

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
สารบัญแผนที่.....	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>10</b>
1. บริบทจังหวัดกาฬสินธุ์.....	11
1.1 สภาพทั่วไปของจังหวัดกาฬสินธุ์.....	11
1.2 ส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์.....	12
1.3 หน่วยงานหลักการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ.....	15
2. การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ.....	19
2.1 แนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ.....	19
2.2 แนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการของ สำนักงาน ก.พ.ร.....	23

หัวเรื่อง	หน้า
3. กระบวนการการบริหาร.....	26
3.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร.....	26
3.2 การบริหารงาน.....	34
3.3 การวางแผน.....	37
4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	39
4.1 ทฤษฎีระบบ.....	39
4.2 แนวคิดการบริหาร PDCA.....	41
5. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
5.1 งานวิจัยในประเทศ.....	43
5.2 งานวิจัยในต่างประเทศ.....	46
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>48</b>
1. ประชากรการวิจัย.....	48
2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	50
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>54</b>
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>113</b>
1. ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	113
2. สรุปผลการวิจัย.....	116
3. อภิปรายผล.....	128
4. ข้อเสนอแนะ.....	146

หัวข้อ	หน้า
บรรณานุกรม.....	148
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	151
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และหนังสือขอความร่วมมือวิจัย.....	156
ประวัติผู้วิจัย.....	164



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ระดับขั้นของความสำเร็จ(Milestone).....	23
2	รายละเอียดขั้นตอนของการดำเนินงาน.....	24
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ การปฏิบัติงาน.....	55
4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองาน ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานจำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม.....	56
5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองาน ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการจัดทำข้อมูล.....	57
6	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ ปัญหาด้านการจัดทำข้อมูล.....	59
7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองาน ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการใช้ประโยชน์.....	62
8	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ ปัญหาด้านการใช้ประโยชน์.....	64
9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองาน ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการเข้าถึง.....	67
10	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ ปัญหาด้านการเข้าถึง.....	69

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการควบคุม..... 71
12	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายชื่อตามระดับปัญหาด้านการควบคุม..... 73
13	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน..... 76
14	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายชื่อตามระดับปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน..... 79
15	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน จำแนกเป็นรายด้านและ โดยรวม..... 83
16	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการจัดทำข้อมูล..... 84
17	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายชื่อตามระดับความต้องการด้านการจัดทำข้อมูล..... 86
18	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการใช้ประโยชน์..... 89

ตารางที่	หน้า
19	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการด้านการใช้ประโยชน์..... 91
20	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการเข้าถึง... 94
21	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการด้านการเข้าถึง..... 96
22	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการควบคุม 98
23	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการด้านการควบคุม..... 100
24	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน..... 103
25	ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน..... 106
26	การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน..... 110
27	การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน..... 111
28	ค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน..... 112

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม.....	6
2	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7
3	โครงสร้างการบริหารราชการจังหวัดกาฬสินธุ์.....	17
4	ที่ตั้งศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) สำนักงานจังหวัดกาฬสินธุ์.....	18
5	โครงสร้างการบริหารงาน.....	34
6	กรอบแนวคิดการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	35
7	กระบวนการวางแผน.....	38
8	โครงสร้างทฤษฎีระบบ.....	40
9	วงจร “Deming”.....	41

# สารบัญแผนที่

แผนที่ที่	หน้า
1 แผนที่จังหวัดกาฬสินธุ์.....	11



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY