขยะมีระยะห่างจากแหล่งน้ำที่อยู่ใกล้ที่สุด 15 กิโลเมตร
- 4) สภาพทั่วไป เป็นพื้นที่ราบ
- 5) เป็นพื้นที่ สาธารณะ
- 6) วิธีการกำจัดขยะ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ดมีวิธีการกำจัดขยะ ดังนี้

6.1) ใช้วิธีการฝังกลบอย่างถูกหลักสุขาภิบาล ลักษณะคล้ายกับการเททิ้งและการฝังกลบทั่วไป แต่ถูกสุขลักษณะเพราะจะมีการเตรียมพื้นที่ไว้ โดยอาจขุดเป็นหลุมหรือไม่ก็ได้ แล้วนำขยะมาเทกองไว้ที่พื้นที่นั้น ใช้เครื่องจักรเกลี่ยแล้วบดให้แน่น จากนั้นใช้ดินบดอัดให้แน่น วันต่อมานำขยะมาบดอัดและใช้ดินกลบอีก ทำเป็นชั้นสลับกันไป เพื่อเป็นการป้องกันกลิ่น สัตว์นำโรค การชะล้างของน้ำ เหตุรำคาญอื่นๆ ตลอดจนการบุบตัวของดิน ขยะจะถูกย่อยสลายโดยจุลินทรีย์ตามธรรมชาติ กระบวนการย่อยสลายนี้ใช้อากาศ จึงต้องทำการระบายแก๊สไว้ด้วย การกำจัดขยะแบบนี้สามารถกำจัดขยะได้ทุกประเภท ไม่มีปัญหารำคาญ สามารถนำพื้นที่ที่ใช้แล้วมาใช้ประโยชน์ได้ภายหลังได้อีก เช่น สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น แต่ก็มีข้อจำกัดลงทุนสูง ต้องการอุปกรณ์ต่างๆ และใช้พื้นที่มาก หรืออาจทำให้เกิดการปนเปื้อนมลพิษต่อน้ำใต้ดิน ปัจจุบันมีการใช้พลาสติกกรองเพื่อเป็นการป้องกันน้ำซึมลงใต้ดิน

6.2) นำไปเลี้ยงสัตว์ เป็นการนำเอาขยะเปียกบางชนิด เช่น เศษอาหาร เศษพืชผัก ซากสัตว์ ไปใช้เลี้ยงสัตว์ เป็นวิธีที่ไม่ยุ่งยาก แต่เหมาะสำหรับบางประเภทเท่านั้น นอกจากส่วนที่เหลือจากสัตว์กินจะทำให้เกิดความสะดวกมีกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของแมลงซึ่งเป็นพาหะนำโรคได้

6.3) การเผากลางแจ้ง เป็นการนำเอาขยะมาเผาบริเวณผิวดินกลางแจ้ง เป็นวิธีที่นิยมกันทั่วไปในชนบท เหมาะสำหรับขยะแห้งและไหม้ไฟได้ แต่อาจก่อให้เกิดกลิ่นหรือควัน การฟุ้งกระจายของเถ้าถ่าน และเกิดอุบัติเหตุได้

7) มีการจัดเตรียมที่ดินไว้สำหรับการกำจัดขยะในอนาคต

8) ที่ดินที่เตรียมไว้สำหรับการกำจัดขยะในอนาคต มีพื้นที่ 11 ไร่

3 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ได้มีปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัญหาด้านเทคนิควิธีการในการจัดการขยะ ดังนี้

3.1 ปัญหาด้านงบประมาณ

3.1.1 ต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการกำจัดขยะเป็นจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจด้านอื่นๆ โดยเฉพาะวิธีการฝังกลบแบบถูกหลักสุขาภิบาล ต้องลงทุนสูง ในการใช้อุปกรณ์เครื่องจักรกลที่มีราคาสูง คือ รถแทรกเตอร์ รถบด รถเกรด และเนื้อที่ในการกำจัดกว้าง ซึ่งราคาที่ดินสูงแล้วก็จะทำให้ค่าลงทุนสูง ค่าใช้จ่ายในการลงทุนจึงต้องพิจารณาเปรียบเทียบกับวิธีการกำจัดอื่นๆ ด้วย

3.1.2 การกำจัดด้วยวิธีการเผา ต้องเสียค่าเชื้อเพลิงในการเผา

3.1.3 งบประมาณจากการจัดเก็บรายได้ท้องถิ่น

3.1.4 งบประมาณสนับสนุนจากส่วนกลาง

3.2 ปัญหาด้านอัตรากำลังเจ้าหน้าที่

3.2.1 พนักงานขับรถขยะ

3.2.2 พนักงานประจำรถขยะ น้อยเกินไป

3.2.3 พนักงานประจำรถขยะ จัดเก็บไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล

3.2.4 พนักงานปิดกวาดถนน, ตลาด ไม่เพียงพอ

3.2.5 ไม่มีพนักงานในการซ่อมบำรุง คูแฉ่วสคู อุปกรณ์

3.3 ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์

3.3.1 อุปกรณ์ในการจัดเก็บไม่เพียงพอมีจำนวนน้อย

3.3.2 อุปกรณ์ในการจัดเก็บมีขนาดเล็ก ไม่เหมาะสมกับปริมาณของขยะ

3.3.3 อุปกรณ์ในการจัดเก็บมีสภาพชำรุดตามอายุการใช้งาน

3.4 ปัญหาด้านเทคนิควิธีการในการจัดการขยะ

3.4.1 ปัญหาการจัดเก็บขยะ

- 1) ใช้เวลาในการจัดเก็บขยะนานเกินไป
- 2) วิธีการเก็บขยะไม่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่
- 3) มีปริมาณขยะเพิ่มมากขึ้น
- 4) ประชาชนไม่มีจิตสำนึก, ให้ความร่วมมือในการคัดแยกขยะตาม

โครงการของเทศบาลไม่มาก

- 5) ขยะหกเรี่ยราดรอบถังเก็บขยะ
- 6) มีคนคู่ขยะ
- 7) ภาพไม่น่าดูเนื่องจากเห็นถังรองรับขยะริมถนน
- 8) อุปกรณ์ เช่น รถขยะ และคนงานไม่มีเพียงพอ

3.4.2 ปัญหาการขนย้ายขยะมูลฝอย

- 1) การจราจรติดขัดในขณะที่ขนย้ายขยะ
- 2) การกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บยังไม่เหมาะสม เช่น มาจัดเก็บ

ในช่วงจราจรติดขัด

- 3) การกำหนดเส้นทางยังไม่เหมาะสม
- 4) มีขยะหกหล่นตามพื้นถนนขณะขนย้าย
- 5) มีน้ำหรือของเหลวไหลเปื้อนบนพื้นถนน
- 6) ก่อเหตุรำคาญต่อประชาชน เช่น กลิ่นเหม็นจากรถขนย้ายขยะ
- 7) รถขนย้ายขยะล้ำสมัย ขาดเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า
- 8) พนักงานเก็บขยะบาดเจ็บจากการยกถังรองรับขยะ
- 9) มีบุคคลอื่นรุกล้ำเข้ามาในบริเวณบ้าน

3.4.3 ปัญหาการกำจัดขยะ

- 1) ทำให้สิ่งแวดล้อมต่างๆ ของชุมชนเกิดมลพิษ เช่น น้ำเสีย อากาศเสีย การปนเปื้อนของดิน
- 2) ขณะกำจัดขยะโดยการเผามีกลิ่นควัน และกลุ่มหมอกควันให้เกิด

ความรำคาญ

- 3) เจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ
- 4) ขยะมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกวัน
- 5) ประชาชนไม่มีจิตสำนึก ให้ความร่วมมือ ความเป็นมิตรในการทิ้งขยะ

โดยทิ้งขยะไม่ถูกที่ ไม่ทิ้งขยะในทางที่เทศบาลกำหนด

- 6) พื้นที่ในการทิ้งขยะของเทศบาลไม่เพียงพอกับปริมาณของขยะ
- 7) วิธีการกำจัดขยะยังไม่มีประสิทธิภาพพอ เนื่องจากส่วนหนึ่งต้องใช้วิธีเผากลางแจ้งในพื้นที่จำกัด

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
 - 3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ
 - 3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

- | | | |
|------|-----|--|
| X | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| df | แทน | ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares) |
| F | แทน | ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution) |

2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 385 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามระดับการศึกษา และอาชีพแล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ โดยใช้คอมพิวเตอร์คำนวณ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์และเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	154	40.00
หญิง	231	60.00
รวม	385	100.0
2. อายุ		
25 ปีลงมา	28	7.30
26-35 ปี	80	20.80
36-45 ปี	122	31.70

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
46-55 ปี	99	25.70
55 ปีขึ้นไป	56	14.50
รวม	385	100.0
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	77	20.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	77	20.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	77	20.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	77	20.00
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	77	20.00
รวม	385	100.0
4. อาชีพ		
รับราชการ	97	25.20
พนักงานเอกชน	96	24.90
ค้าขาย	96	24.90
รับจ้าง	96	24.90
รวม	385	100.0
5. ที่อยู่อาศัย		
ชุมชนวัดราษฎร์อุทิศ	24	6.20
ชุมชนวัดบูรพาภิราม	24	6.20
ชุมชนวัดป่าเรไร	24	6.20
ชุมชนโรงพยาบาล	24	6.20
ชุมชนวัดเหนือ	24	6.20
ชุมชนวัดเวฬุวัน	24	6.20
ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า	24	6.20
ชุมชนท่านคร	24	6.20
ชุมชนศรีอุดม	24	6.20
ชุมชนวัดกลาง	24	6.20
ชุมชนวัดคุ้ม	24	6.20
ชุมชนตลาดหนองแก	24	6.20

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชุมชนราชการ	24	6.20
ชุมชน โรงเรียนเมือง	24	6.20
ชุมชน วัดบึง	24	6.20
ชุมชนพิพิธภัณฑ์	25	6.50
รวม	385	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.70 รองลงมา คือกลุ่มอายุระหว่าง 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.70 กลุ่มอายุระหว่าง 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.80 กลุ่มอายุระหว่าง 55 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.50 และกลุ่มอายุ 25 ปีลงมา คิดเป็นร้อยละ 7.30 ระดับการศึกษาพบว่า จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีอาชีพรับราชการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.20 อาชีพพนักงานเอกชน ค้าขาย และรับจ้าง มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 24.90 อาศัยอยู่ในชุมชนพิพิธภัณฑ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.50 ส่วนชุมชนวัดราษฎร์อุทิศ ชุมชนวัดบูรพาภิราม ชุมชนวัดป่าเรไร ชุมชนโรงพยาบาล ชุมชนวัดเหนือ ชุมชนวัดเวฬุวัน ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า ชุมชนท่านคร ชุมชนศรีอุดม ชุมชนวัดกลาง ชุมชนวัดคุ้ม ชุมชนตลาดหนองแคน ชุมชนราชการ ชุมชน โรงเรียนเมือง และ ชุมชนวัดบึง มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.20

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

(n = 385)

ด้านที่	การจัดการขยะของเทศบาล	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่ของความพึงพอใจ
1	ด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอ	3.30	.53	ปานกลาง	4
2	ด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง	3.33	.63	ปานกลาง	1
3	ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค	3.23	.64	ปานกลาง	3
4	ด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้า	3.23	.68	ปานกลาง	2
	รวม	3.23	.50	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง ด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้า ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค และด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอ ส่วนรายละเอียดในแต่ละข้อคำถาม แสดงในตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 385)

ข้อ	การจัดการขยะของเทศบาล	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1.	ด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอ				
	จำนวนเจ้าหน้าที่มีอย่างเพียงพอ	3.36	.80	ปานกลาง	2
2.	เจ้าหน้าที่ในการขนย้ายขยะมีจำนวนอย่างเพียงพอ	3.31	.80	ปานกลาง	5

ข้อ	การจัดการขยะของเทศบาล	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
3.	จำนวนถังพักขยะมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.27	.85	ปานกลาง	7
4.	เครื่องมือในการขนย้ายขยะมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.31	.85	ปานกลาง	6
5.	พาหนะในการขนย้ายขยะมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.32	.83	ปานกลาง	4
6.	มีระยะเวลาในการจัดเก็บขยะยาวนานเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.24	.78	ปานกลาง	9
7.	มีจำนวนช่วงเวลาในการจัดเก็บขยะมากเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.44	2.38	มาก	1
8.	มีความครอบคลุมขอบเขตพื้นที่ในการจัดเก็บขยะอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.19	.80	ปานกลาง	10
9.	มีความทั่วถึงในการจัดเก็บขยะในพื้นที่	3.32	.88	ปานกลาง	3
10.	มีความสะอาดเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ	3.25	.89	ปานกลาง	8

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดทั้ง 16 ชุมชน คือ ชุมชนวัดราษฎร์อุทิศ ชุมชนวัดบูรพาภิราม ชุมชนวัดป่าเรไร ชุมชนโรงพยาบาล ชุมชนวัดเหนือ ชุมชนวัดเวฬุวัน ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า ชุมชนท่านคร ชุมชนศรีอุดม ชุมชนวัดกลาง ชุมชนวัดคุ้ม ชุมชนตลาดหนองแคน ชุมชนราชการ ชุมชนโรงเรียนเมือง ชุมชนวัดบึง และชุมชนพิพิธภัณฑ์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพออยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีจำนวนช่วงเวลาในการจัดเก็บขยะมากเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน รองลงมาคือ จำนวนเจ้าหน้าที่กวาดขยะมืออย่างเพียงพอและมีความทั่วถึงในการจัดเก็บขยะในพื้นที่ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ มีความครอบคลุมขอบเขตพื้นที่ในการจัดเก็บขยะอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน รองลงมาคือ มีระยะเวลาในการจัดเก็บขยะยาวนานเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และมีความสะอาดเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 385)

ข้อ	การจัดการขยะของเทศบาล	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
	ด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง				
1.	มีพนักงานมาเก็บค่าบริการการจัดเก็บขยะอย่างต่อเนื่อง	3.47	.87	มาก	1
2.	มีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง	3.20	1.38	ปานกลาง	10
3.	พนักงานกวาดขยะอย่างสม่ำเสมอทุกวันอย่างต่อเนื่อง	3.32	.90	ปานกลาง	5
4.	รถเก็บขยะมาเก็บขยะเป็นประจำทุกวันอย่างต่อเนื่อง	3.35	.82	ปานกลาง	4
5.	มีการจัดตั้งถังพักขยะให้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.28	.85	ปานกลาง	7
6.	มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการเก็บกวาดขยะเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	3.25	.89	ปานกลาง	9
7.	มีการดูแลสภาพพาหนะในการขนย้ายขยะอยู่เสมออย่างต่อเนื่อง	3.42	2.21	มาก	2
8.	พนักงานเก็บกวาดขยะตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง	3.42	2.20	มาก	3
9.	พนักงานมาเก็บกวาดขยะตรงเวลาสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง	3.27	.87	ปานกลาง	8
10.	พนักงานดูแลความสะอาดเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ	3.31	.89	ปานกลาง	6

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดทั้ง 16 ชุมชน คือ ชุมชนวัดราษฎร์อุทิศ ชุมชนวัดบูรพาภิราม ชุมชนวัดป่าเรไร ชุมชนโรงพยาบาล ชุมชนวัดเหนือ ชุมชนวัดเวฬุวัน ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า ชุมชนท่านคร ชุมชนศรีอุดม ชุมชนวัดกลาง ชุมชนวัดคุ้ม ชุมชนตลาดหนองแกน ชุมชนราชการ ชุมชนโรงเรียนเมือง ชุมชนวัดบึง และชุมชนพิพิธภัณฑน์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีพนักงานมาเก็บค่าบริการการจัดเก็บขยะอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือการดูแลสภาพพาหนะในการขนย้ายขยะอยู่เสมออย่างต่อเนื่อง และพนักงานเก็บกวาดขยะตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ มีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการเก็บกวาดขยะเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และพนักงานมาเก็บกวาดขยะตรงเวลาสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการอย่างขยะเสมอภาค จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 385)

ข้อ	การจัดการขยะของเทศบาล	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1.	ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค				
1.	มีเครื่องมือในการขนย้ายขยะทุกชุมชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	3.39	.79	ปานกลาง	1
2.	มีเครื่องมือในการขนย้ายขยะทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	3.34	2.22	ปานกลาง	4
3.	มีที่พักขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกชุมชน	3.35	1.86	ปานกลาง	3
4.	มีที่พักขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกครัวเรือน	3.20	.81	ปานกลาง	9

ข้อ	การจัดการขยะของเทศบาล	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
5.	พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการจัดเก็บขยะจากชุมชนทุกชุมชนในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกัน	3.36	.83	ปานกลาง	2
6.	พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการจัดเก็บขยะจากครัวเรือนทุกครัวเรือนในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.30	.82	ปานกลาง	7
7.	มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกันทุกชุมชน	3.32	2.41	ปานกลาง	5
8.	มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกันทุกครัวเรือน	3.13	.96	ปานกลาง	10
9.	ในขณะที่ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุกชุมชน	3.31	.83	ปานกลาง	6
10.	ในขณะที่ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุกชุมชน	3.25	.79	ปานกลาง	8

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดทั้ง 16 ชุมชน คือ ชุมชนวัดราษฎร์อุทิศ ชุมชนวัดบูรพาภิราม ชุมชนวัดป่าเรไร ชุมชนโรงพยาบาล ชุมชนวัดเหนือ ชุมชนวัดเวฬุวัน ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า ชุมชนท่านคร ชุมชนศรีอุดม ชุมชนวัดกลาง ชุมชนวัดคุ้ม ชุมชนตลาดหนองแคน ชุมชนราชการ ชุมชนโรงเรียนเมือง ชุมชนวัดบึง และชุมชนพิพิธภัณฑ์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับปานกลางทั้ง 10 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีเครื่องมือในการขนย้ายขยะทุกชุมชนอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกัน รองลงมาคือ พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการจัดเก็บขยะจากชุมชนทุกชุมชนในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกัน และมีที่พักขยะอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกันทุกชุมชน และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกันทุกครัวเรือน รองลงมาคือ มีที่พักขยะอย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกันทุกครัวเรือน และในขณะที่ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุกชุมชน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 385)

ข้อ	การจัดการขยะของเทศบาล	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
	ด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้า				
1.	เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บขยะมีความทันสมัยก้าวหน้า	3.42	.94	มาก	1
2.	เครื่องมือที่ใช้ในการขนย้ายขยะมีความทันสมัยก้าวหน้า	3.28	.82	ปานกลาง	4
3.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถและเข้าใจวิธีทำงานที่ทันสมัยก้าวหน้า	3.36	.83	ปานกลาง	2
4.	มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารใหม่ ๆ อย่างก้าวหน้าอยู่เสมอ	3.20	.90	ปานกลาง	7
5.	มีการบริการจัดเก็บขยะที่ทันสมัยก้าวหน้า	3.24	1.02	ปานกลาง	6
6.	มีระบบจัดการแหล่งพักขยะที่มีความทันสมัยอย่างก้าวหน้า	3.27	.94	ปานกลาง	5
7.	มีระบบการทำลายขยะที่ทันสมัยอย่างก้าวหน้า	3.07	.90	ปานกลาง	9
8.	มีรูปแบบถังพักขยะที่มีความทันสมัยอย่างก้าวหน้า	3.31	.98	ปานกลาง	3
9.	มีวิธีการขนย้ายขยะที่มีความทันสมัยอย่างก้าวหน้า	3.14	.88	ปานกลาง	8
10.	มีวิธีการจัดเก็บค่าบริการที่ทันสมัยอย่างก้าวหน้า	3.05	1.02	ปานกลาง	10

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดทั้ง 16 ชุมชน คือ ชุมชนวัดราษฎร์อุทิศ ชุมชนวัดบูรพาภิราม ชุมชนวัดป่าไร่ ชุมชนโรงพยาบาล ชุมชนวัดเหนือ ชุมชนวัดเวฬุวัน ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า ชุมชนท่านคร ชุมชนศรีอุดม ชุมชนวัดกลาง ชุมชนวัดคุ้ม ชุมชนตลาดหนองแคน ชุมชนราชการ ชุมชนโรงเรียนเมือง ชุมชนวัดบึง และชุมชนพิพิธภัณฑน์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 9 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บขยะมีความทันสมัยก้าวหน้า รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและเข้าใจวิธีทำงานที่ทันสมัยก้าวหน้า และมีรูปแบบถังพักขยะที่มีความทันสมัยอย่างก้าวหน้า และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ มีวิธีการจัดเก็บค่าบริการที่ทันสมัยอย่างก้าวหน้า รองลงมาคือ มีวิธีการขนย้ายขยะที่มีความทันสมัยอย่างก้าวหน้า และมีวิธีการขนย้ายขยะที่มีความทันสมัยอย่างก้าวหน้า

3.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามการศึกษาและอาชีพ

3.3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามการศึกษา ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) แสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	4.05	4	1.01	4.04	.003*
ภายในกลุ่ม	95.24	380	.25		
รวม	99.29	384			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 5 อาชีพ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ต้องมีระดับการศึกษาอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธีของ Scheffe' ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe'

การศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
1. ประถมศึกษา	3.35	.	.99	.97	.93	.59
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	3.32	.99	-	.86	.99	.14
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	3.41	.97	.86	-	.61	.00*
4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.27	.93	.99	.61	-	.34
5. ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	3.10	.06	.14	.00*	.34	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างการศึกษา ทั้ง 5 ระดับคือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญาหรือเทียบเท่า ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายกับระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป โดยระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจมากกว่าระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.46	4	.617	2.17	.07
ภายในกลุ่ม	107.66	380	.283		
รวม	110.13	384			

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 5 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญาหรือเทียบเท่า และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่ามีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่องของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.59	4	.89	2.29	.06
ภายในกลุ่ม	148.81	380	.392		
รวม	152.40	384			

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่องระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 5 ระดับ ระหว่าง ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่ามีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านการจัดการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาคของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.68	4	.67	1.65	.15
ภายในกลุ่ม	153.56	380	.40		
รวม	156.25	384			

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาคระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 5 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่ามีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้าของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

(n =385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	9.37	4	2.34	5.23	.00*
ภายในกลุ่ม	170.15	380	.44		
รวม	179.52	384			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 5 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ต้องมีระดับการศึกษาอย่างน้อย 3 กลุ่ม ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธีของ Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 14

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe'

การศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย	อนุสัญญาหรือเทียบเท่า	ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
1. ประถมศึกษา	3.35	-	1.00	.88	.95	.03*
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	3.32	1.00	-	.85	.97	.43*
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	3.41	.88	.85	-	.46	.00*
4. อนุสัญญาหรือเทียบเท่า	3.27	.95	.97	.46	-	.20
5. ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	3.10	.03*	.43*	.00*	.20	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างการศึกษา ทั้ง 5 ระดับคือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุสัญญาหรือเทียบเท่า ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ ระหว่าง การศึกษาประถมศึกษากับระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป โดยการศึกษาระดับประถมศึกษาให้ความสนใจมากกว่า การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นกับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป โดยการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจมากกว่าการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายกับระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป โดยระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจมากกว่าระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามการศึกษา ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) แสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	4.09	3	1.36	5.45	.00*
ภายในกลุ่ม	95.20	381	.25		
รวม	99.29	384			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพคือ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าจำเป็นต้องมีอาชีพอย่างน้อย 1 กลุ่มที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe' ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe'

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ	รับจ้าง
1. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.15	-	.30	.00*	.47
2. พนักงานเอกชน	3.29	.30	-	.21	.99
3. ค้าขาย/ ธุรกิจ	3.44	.00*	.21	-	.11
4. รับจ้าง	3.27	.47	.99	.11	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพคือ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ โดยอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอ จำแนกตามอาชีพ

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.83	3	.94	3.36	.019*
ภายในกลุ่ม	107.29	381	.28		
รวม	110.13	384			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอ ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพ คือ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมียาชีพอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม โดยใช้วิธีของ Scheffe' ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม โดยใช้วิธี Scheffe'

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ	รับจ้าง
1. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.15	-	.39	.02*	.29
2. พนักงานเอกชน	3.29	.39	-	.57	.99
3. ค้าขาย/ ธุรกิจ	3.44	.02*	.57	-	.69
4. รับจ้าง	3.27	.29	.99	.69	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพ คือ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่า มีกลุ่มที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 กลุ่ม คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ โดยอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนกลุ่มอื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามอาชีพ

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.57	3	.85	2.18	.08
ภายในกลุ่ม	149.83	381	.39		
รวม	152.40	384			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพ คือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ก้าขาย/ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค จำแนกตามอาชีพ

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5.10	3	1.70	4.29	.00*
ภายในกลุ่ม	151.14	381	.39		
รวม	156.25	384			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพ คือ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าต้องมีอาชีพอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม โดยใช้วิธีของ Scheffe ผลการทดสอบ แสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ	รับจ้าง
1. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.15	-	.32	.00*	.67
2. พนักงานเอกชน	3.29	.32	-	.47	.94
3. ค้าขาย/ ธุรกิจ	3.44	.00*	.47	-	.16
4. รับจ้าง	3.27	.67	.94	.16	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพคือ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่า มีกลุ่มที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 กลุ่ม คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ โดยอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนกลุ่มอื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมือง ร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้า จำแนกตามอาชีพ

(n = 385)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6.88	3	2.29	5.06	.00*
ภายในกลุ่ม	172.64	381	.453		
รวม	179.52	384			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้า ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพ คือ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าจะต้องมีอาชีพอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม โดยใช้วิธีของ Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ	รับจ้าง
1. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.15	-	.32	.00*	.67
2. พนักงานเอกชน	3.29	.32	-	.43	.94
3. ค้าขาย/ ธุรกิจ	3.44	.00*	.43	-	.16
4. รับจ้าง	3.27	.67	.94	.16	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพคือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ โดยอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อ

การจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4 ผู้วิจัยต้องการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

อันดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)
1	พนักงานประจำรถขยะน้อยเกินไป	15
2	พนักงานประจำรถขยะจัดเก็บไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล	18
3	พนักงานปิดกวาดถนน, ตลาด ไม่เพียงพอ	32
4	อุปกรณ์ในการจัดเก็บมีสภาพชำรุดตามอายุการใช้งาน	30
5	ใช้เวลาในการจัดเก็บนานเกินไป	27
6	วิธีการเก็บขนไม่เหมาะสมกับพื้นที่	6
7	ขยะหกเรียราดรอบถังขยะ	45
8	มีคนคุ้ยขยะ	25
9	ภาพไม่น่าดูเนื่องจากเห็นถังรองรับริมถนน	12
10	การจราจรติดขัดในการขนย้าย	20
11	การกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บยังไม่เหมาะสม เช่น มาจัดเก็บในช่วงจราจรติดขัด	56
12	มีขยะหกหล่นตามพื้นถนนขณะขนย้าย	18
13	มีน้ำหรือของเหลวไหลเปื้อนบนพื้นถนน	20
14	ขณะขนย้ายขยะมีกลิ่นเหม็น ก่อความรำคาญต่อประชาชน	13

อันดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)
15	รถขนย้ายล้ำสมัย ขาดเทคโนโลยีก้าวหน้า พื้นที่ในการทิ้งขยะของเทศบาลไม่เพียงพอกับปริมาณขยะ วิธีการกำจัดขยะยังไม่มีประสิทธิภาพพอ เนื่องจากส่วนหนึ่งต้องใช้ วิธีเผากลางแจ้งในพื้นที่จำกัด	15
16	อื่นๆ (ไม่แสดงความคิดเห็น)	23

จากตารางที่ 24 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีดังนี้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อื่นๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อแบบสอบถามที่กำหนด อย่างหลากหลาย จำนวน 16 หัวข้อ โดยเรียงลำดับการแสดงความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การแสดงการกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บยังไม่เหมาะสม เช่นมาจัดเก็บในช่วงจราจรติดขัด จำนวน 56 คน รองลงมาคือ ขยะหกรื้อรกรอบถังขยะ จำนวน 45คน และพนักงานปัดกวาดถนน, ตลาด ไม่เพียงพอ จำนวน 32 คน ส่วนความคิดเห็นที่มีประชาชนเสนอน้อยที่สุดจากเรียงจากน้อยไปหามาก 3 อันดับ ได้แก่ วิธีการเก็บขนไม่เหมาะสมกับพื้นที่ จำนวน 6 คน รองลงมาคือ ภาพไม่น่าดูเนื่องจากเห็นถังรองรับมรดน จำนวน 12 คน และขณะขนย้ายขยะมีกลิ่นเหม็น ก่อเห็นราคาถูต่อประชาชน จำนวน 12 คน