

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการพัฒนาข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และ ครู จาก 203 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 แยกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 203 คน และ ครู จำนวน 2,396 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,599 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มจากประชากรแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสถานภาพ แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 464 คน ซึ่งมีขั้นตอนในการได้มาของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. แบ่งชั้นผู้บริหารสถานศึกษา และครูตามสถานภาพ ออกเป็น 2 กลุ่มคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 203 คน ครู จำนวน 2,396 คน
2. เทียบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จากตารางของ R.V.Krejcie และ D.W.Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 464 คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 133 คน และ ครู จำนวน 331 คน
3. สุ่มอย่างง่ายผู้บริหารสถานศึกษา และครู ตามสัดส่วนสถานภาพ จากอำเภอต่างๆ ตามสัดส่วนจำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและครู ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 464 คน ครอบคลุมจำนวนที่ต้องการ รายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างในอำเภอต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพ

อำเภอ	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครู		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ยางตลาด	74	49	945	131	1,019	180
ท่าคันโท	23	15	282	39	305	54
ห้วยเม็ก	37	24	416	57	453	81
หนองกุงศรี	49	32	507	70	556	102
ฆ้องชัย	20	13	246	34	266	47
รวม	203	133	2,396	331	2,599	464

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด จำนวน 1 ฉบับ มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการพัฒนาข้าราชการครูในสถานศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามขอบข่ายการบริหารงานบุคลากรด้านการพัฒนาข้าราชการครู

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพแบบสอบถาม ตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับทฤษฎี หลักการ ขอบข่าย การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ การพัฒนาข้าราชการครู

3.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลวิธีสร้างเครื่องมือ ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 66-96)

3.3 สร้างแบบสอบถามขึ้นมา 1 ฉบับ ตามกรอบแนวคิดการพัฒนาข้าราชการครูของกระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 5) ประกอบด้วย 4 ด้าน ให้ครอบคลุมจำนวน 40 ข้อ

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้อง แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

3.5.1 นายขวัญใจ อุคมรัตน์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนบ้านแกววิทยาคม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ช่วยตรวจสอบด้านเนื้อหา

3.5.2 นางรักชนก โพธิ์สกล ครู คศ. 2 โรงเรียนบ้านแกววิทยาคม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา ศษ.ม. สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา ช่วยตรวจสอบด้านสถิติ กระบวนการวิจัย

3.5.3 นางบุญล้อม ภูขามคม ครู คศ. 3 โรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา ค.บ. ภาษาไทย ช่วยตรวจสอบด้านการใช้ภาษา

3.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

3.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับ ผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครูในเขตอำเภอเมืองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำนวน 50 คน

3.8 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (α) เท่ากับ .98

3.9 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัย จะดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อ

ขอความอนุเคราะห์ให้มีหนังสือถึง ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัด เพื่อเก็บรวบรวม ข้อมูลจากข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาศึกษาภพสินธุ์ เขต 2 ส่งไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และเดินทางไปรับ แบบสอบถามคืนด้วยตนเอง เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบตามจำนวนที่ต้องการ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้วจัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มี ความสมบูรณ์ไว้วิเคราะห์ข้อมูลและแยกหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษา โดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์หาความถี่ และคิดเป็นร้อยละ จำแนกตาม สถานภาพ

5.3 แบบสอบถามตอนที่ 2 ตรวจสอบและให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ		คะแนน	คะแนน
มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

5.3 แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.4 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาข้าราชการครูในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน

5.5 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการพัฒนาข้าราชการครู
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามสถานภาพโดยรวม
และเป็นรายด้าน โดยใช้ t-test (Independent Samples)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
(α - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ

$\sum S^2$ แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

6.2 สถิติพื้นฐาน

6.2.1 ร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

ดังนี้

$$p = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

6.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 102) ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

6.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

$$S = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนแต่ละตัว
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
 \sum แทน ผลรวม

6.3 สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test (Independent Samples) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 215) ดังนี้

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติจากการแจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญทางสถิติ
 \bar{x}_1 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
 \bar{x}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

s_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
s_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2
n_1	แทน	จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
n_2	แทน	จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY